# Guida per utenti base

## DCP-8250DN

Versione 0

ITA

## Per chiamare il servizio assistenza clienti

**Si prega di completare le seguenti informazioni a titolo di riferimento futuro:**

**Numero modello: DCP-8250DN**

**Numero seriale: [1]** ________________________________

**Data dell'acquisto:** ________________________________

**Luogo dell'acquisto:** ________________________________

[1] **Il numero seriale è posto sul retro dell'unità. Conservare la Guida dell'utente con la ricevuta della vendita quale documentazione permanente dell'acquisto, in caso di furti, incendi o servizi inerenti la garanzia.**

**Registrare il prodotto on-line all'indirizzo**

**http://www.brother.com/registration/**

# Guide dell'utente

| Quale Guida? | Contenuto | Posizione |
|---|---|---|
| **Guida di sicurezza prodotto** | Leggere per primo questo manuale. Leggere le istruzioni per la sicurezza prima di configurare l'apparecchio. Consultare la Guida per i marchi registrati e le restrizioni di legge. | Stampato / Nella confezione |
| **Guida di installazione rapida** | Attenersi alle istruzioni per la configurazione dell'apparecchio e per l'installazione dei driver e del software per il sistema operativo e il tipo di connessione in uso. | Stampato / Nella confezione |
| **Guida per utenti base** | Illustra le operazioni base per copia, scansione e stampa diretta e le procedure di sostituzione dei materiali di consumo. Consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi. | File PDF / CD-ROM di installazione / Nella confezione |
| **Guida per utenti avanzati** | Illustra le operazioni più avanzate: copia, funzioni di sicurezza, rapporti di stampa e interventi di manutenzione ordinaria. | File PDF / CD-ROM di installazione / Nella confezione |
| **Guida software dell'utente** | Attenersi alle istruzioni per le operazioni di stampa, scansione, scansione in rete e utilizzo del Brother ControlCenter. | File PDF / CD-ROM di installazione / Nella confezione |
| **Guida dell'utente in rete** | Nella Guida sono disponibili informazioni utili sulle impostazioni delle reti cablate e senza fili e sulle impostazioni di sicurezza dell'apparecchio Brother. Sono inoltre disponibili informazioni sui protocolli supportati dall'apparecchio e suggerimenti dettagliati per la risoluzione dei problemi. | File PDF / CD-ROM di installazione / Nella confezione |
| **Guida Google Cloud Print** | Questa Guida spiega come configurare l'apparecchio Brother per collegarlo a un account Google e utilizzare i servizi Google Cloud Print per la stampa tramite Internet con dispositivi abilitati per Gmail™ e GOOGLE DOCS™ su cellulare e le applicazioni di Chrome OS. | File PDF / Brother Solutions Center [2] |
| **Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan** | Questa Guida contiene informazioni utili sulla stampa di file JPEG e PDF [1] da telefono cellulare e sulla scansione dall'apparecchio Brother a un telefono cellulare durante il collegamento su una rete Wi-Fi. | File PDF / Brother Solutions Center [2] |
| **Guida all'utilizzo dei servizi web** | Questa Guida fornisce dettagli su come configurare e utilizzare l'apparecchio Brother per eseguire scansioni, caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web che offrono tali servizi. | File PDF / Brother Solutions Center [2] |

1 La stampa di PDF non è supportata su Windows® Phone.

2 Visitare il sito all'indirizzo http://solutions.brother.com/.

# Sommario
## (Guida per utenti base)

# Sommario
## (Guida per utenti avanzati)

La Guida per utenti avanzati spiega le seguenti funzioni e operazioni.

È possibile visualizzare la Guida per utenti avanzati sul CD-ROM di installazione.

# 1 Informazioni generali

## Utilizzo della documentazione

Complimenti per l'acquisto dell'apparecchio Brother. Consultando la documentazione è possibile ottenere il massimo dal proprio apparecchio.

### Simboli e disposizioni utilizzati nella documentazione

Nella documentazione vengono utilizzati i simboli e le disposizioni che seguono.

**AVVERTENZA**

AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.

**Importante**

Importante indica una situazione potenzialmente pericolosa che può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.

I segnali di divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.

I segnali di pericolo di tipo elettrico avvertono della possibilità di scosse elettriche.

I segnali relativi al pericolo di incendio avvisano l'utente della possibilità che si sviluppi un incendio.

I segnali relativi alle superfici calde avvisano di non toccare le parti surriscaldate dell'apparecchio.

Le note danno indicazioni su come affrontare una situazione che potrebbe presentarsi oppure suggerimenti sulla modalità di funzionamento dell'operazione al momento in esecuzione in abbinamento ad altre funzioni.

| | |
|---|---|
| **Grassetto** | Lo stile in grassetto identifica i tasti sul pannello dei comandi dell'apparecchio o sulla schermata del computer. |
| *Corsivo* | Il corsivo evidenzia un punto importante o rimanda ad un argomento correlato. |
| `Courier New` | Il font di tipo Courier New identifica i messaggi che compaiono sul display dell'apparecchio. |

Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.

# Accedere a Guida per utenti avanzati, Guida software dell'utente e Guida dell'utente in rete

La presente Guida per utenti base non contiene tutte le informazioni relative all'apparecchio, come l'utilizzo delle funzioni avanzate di copia, stampante, scanner e rete. Una volta pronti ad apprendere informazioni dettagliate su queste operazioni, leggere la **Guida per utenti avanzati**, **Guida software dell'utente** e la **Guida dell'utente in rete** sul CD-ROM di installazione.

## Visualizzazione della documentazione

### Visualizzazione della documentazione (Windows®)

Per visualizzare la documentazione, dal menu **Start**, selezionare **Brother**, **DCP-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello in uso) dall'elenco di programmi, quindi scegliere **Guide dell'utente**.

Se il software non è stato installato, la documentazione è accessibile sul CD-ROM di installazione. Per visualizzarla procedere nel modo seguente:

1. Accendere il computer. Inserire il CD-ROM di installazione nell'apposita unità.

**Nota**

Se la schermata Brother non viene visualizzata automaticamente, selezionare **Risorse del computer** (**Computer**), fare doppio clic sull'icona del CD-ROM e quindi fare doppio clic su **start.exe**.

2. Se compare la schermata con il nome del modello, fare clic sul nome del modello.
3. Se compare la schermata della lingua, fare clic sulla propria lingua. Viene visualizzato il menu principale del CD-ROM.

4. Fare clic su **Documentazione**.
5. Fare clic su **Documenti PDF**. Se compare la schermata del paese, scegliere il proprio paese. Quando viene visualizzato l'elenco delle Guide dell'utente, selezionare la guida che si desidera consultare.

### Visualizzazione della documentazione (Macintosh)

1. Accendere il Macintosh. Inserire il CD-ROM di installazione nell'apposita unità. Viene visualizzata la seguente finestra:

2. Fare doppio clic sull'icona **Documentazione**.

3. Se compare la schermata con il nome del modello, scegliere il nome del proprio modello e fare clic su **Avanti**.

4. Se compare la schermata della lingua, fare doppio clic sulla cartella con la propria lingua.

5. Fare doppio clic su **top.pdf**. Se compare la schermata del paese, scegliere il proprio paese.

6. Quando viene visualizzato l'elenco delle Guide dell'utente, selezionare la guida che si desidera consultare.

## Come trovare le indicazioni per la scansione

Diverse sono le modalità per la scansione dei documenti. È possibile trovare le istruzioni nel modo seguente:

### Guida software dell'utente

- *Scansione*
- *ControlCenter*
- *Scansione in rete*

### Guide-dell'-utente di Nuance™ PaperPort™ 12SE

### (Utenti Windows®)

- È possibile visualizzare le Guide dell'utente complete di Nuance™ PaperPort™12SE dalla sezione Help dell'applicazione Nuance™ PaperPort™12SE.

### Guida dell'utente di Presto! PageManager

### (Utenti Macintosh)

**Nota**

Presto! PageManager deve essere scaricato e installato prima dell'uso. Per ulteriori informazioni, consultare *Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)* ➤➤ pagina 5.

- È possibile visualizzare la Guida dell'utente completa di Presto! PageManager dalla sezione Help dell'applicazione Presto! PageManager.

### Come trovare le indicazioni per impostare la rete

L'apparecchio può essere collegato a una rete cablata.

Istruzioni per l'impostazione di base ➤➤ Guida di installazione rapida

Per maggiori informazioni sulla configurazione di rete ➤➤ Guida dell'utente in rete

# Come accedere alle Guide dell'utente per le funzioni avanzate

È possibile visualizzare e scaricare queste guide dal Brother Solutions Center all'indirizzo:

http://solutions.brother.com/

## Guida Google Cloud Print

Questa Guida spiega come configurare l'apparecchio Brother per collegarlo a un account Google e utilizzare i servizi Google Cloud Print per la stampa tramite Internet con dispositivi abilitati per Gmail™ e GOOGLE DOCS™ su cellulare e le applicazioni di Chrome OS.

## Guida alla stampa e alla scansione per dispositivi mobili per Brother iPrint&Scan

Questa Guida contiene informazioni utili sulla stampa di file JPEG e PDF [1] da telefono cellulare e sulla scansione dall'apparecchio Brother a un telefono cellulare connesso su rete Wi-Fi.

1 La stampa di PDF non è supportata su Windows® Phone.

## Guida all'utilizzo dei servizi web

Questa Guida fornisce dettagli su come configurare e utilizzare l'apparecchio Brother per eseguire scansioni, caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web che offrono tali servizi.

# Accesso al servizio di assistenza Brother (Windows®)

Sul CD-ROM di installazione è possibile trovare tutti i link necessari, come l'assistenza su Internet (Brother Solutions Center).

- Fare clic su **Assistenza Brother** nel menu principale. Viene visualizzata la seguente schermata:

- Per accedere al nostro sito Web (http://www.brother.com/), fare clic su **Pagina principale Brother**.
- Per le ultime novità e le informazioni di assistenza sul prodotto (http://solutions.brother.com/), fare clic su **Brother Solutions Center**.
- Per visitare il nostro sito Internet per cercare forniture Brother originali (http://www.brother.com/original/), fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.
- Per accedere al Brother CreativeCenter (http://www.brother.com/creativecenter/) per progetti fotografici GRATUITI e download scaricabili, fare clic su **Brother CreativeCenter**.
- Per ritornare alla pagina principale, fare clic su **Indietro**, oppure fare clic su **Esci** se le operazioni sono terminate.

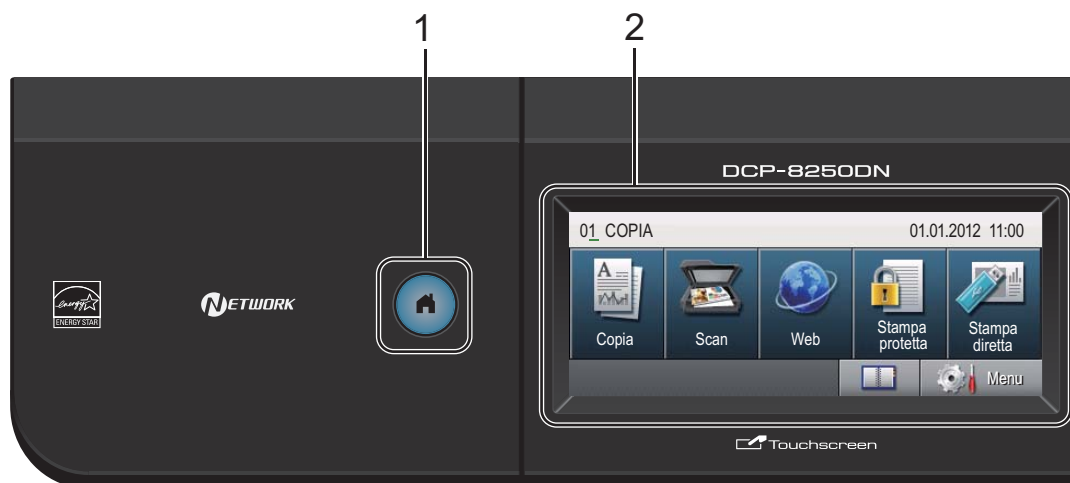
# Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)



Sul CD-ROM di installazione è possibile trovare tutti i link necessari, come l'assistenza su Internet (Brother Solutions Center).

- Fare doppio clic sull'icona **Assistenza Brother**. Viene visualizzata la seguente schermata:

- Per scaricare e installare Presto! PageManager, fare clic su **Presto! PageManager**.
- Per registrare l'apparecchio dalla pagina di registrazione del prodotto Brother (http://www.brother.com/registration/), fare clic su **Registrazione in linea**.
- Per le ultime novità e le informazioni di assistenza sul prodotto (http://solutions.brother.com/), fare clic su **Brother Solutions Center**.
- Per visitare il nostro sito Internet per cercare forniture Brother originali (http://www.brother.com/original/), fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.

# Descrizione del pannello dei comandi

**1 Tasto Home**

Premere il tasto Home illuminato di blu per tornare nella modalità Ready.

**2 LCD**

Si tratta di un display touchscreen. È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendo i pulsanti visualizzati sullo schermo.

**3 Tastiera**

Utilizzare questi tasti come tastiera per immettere informazioni nell'apparecchio.

**4 Stop/Uscita**

Consente di interrompere una procedura o di uscire da un menu.

**5 Inizio**

Consente di avviare l'esecuzione di fotocopie.

**6 Dati**

Il LED (diodo emettitore di luce) **Dati** lampeggia in base allo stato dell'apparecchio.

| Stato dell'apparecchio | Descrizione |
|---|---|
| Modalità Ready<br>○ | L'apparecchio è pronto per la stampa, in modalità Riposo, non vi sono dati di stampa, oppure l'interruttore dell'alimentazione è disattivato. |
| Ricezione dati<br>Verde (lampeggiante) | L'apparecchio sta ricevendo i dati dal computer, elaborando i dati nella memoria o stampando i dati. |
| Dati rimasti nella memoria<br>Verde | I dati di stampa rimangono nella memoria dell'apparecchio. |

## Touchscreen

Il touchscreen indica lo stato corrente dell'apparecchio quando inutilizzato.

**1 Indicatore di modalità**

Consente di conoscere la modalità attuale dell'apparecchio.

**2 Stampa protetta**

Consente di accedere al menu di stampa sicura.

Attivo solo quando l'apparecchio dispone di dati di stampa protetti.

**3 Data e ora**

Consente di vedere la data e l'ora.

**4 Stampa diretta**

Consentono di stampare i dati da un'unità di memoria flash USB o da una fotocamera digitale che supporta Mass Storage direttamente sull'apparecchio. (Consultare *Stampa diretta dei dati da un'unità di memoria flash USB o da una fotocamera digitale che supporta Mass Storage* ➤➤ pagina 38.)

Attivo solo quando si inserisce un'unità di memoria Flash USB oppure la fotocamera digitale nell'interfaccia diretta USB dell'apparecchio.

**5 Menu**

Consente di accedere al menu principale.

**6 Rubrica**

Consente di cercare il numero desiderato per l'invio di e-mail.

**7 Indicatore di protezione**

Indica lo stato di protezione dell'apparecchio. Viene visualizzato quando si attiva il Blocco funzioni sicurezza o il Blocco impostazioni.

**8 Pulsanti modalità:**

Copia

Inserisce l'apparecchio in modalità Copia.

Scansione

Inserisce l'apparecchio in modalità Scansione.

Web

consente di collegare l'apparecchio Brother a un servizio Internet.

Per maggiori dettagli ➤➤ Guida all'utilizzo dei servizi web

**9 Icona di avviso** !

Appare in caso di errore o messaggio di manutenzione; premere l'icona di avviso per visualizzare e premere **Stop/Uscita** per tornare alla schermata Ready.

## Operazioni di base

Per utilizzare il touchscreen, premere con il dito il pulsante Menu o il pulsante di modalità direttamente sul display.

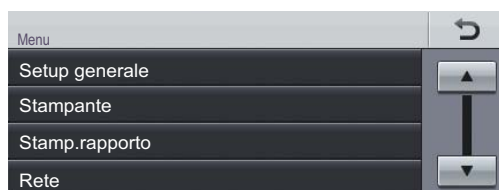
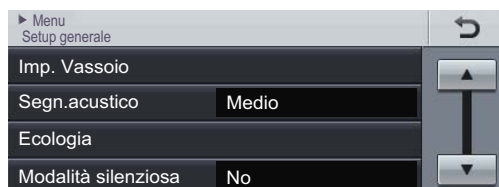
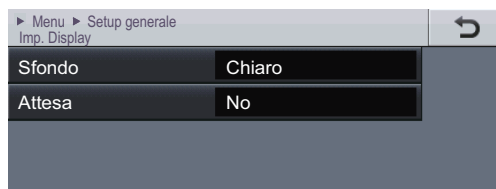
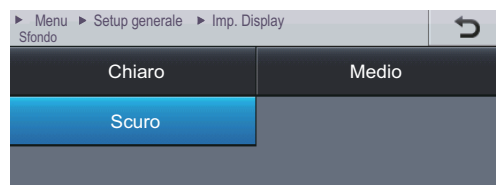
Per visualizzare e aprire tutti i menu o le opzioni a schermo in un'impostazione, premere ▲ ▼ o ◀ ▶ per scorrere l'elenco.

Premere ⮌ per tornare al menu precedente.

**Importante**

NON premere il touchscreen con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo, onde evitare di danneggiare l'apparecchio.

Nella procedura di seguito è mostrato come cambiare un'impostazione dell'apparecchio. Nell'esempio, l'impostazione di retroilluminazione del display viene cambiata da `Chiaro` a `Scuro`.

1. Premere `Menu`.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Setup generale`.
   Premere `Setup generale`.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Imp. Display`.
   Premere `Imp. Display`.

4. Premere `Sfondo`.

5. Premere `Scuro`.

6. Premere **Stop/Uscita**.

# Impostazioni volume

## Volume del segnale acustico

Quando il segnale acustico è attivo, l'apparecchio emette un suono ogni volta che si preme un tasto o si commette un errore. È possibile scegliere un intervallo di livelli volume.

1. Premere Menu.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Setup generale.
   Premere Setup generale.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Segn.acustico.
   Premere Segn.acustico.
4. Premere Basso, Medio, Alto o No.
5. Premere **Stop/Uscita**.

# 2 Caricamento di carta

## Caricamento di carta e supporti di stampa

L'apparecchio può caricare la carta dal vassoio carta standard, dal vassoio inferiore opzionale o dal vassoio multifunzione.

**Nota**

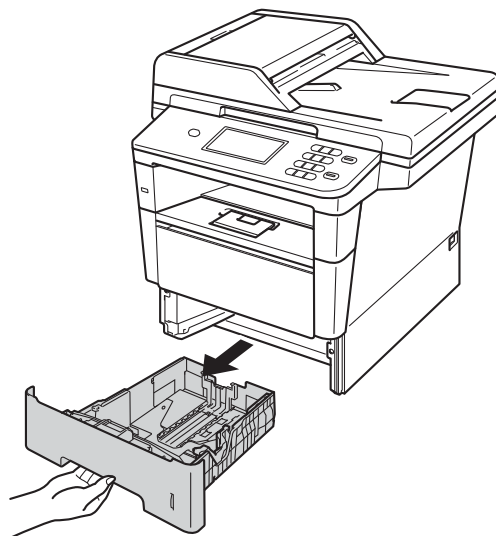
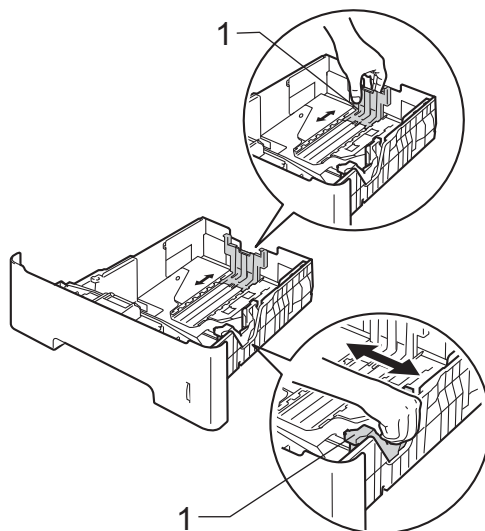
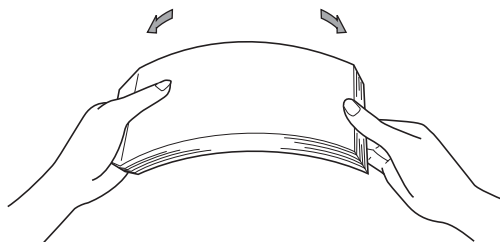
Se il software applicativo supporta la selezione del formato carta nel menu di stampa, è possibile selezionarlo attraverso il software. Se il software applicativo non supporta tale funzione, è possibile impostare il formato carta nel driver della stampante oppure utilizzando i pulsanti sul pannello dei comandi.

### Caricamento di carta nel vassoio carta standard e nel vassoio inferiore opzionale

È possibile caricare fino a 500 fogli nel vassoio carta 1 e 2. È possibile caricare la carta fino alla tacca di altezza massima della carta (▼ ▼ ▼) presente sulla destra del vassoio carta. Per informazioni sulla carta da utilizzare, consultare *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21.

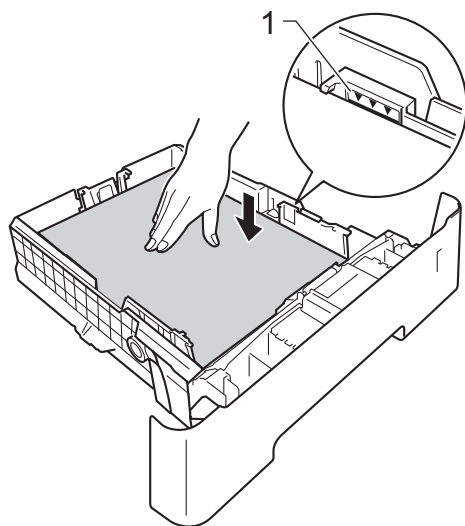
#### Stampa su carta normale, carta sottile o carta riciclata dal vassoio 1 e 2

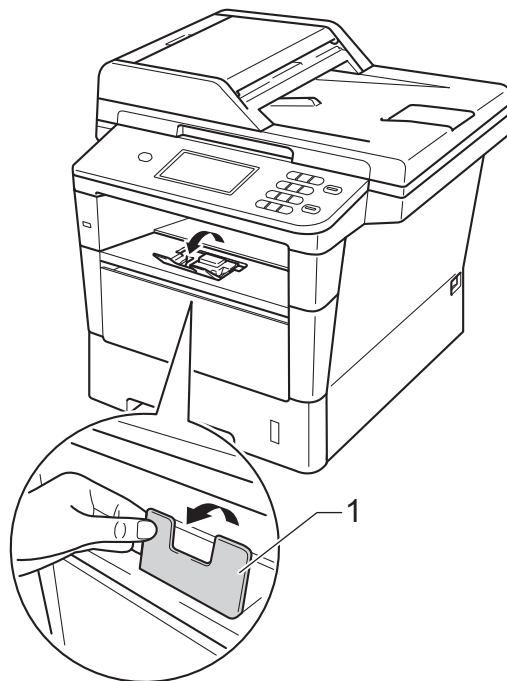


1. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.

2. Tenendo premuta la rispettiva leva verde di sblocco (1), far scorrere le guide laterali per adattarle al formato carta caricato nel vassoio. Accertarsi che le guide siano salde nella fessura.

3 Smuovere la risma per evitare inceppamenti e difficoltà di inserimento.

4 Inserire la carta nel vassoio, quindi verificare che:

- La carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼ ▼ ▼) (1).

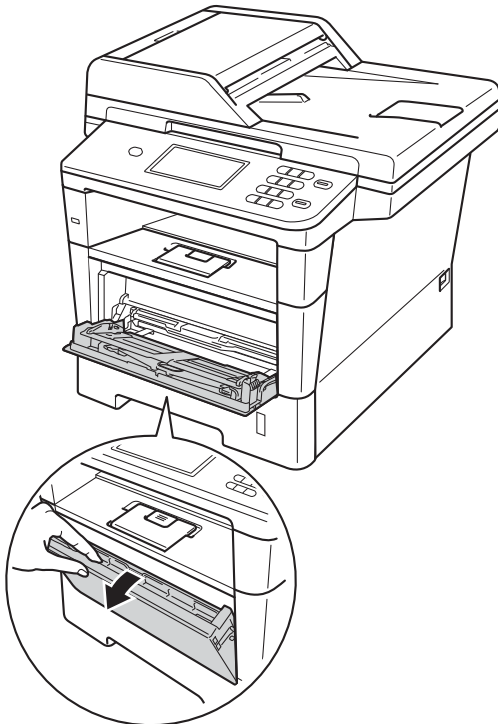
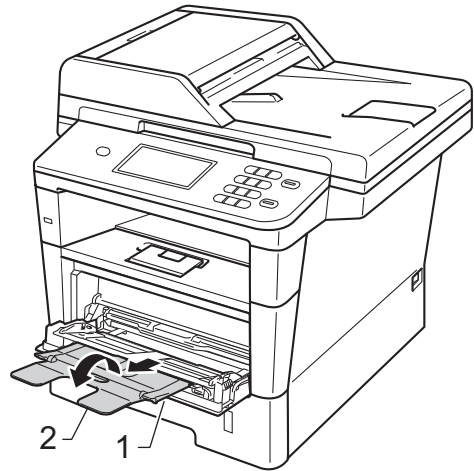
  Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.

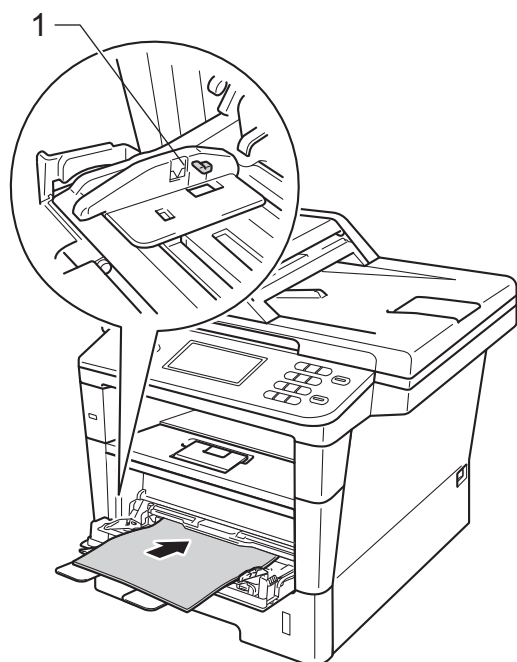
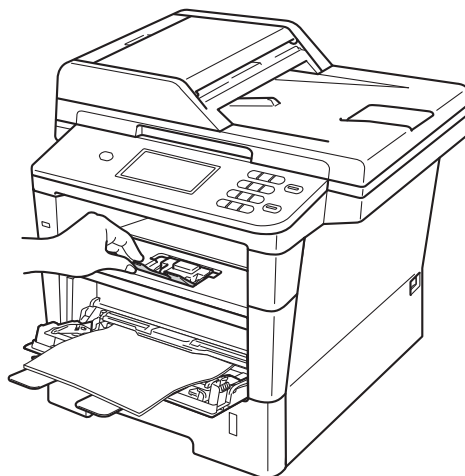
- Il lato da stampare deve essere rivolto *verso il basso*.
- Le guide laterali sfiorino i bordi della carta (in modo da eseguire un'alimentazione corretta).

5 Inserire con decisione il vassoio della carta nell'apparecchio. Verificare che sia inserito completamente.

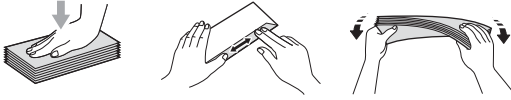
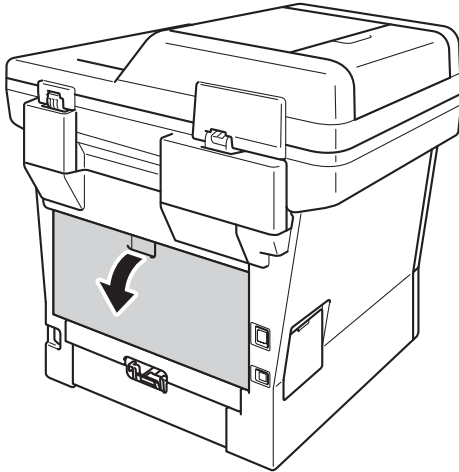
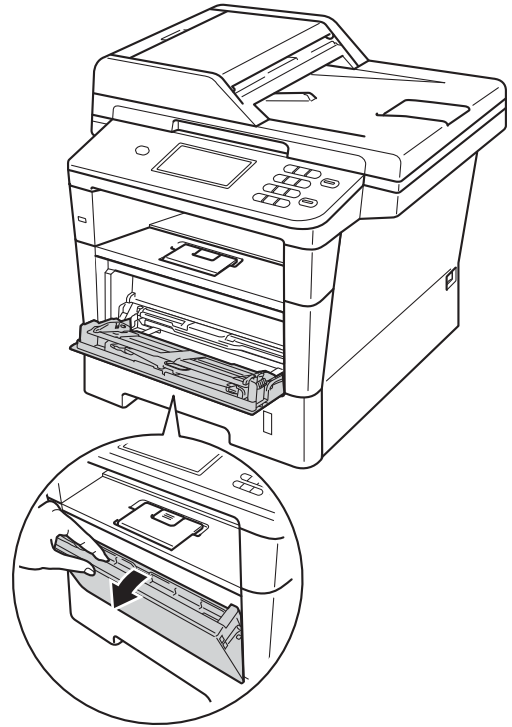
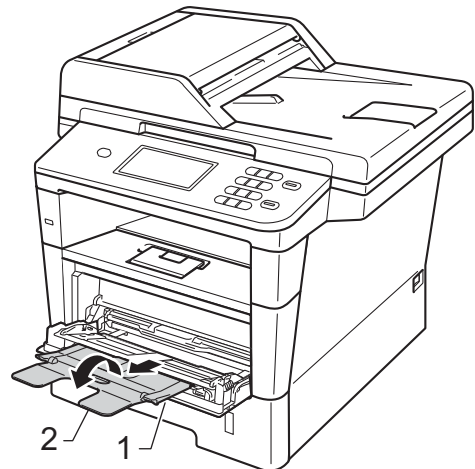
6 Sollevare il supporto ribaltabile (1) per evitare che la carta scivoli via dal vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso il basso, oppure togliere ogni pagina non appena esce dall'apparecchio.

## Caricamento di carta nel vassoio multifunzione

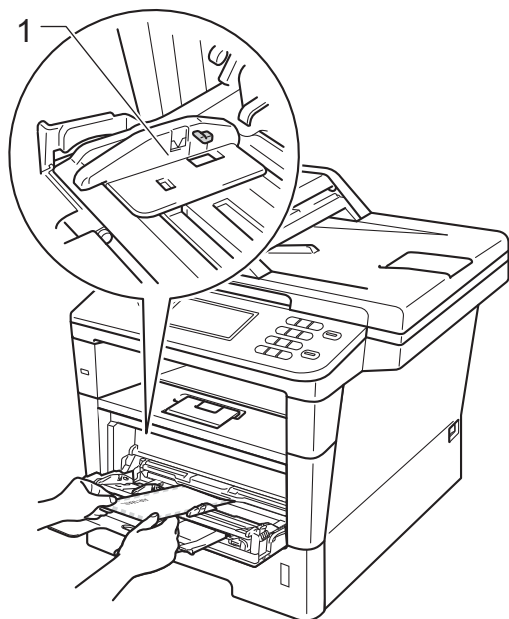
È possibile caricare fino a 3 buste o supporti di stampa speciali nel vassoio multifunzione oppure fino a 50 fogli di carta normale. Utilizzare questo vassoio per stampare o copiare su carta spessa, carta per macchina da scrivere, etichette o buste. Per informazioni sulla carta da utilizzare, consultare *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21.

### Stampa su carta normale, carta sottile, carta riciclata e carta per macchina da scrivere dal vassoio MU

1. Aprire il vassoio multifunzione e abbassarlo delicatamente.

2. Estrarre il vassoio MU (1) e aprire l'aletta (2).

3 Inserire carta nel vassoio multifunzione.

- La carta deve essere al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Il lato da stampare deve essere rivolto *verso l'alto*, inserendo prima la parte superiore del foglio.
- Le guide laterali devono sfiorare delicatamente i bordi della carta in modo da eseguire un'alimentazione corretta.

4 Sollevare il supporto ribaltabile per evitare che la carta scivoli via dal vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso il basso, oppure togliere ogni pagina non appena esce dall'apparecchio.

## Stampa su carta spessa, etichette e buste dal vassoio MU

Prima del caricamento, premere gli angoli e i lati delle buste per renderle più piatte possibili.

1. Aprire il coperchio posteriore (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

2. Aprire il vassoio multifunzione e abbassarlo delicatamente.

3. Estrarre il vassoio MU (1) e aprire l'aletta (2).

4 Inserire carta, etichette o buste nel vassoio MU. Accertarsi che:

- Il numero di buste nel vassoio MU non deve essere superiore a 3.
- La carta, le etichette o le buste devono essere al di sotto della tacca di altezza massima della carta (1).
- Il lato da stampare sia rivolto verso l'alto.

5 Inviare i dati di stampa all'apparecchio.

**Nota**

- Rimuovere immediatamente ogni busta stampata allo scopo di evitare inceppamenti della carta.
- Se la carta spessa si arriccia durante la stampa, mettere un solo foglio di carta alla volta nel vassoio MU e aprire il coperchio posteriore (vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire le pagine stampate sul vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto.

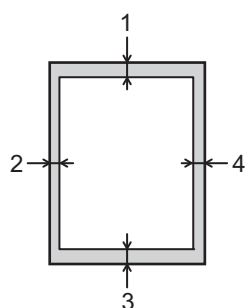
6 Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

## Aree non stampabili e in cui non è possibile eseguire la scansione

Le figure riportate di seguito illustrano le aree non stampabili e in cui non è possibile eseguire la scansione massima. Queste aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



**Nota**

Durante l'uso dell'emulazione BR-Script3, l'area su cui non è possibile stampare intorno ai bordi del foglio corrisponde a 4,2 mm.

| Utilizzo | Dimensioni documento | Superiore (1)<br>Inferiore (3) | Sinistra (2)<br>Destra (4) |
|---|---|---|---|
| Copia* | Letter | 4 mm | 4 mm |
| *un'unica copia oppure una copia 1 in 1 | A4 | 4 mm | 3 mm |
| | Legal | 4 mm | 4 mm |
| Scansione | Letter | 3 mm | 3 mm |
| | A4 | 3 mm | 3 mm |
| | Legal | 3 mm | 3 mm |
| Stampa | Letter | 4,2 mm | 6,35 mm |
| | A4 | 4,2 mm | 6,01 mm |
| | Legal | 4,2 mm | 6,35 mm |

# Impostazioni carta

## Formato e tipo di carta

Quando si modifica il formato carta nel vassoio, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta in modo che l'apparecchio possa adattare il documento alla pagina.

È possibile utilizzare i seguenti formati carta. Per la stampa di copie:
A4, Letter, Legal, Executive, A5, A5 L, A6, B5, B6 e Folio.

A seconda dell'impostazione del formato carta, è possibile configurare l'apparecchio in base al tipo di carta in uso. Questo per ottimizzare i risultati di stampa.

1. Premere Menu.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Setup generale.
   Premere Setup generale.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Imp. Vassoio.
   Premere Imp. Vassoio.
4. Procedere nel modo seguente:
   - Per impostare il tipo di carta per Vassoio MU, premere ▲ o ▼ per visualizzare Vassoio MU.

     Premere Vassoio MU.
   - Per impostare il tipo di carta per Superiore, premere ▲ o ▼ per visualizzare Superiore.

     Premere Superiore.
   - Per impostare il tipo di carta per Inferiore, premere ▲ o ▼ per visualizzare Inferiore.

     Premere Inferiore [1] se è stato installato.
5. Premere ◄ o ► per visualizzare le opzioni del formato carta.
   Premere A4, Letter, Legal, Executive, A5, A5 L [3], A6 [3], B5, B6, Folio o Nessuno [2].
6. Premere Sottile, Normale, Spessa, Più spessa, Carta riciclata o Etichetta [4].
7. Premere **Stop/Uscita**.

1 È possibile selezionare il pulsante Inferiore solo se è stato installato il vassoio 2.

2 L'opzione Nessuno è visibile solo quando si sceglie il vassoio MU.

3 I formati A5 L e A6 non sono disponibili per Inferiore.

4 È possibile scegliere Etichetta per Vassoio MU.

**Nota**

Se si sceglie Nessuno per il formato carta del vassoio multifunzione, è necessario scegliere Solo MU per l'impostazione di utilizzo del vassoio. Non è possibile utilizzare l'opzione del formato carta Nessuno per il vassoio multifunzione se si effettuano copie N in 1. È necessario scegliere una delle altre opzioni per il formato carta disponibili per il vassoio multifunzione.

## Uso del vassoio nella modalità Copia

È possibile modificare il vassoio utilizzato con priorità dall'apparecchio per la stampa delle copie.

Quando si sceglie `Solo vass. #1`, `Solo MU` o `Solo vass.#2` [1], l'apparecchio preleva la carta solo da tale vassoio. Se la carta nel vassoio selezionato è esaurita, sul display LCD viene visualizzato `Manca carta`. Inserire la carta nel vassoio vuoto.

Per modificare l'impostazione del vassoio, procedere nel modo seguente:

1. Premere `Menu`.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Setup generale`.
   Premere `Setup generale`.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Imp. Vassoio`.
   Premere `Imp. Vassoio`.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Vassoio:Copia`.
   Premere `Vassoio:Copia`.
5. Premere `Solo vass. #1`, `Solo vass.#2` [1], `Solo MU`, `MP>T1>T2` [1] o `T1>T2` [1]`>MP`.
6. Premere **Stop/Uscita**.

[1] `Solo vass.#2` e `T2` vengono visualizzati solo se è installato il vassoio 2.

**Nota**

- Durante il caricamento di documenti nell'ADF, e se è selezionato `MP>T1>T2` o `T1>T2>MP`, l'apparecchio cerca il vassoio con la carta più adatta e preleva la carta da tale vassoio. Se nessun vassoio contiene carta adatta, l'apparecchio preleva i fogli dal vassoio con la priorità più alta.
- Se si utilizza il piano dello scanner, il documento viene copiato dal vassoio con la priorità più alta anche se in un altro vassoio carta è presente carta più adatta.

## Uso del vassoio nella modalità Stampa

È possibile modificare il vassoio predefinito in uso per la stampa da computer e la stampa diretta.

1. Premere Menu.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Setup generale.
   Premere Setup generale.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Imp. Vassoio.
   Premere Imp. Vassoio.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Vassoio:Stampa.
   Premere Vassoio:Stampa.
5. Premere Solo vass. #1, Solo vass.#2 [1], Solo MU, MP>T1>T2 [1] o T1>T2 [1]>MP.
6. Premere **Stop/Uscita**.

[1] Solo vass.#2 e T2 vengono visualizzati solo se è installato il vassoio 2.

# Carta e altri supporti di stampa accettati

La qualità di stampa cambia in base al tipo di carta che viene utilizzata.

È possibile utilizzare i seguenti tipi di supporti di stampa: carta normale, carta sottile, carta spessa, carta più spessa, carta per macchina da scrivere, carta riciclata, etichette o buste.

Per ottenere i migliori risultati, procedere secondo le seguenti istruzioni:

- NON inserire tipi diversi di carta nel vassoio nello stesso momento per non causare inceppamenti o difficoltà di inserimento.
- Per una stampa corretta, scegliere dall'applicazione del software lo stesso formato di carta utilizzata nel vassoio.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta immediatamente dopo la stampa.
- Prima di acquistare grandi quantità di carta, effettuare una prova con una piccola quantità per assicurarsi che la carta sia adatta.
- Utilizzare etichette prodotte per l'uso con un apparecchio laser.

## Carta e supporti di stampa consigliati

| Tipo carta | Marca |
|---|---|
| Carta normale | Xerox Premier TCF da 80 g/m$^2$<br>Xerox Business da 80 g/m$^2$ |
| Carta Riciclata | Xerox Recycled Supreme da 80 g/m$^2$ |
| Etichette | Avery laser label L7163 |
| Buste | Antalis River series (DL) |

# Tipo e formato carta

L'apparecchio può caricare la carta dal vassoio carta standard installato, dal vassoio multifunzione o dal vassoio inferiore opzionale.

### I nomi attribuiti ai vassoi della carta nel driver della stampante e nella presente Guida sono:

| Vassoio e unità opzionale | Nome |
|---|---|
| Vassoio standard | Vassoio 1 |
| Vassoio multiuso | Vassoio multifunzione |
| Vassoio inferiore opzionale | Vassoio 2 |

## Capacità dei vassoi carta

| | Formato carta | Tipi di carta | N° di fogli |
|---|---|---|---|
| Vassoio carta standard (Vassoio 1) | A4, Letter, Legal, B5, Executive, A5, A5 (lato lungo), A6, B6, Folio [1] | Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata | fino a 500 (80 g/m$^2$) |
| Vassoio multifunzione | Larghezza: da 76,2 a 215,9 mm<br>Lunghezza: 127,0 - 355,6 mm | Carta normale, Carta sottile, Carta spessa, Carta più spessa, Carta per macchina da scrivere, Carta riciclata, Buste, Etichette | 50 fogli (80 g/m$^2$)<br>3 buste |
| Vassoio inferiore opzionale (vassoio 2) | A4, Letter, Legal, B5, Executive, A5, B6, Folio [1] | Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata | fino a 500 (80 g/m$^2$) |

[1] Il formato Folio è pari a 215,9 mm × 330,2 mm.

## Specifiche carta consigliate

Per questo apparecchio sono ideali le seguenti specifiche di carta.

| | |
|---|---|
| Peso di base | 75-90 g/m$^2$ |
| Spessore | 80-110 µm |
| Ruvidità | Altezza superiore a 20 sec. |
| Durezza | 90-150 cm$^3$/100 |
| Direzione grana | Lunghezza grana |
| Resistività volume | 10e$^9$-10e$^{11}$ ohm |
| Resistività superficie | 10e$^9$-10e$^{12}$ ohm-cm |
| Carica | $CaCO_3$ (Neutra) |
| Contenuto cenere | Inferiore a 23%peso |
| Luminosità | Altezza superiore a 80% |
| Opacità | Altezza superiore a 85% |

- Usare carta che sia adatta per copia su carta normale.
- Utilizzare la carta compresa tra 75 e 90 g/m$^2$.
- Utilizzare carta a grana lunga con valore Ph neutro e un contenuto di umidità intorno al 5%.
- L’apparecchio è in grado di utilizzare carta riciclata conforme alle specifiche DIN 19309.

## Manipolazione e uso di carta speciale

L'apparecchio è progettato per funzionare correttamente con la maggior parte dei tipi di carta xerografica e per macchina da scrivere. Tuttavia, alcune variabili relative alla carta possono avere effetti sulla qualità di stampa o sull'affidabilità di alimentazione. Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato. Conservare la carta nell'imballaggio originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

Quando si sceglie la carta, fare attenzione alle seguenti linee guida:

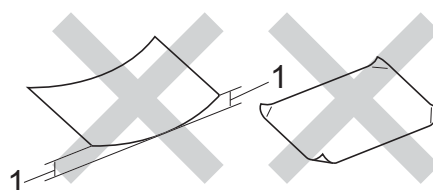
- NON usare carta per getto di inchiostro, poiché può provocare un inceppamento della carta o danneggiare l'apparecchio.
- La carta prestampata deve utilizzare un inchiostro in grado di sopportare la temperatura del processo di fusione dell'apparecchio (200 °C).
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

### Tipi di carta da evitare

**Importante**

Alcuni tipi di carta potrebbero dare risultati non soddisfacenti o causare danni all'apparecchio.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata

**1 Un arricciamento di 2 mm o superiore può provocare inceppamenti.**

- patinata o chimica
- danneggiata, sgualcita o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con lettere intestate che utilizzano coloranti per basse temperature o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

I tipi di carta sopraelencati potrebbero danneggiare l'apparecchio. Questo tipo di danno non è coperto dalla garanzia Brother o dal contratto di assistenza.

## Buste

La maggior parte delle buste progettate per le stampanti laser è idonea per l'apparecchio. Tuttavia, alcune buste potrebbero presentare problemi di alimentazione e qualità di stampa per la procedura con cui sono realizzate. Una busta adeguata presenta bordi dritti ben ripiegati. La busta deve essere appiattita e non slargata o di struttura fragile. È consigliabile acquistare buste di qualità presso rivenditori che ne prevedano l'utilizzo in un apparecchio laser.

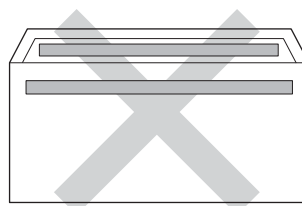
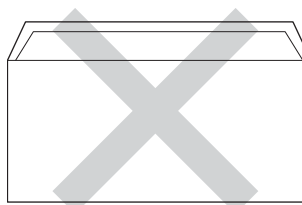
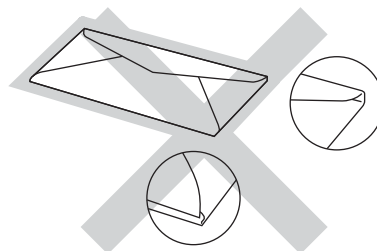
Le buste possono essere caricate solo nel vassoio MU.

Prima di stampare una grande quantità di buste, si consiglia di effettuare una stampa di prova per verificare che i risultati siano quelli desiderati.

### Tipi di buste da evitare

**Importante**

NON utilizzare buste:

- che risultano danneggiate, arricciate, sgualcite o di forma insolita
- molto liscie o intessute
- con fermagli, graffette, snap o cordicelle
- con chiusure autoadesive
- molto slargate
- che non sono piegate con precisione
- recanti caratteri in rilievo
- che sono state già stampate in precedenza con un apparecchio laser
- prestampate all'interno
- che non possono essere ben impilate l'una sull'altra
- fatte di carta più pesante rispetto a quanto indicato nelle specifiche dell'apparecchio
- con bordi non rettilinei o ben squadrati
- con aperture, fori, tagli o perforazioni
- con colla in superficie, come indicato nella figura in basso

- con doppi lembi, come indicato nella figura in basso

- con lembi adesivi che non sono stati piegati al momento dell'acquisto
- con piegature su ogni lato, come indicato nella figura in basso

L'utilizzo di questo tipo di buste potrebbe danneggiare l'apparecchio. Questo tipo di danno potrebbe non essere coperto dalla garanzia Brother o dal contratto di assistenza.

Occasionalmente, si possono verificare problemi con l'alimentazione della carta causati dallo spessore, dalle dimensioni e dalla forma ripiegata delle buste che si utilizzano.

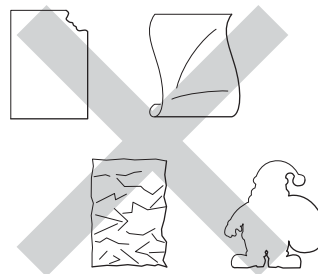
## Etichette

L’apparecchio è adatto per la stampa sulla maggior parte di etichette prodotte per l’uso con un apparecchio laser. Le etichette devono presentare un adesivo a base acrilica poiché questo tipo di materiale è più stabile alle alte temperature del gruppo fusore. Gli adesivi non devono venire a contatto con componenti dell’apparecchio; in caso contrario, la colla delle etichette stampate potrebbe attaccarsi al gruppo tamburo o ai rulli, causando inceppamenti o problemi della qualità della stampa. Non devono sporgere fra un’etichetta e l’altra. Le etichette devono essere sistemate in modo da coprire l’intera lunghezza e larghezza del foglio. L’utilizzo di etichette con spaziature può causare il distacco dell’etichetta e provocare gravi inceppamenti o problemi di stampa.

Tutte le etichette utilizzate in questo apparecchio devono essere in grado di resistere ad una temperatura di 200 °C per un periodo di 0,1 secondi.

Le etichette possono essere caricate solo nel vassoio MU.

## Tipi di etichette da evitare

Non utilizzare etichette che risultano danneggiate, arricciate, sgualcite o di forma insolita.

### Importante

- NON introdurre fogli di etichette parzialmente usati. Il Carrier sheet esposto potrebbe danneggiare l’apparecchio.
- I fogli di etichette non devono superare i valori relativi alle caratteristiche tecniche sulla grammatura della carta descritte in questa Guida dell’utente. Le etichette che superano queste specifiche potrebbero non essere alimentate o stampate correttamente e causare danni all’apparecchio.
- Non riutilizzare o inserire etichette già utilizzate o in cui mancano etichette nel foglio.

# 3 Caricamento di documenti

## Come caricare i documenti

È possibile eseguire copie e scansioni dall'ADF (alimentatore automatico documenti) o dal piano dello scanner.

### Uso dell'ADF (alimentatore automatico documenti)

L'alimentatore automatico può contenere massimo 50 pagine e introduce automaticamente i fogli nell'apparecchio uno ad uno. Si consiglia di utilizzare carta standard da 80 g/m$^2$ e di smuovere sempre le pagine prima di introdurle nell'alimentatore automatico.

#### Dimensioni supportate per i documenti

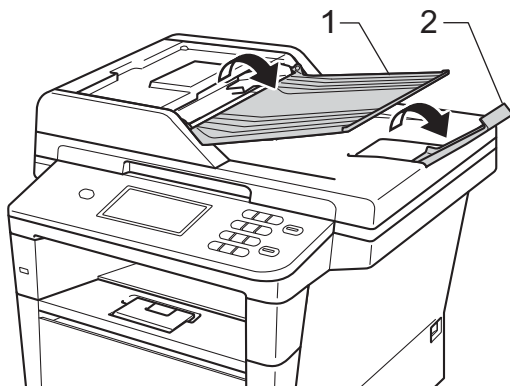
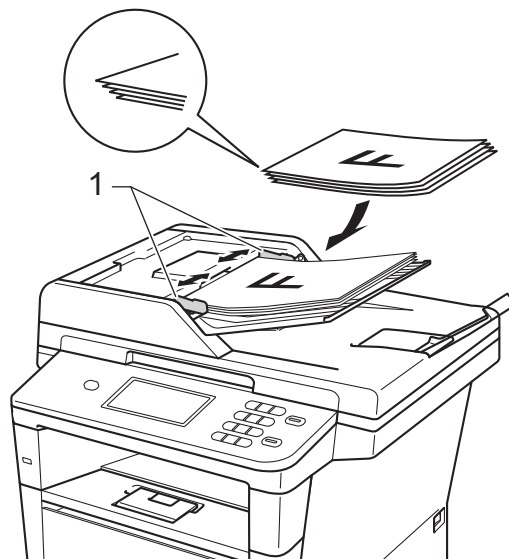
| | |
|---|---|
| Lunghezza: | da 147,3 a 355,6 mm |
| Larghezza: | da 147,3 a 215,9 mm |
| Peso: | da 64 a 90 g/m$^2$ |

#### Come caricare i documenti

**Importante**

- NON lasciare documenti spessi sul piano dello scanner. In caso contrario, la carta potrebbe incepparsi nell'alimentatore automatico.
- NON utilizzare fogli piegati, strappati, arricciati, attaccati con colla, nastro adesivo, punti di cucitrice o fermagli.
- NON introdurre cartone, fogli di giornale o stoffa.
- Per evitare di danneggiare l'apparecchio mentre è in funzione l'alimentatore automatico, NON tirare il documento durante la sua introduzione.

- Per eseguire la scansione di documenti non idonei per l'alimentatore automatico, vedere *Uso del piano dello scanner* ➤➤ pagina 27.
- È più facile utilizzare l'ADF se si deve caricare un documento di più pagine.
- Accertarsi che i documenti con il liquido di correzione o con inchiostro siano completamente asciutti.

1. Aprire il supporto dell'ADF (1). Sollevare e aprire il supporto ribaltabile uscita documenti dell'alimentatore automatico (2).

2. Smuovere bene le pagine.
3. Sfalsare le pagine del documento inserendole nell'alimentatore automatico *dal margine superiore e con il lato da stampare rivolto verso l'alto* finché il messaggio sul display non cambia e finché la pagina superiore non tocca i rulli di alimentazione.
4. Regolare le guide laterali (1) in base alla larghezza del documento.

Per eseguire la scansione di documenti non standard, consultare *Uso del piano dello scanner* ➤➤ pagina 27.

## Uso del piano dello scanner

È possibile utilizzare il piano dello scanner per eseguire copie o scansioni delle pagine di un libro, una pagina alla volta.

### Dimensioni supportate per i documenti

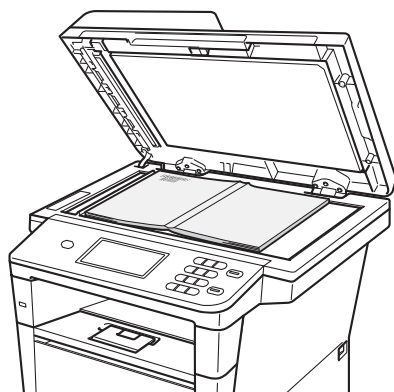
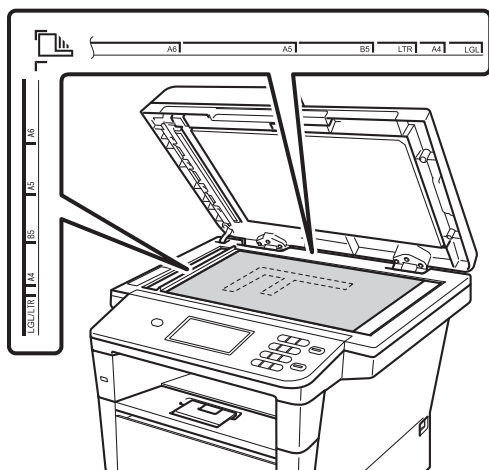
| | |
|---|---|
| Lunghezza: | Fino a 355,6 mm |
| Larghezza: | Fino a 215,9 mm |
| Peso: | Fino a 2,0 kg |

### Come caricare i documenti

**Nota**

Per usare il piano dello scanner, l'alimentatore automatico deve essere vuoto.

1. Sollevare il coperchio documenti.

2. Usare le linee di riferimento del documento a sinistra e in alto per posizionare il documento con *il lato di stampa rivolto verso il basso* sull'angolo in alto a sinistra del piano dello scanner.

3. Chiudere il coperchio documenti.

**Importante**

Se il documento è un libro o è spesso, non spingere né premere su di esso.

# 4 Utilizzo della Rubrica

## Come inviare una e-mail

È possibile inviare una e-mail in uno dei seguenti modi.

Per ulteriori informazioni sulla scansione su server e-mail, consultare Guida software dell'utente : *Scansione su e-mail (server e-mail)*.

### Composizione veloce

1. Premere (Rubrica).
2. Premere il numero di Chiamata veloce a tre-cifre che si desidera chiamare. È inoltre possibile visualizzare i numeri di Chiamata veloce in ordine alfabetico premendo il pulsante #001 A sul touchscreen.
3. Premere `Invia email`.
4. Premere **Inizio**.

**Nota**

Se sul display viene visualizzato `Non utilizzato` quando si immette o cerca un numero di Chiamata veloce, in questa posizione non è stato memorizzato alcun numero.

### Ricerca

È possibile cercare in ordine alfabetico i nomi memorizzati nelle memorie dei numeri di Chiamata veloce. (Consultare *Memorizzazione dei numeri di chiamata veloce* ➤➤ pagina 33.)

1. Premere (Rubrica).
2. Premere (Ricerca) sul touchscreen.
3. Premere le prime lettere del nome sul touchscreen.
   Premere `OK`.
4. Premere ▲ o ▼ per scorrere la lista fino a trovare il nome che si cerca.
   Premere il nome che si cerca.
5. Premere `Invia email`.
6. Premere **Inizio**.

**Nota**

- Se sul display viene visualizzato `Impossibile trovare i risultati.` quando si inseriscono le prime lettere del nome, significa che non è memorizzato alcun nome che inizia con quelle lettere.
- La funzione Ricerca non è in grado di recuperare i numeri di Chiamata veloce memorizzati senza il nome.

### Ricerca LDAP

Se l’apparecchio è collegato al server LDAP è possibile cercare informazioni come gli indirizzi e-mail dal server. (Installazione di un LDAP ➤➤ Guida dell'utente in rete)

## Memorizzare indirizzi e-mail

È possibile impostare l'apparecchio per eseguire i seguenti tipi di composizione facilitata: Chiamata veloce e Gruppi per la trasmissione circolare di e-mail. È possibile specificare la risoluzione predefinita per ciascun numero di Chiamata veloce. Quando si compone un numero di Chiamata veloce, viene visualizzato il nome corrispondente sul display LCD, se memorizzato. È anche possibile memorizzare un profilo di scansione insieme all'indirizzo e-mail.

In caso di interruzione della corrente elettrica, i numeri di Chiamata veloce presenti nella memoria dell'apparecchio non vengono cancellati.

Un profilo di scansione rappresenta l'insieme delle impostazioni di risoluzione e di altro tipo scelte quando si memorizza un numero.

## Opzioni di memorizzazione Chiamata veloce

La seguente tabella mostra le opzioni disponibili durante la memorizzazione dei numeri di Chiamata veloce.

Quando si memorizzano i numeri, sul display viene richiesto di scegliere tra le opzioni indicate nei seguenti passaggi.

| Punto 1<br>Inserire Posizione Chiamata veloce | Punto 2<br>Inserire il nome | Punto 3<br>Selezionare il tipo di registrazione | Punto 4<br>Inserire l'indirizzo e-mail | Punto 5<br>Selezionare la risoluzione | Punto 6<br>Selezionare il tipo di file |
|---|---|---|---|---|---|
| Chiamata veloce | Inserire il nome da memorizzare<br>o<br>Premere OK | Invia PDF B/N | Inserire l'indirizzo e-mail | 300 dpi, 200 dpi, 200 x 100 dpi | PDF, PDF/A, Proteggi PDF, PDF firmato |
| | | Invia TIFF B/N | | 300 dpi, 200 dpi, 200 x 100 dpi | - |
| | | Invia PDF colori | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi, Auto | PDF, PDF/A, Proteggi PDF, PDF firmato |
| | | Invia JPEG colori | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi, Auto | - |
| | | Invia XPS colori | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, 600 dpi, Auto | - |
| | | Invia PDF grigio | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, Auto | PDF, PDF/A, Proteggi PDF, PDF firmato |
| | | Invia JPEG grigio | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, Auto | - |
| | | Invia XPS grigio | | 100 dpi, 200 dpi, 300 dpi, Auto | - |

- PDF/A è un formato di file PDF destinato all’archiviazione sul lungo periodo. Questo formato contiene tutte le informazioni necessarie per la riproduzione di un documento dopo una lunga archiviazione.
- Un PDF sicuro è un formato di file PDF che è stato protetto con una password.
- Un PDF firmato è un formato di file PDF che consente di evitare la manomissione dei dati e la falsificazione dell’identità di un autore mediante l’inserimento di un certificato digitale all’interno del documento. Se si seleziona PDF firmato, è necessario installare un certificato nell’apparecchio mediante Gestione basata su Web.
  Selezionare **PDF firmato** da **Amministratore** in Gestione basata su Web. (Installazione di un certificato ➤➤ Guida dell'utente in rete)

## Memorizzazione dei numeri di chiamata veloce

È possibile memorizzare i numeri di Chiamata veloce utilizzati con maggior frequenza: in questo modo è necessario premere solo alcuni tasti (ad esempio: premere (Rubrica) e il numero cui inviare una e-mail. L'apparecchio è in grado di memorizzare 300 numeri diretti (001 - 300).

1. Premere (Rubrica).
2. Premere `Modifica`.
3. Premere `Imposta chiam.veloce`.
4. Procedere nel modo seguente:
   - Inserire il nome (fino a 15 caratteri) premendo i pulsanti sul touchscreen. Consultare *Immissione di testo* ➤➤ pagina 141 per l'inserimento dei caratteri.

     Premere `OK`.
   - Premere `OK` per memorizzare il numero o l'indirizzo e-mail senza associare un nome.
5. Premere ◀ o ▶ per selezionare `Invia PDF B/N`, `Invia TIFF B/N`, `Invia PDF colori`, `Invia JPEG colori`, `Invia XPS colori`, `Invia PDF grigio`, `Invia JPEG grigio`, `Invia XPS grigio`.
6. Inserire l'indirizzo e-mail (fino a 60 caratteri). Consultare *Immissione di testo* ➤➤ pagina 141 per l'inserimento delle lettere.
   Premere `OK`.
7. Per salvare una risoluzione di scansione insieme all'indirizzo e-mail, passare al punto appropriato come indicato nella seguente tabella.

| Opzione selezionata al punto 5 | Passare al punto |
|---|---|
| `Invia PDF B/N` | 8 |
| `Invia TIFF B/N` | |
| `Invia PDF colori` | 9 |
| `Invia JPEG colori` | |
| `Invia XPS colori` | |
| `Invia PDF grigio` | 10 |
| `Invia JPEG grigio` | |
| `Invia XPS grigio` | |

**Nota**

- Quando si esegue la trasmissione circolare e il profilo di scansione è stato salvato, il profilo di scansione del numero di Chiamata veloce o di gruppo che si sceglie *per primo* viene applicato alla trasmissione circolare.
- Per i dettagli sul formato del file ➤➤ Guida software dell'utente : *Utilizzo dei tasti di scansione*

4

8 Selezionare la risoluzione tra `300 dpi`, `200 dpi` o `200 x 100 dpi`.

- Se si sceglie `Invia PDF B/N` passare al punto 11.
- Se si sceglie `Invia TIFF B/N` passare al punto 12.

9 Selezionare la risoluzione tra `100 dpi`, `200 dpi`, `300 dpi`, `600 dpi` o `Auto`.

- Se si sceglie `Invia PDF colori` passare al punto 11.
- Se si sceglie `Invia JPEG colori` o `Invia XPS colori`, passare al punto 12.

10 Selezionare la risoluzione tra `100 dpi`, `200 dpi`, `300 dpi` o `Auto`.

- Se si sceglie `Invia PDF grigio` passare al punto 11.
- Se si sceglie `Invia JPEG grigio` o `Invia XPS grigio`, passare al punto 12.

11 Selezionare il tipo di file PDF da utilizzare per l'invio al PC tra `PDF`, `PDF/A`, `Proteggi PDF` o `PDF firmato`.

**Nota**

Se si seleziona `Proteggi PDF`, l'apparecchio chiederà di immettere una password di quattro cifre utilizzando i numeri da 0 a 9 prima di avviare la scansione.

12 Digitare le tre cifre corrispondenti al numero di chiamata veloce (001-300). Premere `OK`.

13 Quando il display riporta le impostazioni, premere `OK` per confermare.

14 Premere **Stop/Uscita**.

## Modifica o eliminazione dei numeri di Chiamata veloce

È possibile modificare o eliminare un numero di Chiamata veloce presente in memoria.

1 Premere (Rubrica).

2 Premere `Modifica`.

3 Procedere nel modo seguente:

- Premere `Cambia` per modificare il nome, numero o indirizzo e-mail, e passare al punto 4.
- Premere `Cancellare` per eliminare tutte le informazioni in un numero di Chiamata veloce.

  Selezionare il numero da eliminare premendo su di esso per visualizzare un segno di spunta rosso.

  Premere `OK`.

  Se viene visualizzato `Eliminare?`, premere `Sì` per accettare.

  Passare al punto 8.

4 Premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero da modificare.
Premere il numero da modificare.

**Nota**

I numeri di Chiamata veloce iniziano con #.

5 Premere `Nome:` `Numero/Indirizzo:` `Risoluzione:` o `Tipo PDF:`

6 Procedere nel modo seguente:

- Se si sceglie Nome:, inserire il nome (fino a 15 caratteri) premendo i pulsanti sul touchscreen.

  Premere OK.

- Se si sceglie Numero/Indirizzo:, inserire l'indirizzo e-mail (fino a 60 caratteri) premendo i pulsanti sul touchscreen.

  Premere OK.

- Se si sceglie Risoluzione:, premere una delle opzioni di risoluzione disponibili visualizzate sul touchscreen.

- Se si sceglie Tipo PDF:, premere una delle opzioni del tipo di file disponibili visualizzate sul touchscreen.

**Nota**

Come modificare il nome o numero memorizzato:

Se si desidera modificare un carattere, premere ◄ o ► per posizionare il cursore sotto il carattere da modificare, quindi premere ⌫. Reinserire il carattere.

Sul display viene visualizzata la nuova impostazione.

7 Procedere nel modo seguente:

- Al termine delle modifiche, premere OK.

- Per modificare ulteriori informazioni, passare al punto 6.

8 Premere **Stop/Uscita**.

4

# 5 Riproduzione di copie

## Come eseguire le copie

Nei passaggi di seguito è presentata l'operazione di copia di base.

1. Se si desidera creare una copia, premere il pulsante Copia sul touchscreen.

   - Sul display LCD viene visualizzato:

   È possibile inserire il numero di copie desiderato premendo i pulsanti + e - sul touchscreen.

2. Eseguire una delle seguenti operazioni per caricare il documento:

   - Posizionare il documento *rivolto verso l'alto* nell'alimentatore automatico. (Consultare *Uso dell'ADF (alimentatore automatico documenti)* ➤➤ pagina 26.)
   - Posizionare il documento con *il lato di stampa rivolto verso il basso* sul piano dello scanner. (Consultare *Uso del piano dello scanner* ➤➤ pagina 27.)

3. Premere **Inizio**.

## Interruzione copia

Per interrompere la copia, premere **Stop/Uscita**.

## Impostazioni di copia

Premere Copia, quindi premere ◄ o ► per scegliere l'impostazione desiderata.

È possibile modificare le seguenti impostazioni di copia:

(Guida per utenti base)

- Imp. Vassoio (Formato e tipo di carta) ➤➤ pagina 18
- Vassoio:Copia ➤➤ pagina 19

(Guida per utenti avanzati)

Per i dettagli sulla modifica delle seguenti impostazioni ➤➤ Guida per utenti avanzati: *Impostazioni di copia*:

- Qualità
- Ingrandisci/ Riduci
- Copia duplex
- Vassoio
- Luminosità
- Contrasto
- Impila/ Ordina
- Layout pagina
- 2in1(ID) (Layout di pagina)
- Impos. nuova predef
- Ripristina predefinite
- Impostazioni preferite

# Stampa dei dati da un'unità di memoria flash USB o da una fotocamera digitale che supporta Mass Storage

Con la Funzione di stampa diretta, non occorre un computer per stampare i dati. È possibile stampare collegando semplicemente l'unità di memoria flash USB nell'interfaccia diretta USB dell'apparecchio. È inoltre possibile collegare una fotocamera impostata sulla modalità USB Mass Storage e stampare direttamente da essa.

Rimuovere l'unità di memoria Flash USB con le seguenti specifiche:

| | |
|---|---|
| Classe USB | Classe USB Mass Storage |
| Classe USB Mass Storage | SCSI o SFF-8070i |
| Protocollo di trasferimento | solo trasferimento in blocco |
| Formato [1] | FAT12/FAT16/FAT32 |
| Formato settore | Max. 4.096 byte |
| Crittografia | I dispositivi criptati non sono supportati. |

[1] Il formato NTFS non è supportato.

**Nota**

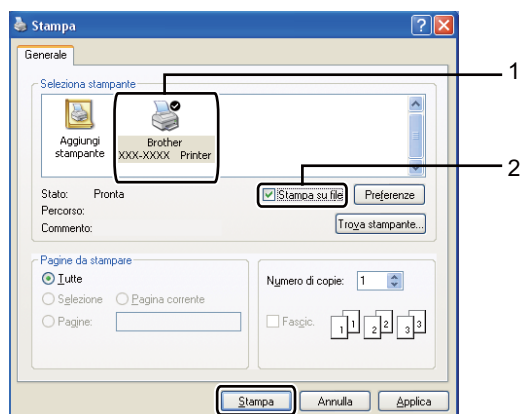
- Alcune unità di memoria Flash USB potrebbero non funzionare con l'apparecchio.
- Se la fotocamera è nella modalità PictBridge, la stampa dei dati non è consentita. Consultare la documentazione fornita con la fotocamera per informazioni su come passare dalla modalità PictBridge alla modalità Mass Storage.

## Creazione di un file PRN per la stampa diretta

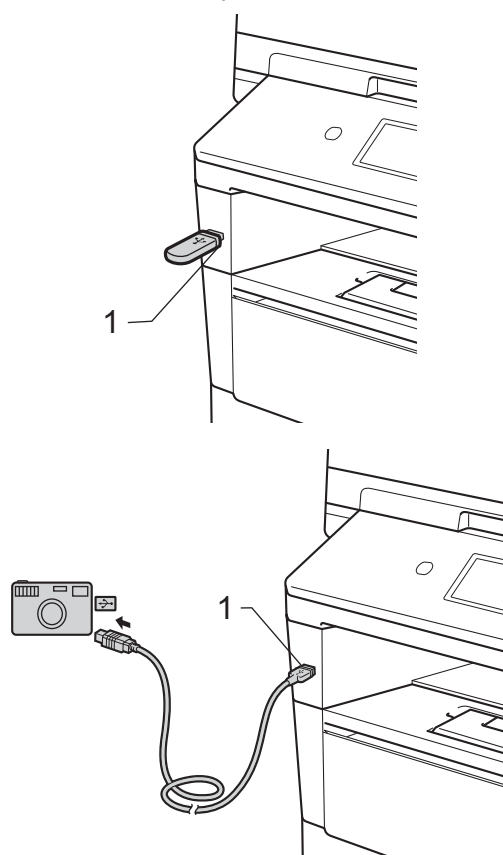
**Nota**

Le schermate di questo paragrafo possono variare in base all'applicazione e al sistema operativo in uso.

6

1. Dalla barra dei menu di un'applicazione, fare clic su **File**, **Stampa**.
2. Scegliere **Brother DCP-XXXX Printer** (1), quindi selezionare la casella **Stampa su file** (2).
   Fare clic su **Stampa**.

3 Selezionare la cartella in cui si desidera salvare il file ed immettere il nome del file richiesto.
Se viene richiesto solo un nome file, è possibile specificare anche la cartella nella quale si desidera salvare il file inserendo il nome della directory. Ad esempio:
C:\Temp\FileName.prn
Se si dispone di un'unità di memoria flash USB o di una fotocamera digitale collegata al computer, è possibile salvare il file direttamente nell'unità di memoria flash USB.

## Stampa diretta dei dati da un'unità di memoria flash USB o da una fotocamera digitale che supporta Mass Storage

1 Collegare il dispositivo all'interfaccia diretta USB (1) sul lato anteriore dell'apparecchio.
Lo schermo LCD visualizza automaticamente il menu della memoria USB per confermare se si intende utilizzare il dispositivo.

**Nota**

- Accertarsi che la fotocamera digitale sia accesa.
- Se si verifica un errore, il menu dell'unità di memoria USB non appare sul display LCD.
- La fotocamera digitale deve essere impostata sulla modalità Mass Storage.
- Se l'apparecchio è in modo riposo profondo, sul display non vengono visualizzate informazioni nemmeno se si connette un dispositivo all'interfaccia diretta USB. Premere il touchscreen o un tasto qualsiasi per riattivare l'apparecchio. Premere `Stampa diretta` sul touchscreen per visualizzare il menu dell'unità di memoria USB.

2 Premere `StampaDiretta`.

**Nota**

Se sull'apparecchio Blocco funzioni sicurezza è impostato su `On` potrebbe non essere possibile accedere alla stampa diretta. (➤➤ Guida per utenti avanzati: *Cambio utenti*)

3 Premere ▲ o ▼ per selezionare il nome della cartella e del file che si desidera stampare.
Se si sceglie il nome della cartella, premere ▲ o ▼ per selezionare il nome del file che si desidera stampare.

**Nota**

Se si desidera stampare un indice dei file, premere `Stampa indice` sul touchscreen. Premere **Inizio** per stampare i dati.

4 Inserire il numero di copie desiderato premendo i pulsanti + e - sul touchscreen.

5 Procedere nel modo seguente:

- Premere `Imp. stampa`. Passare al punto ❻.
- Se non si desidera modificare le impostazioni predefinite correnti, andare al punto ❽.

6 Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'impostazione dell'opzione da modificare.
Premere l'opzione e modificare l'impostazione.

**Nota**

- È possibile modificare le seguenti opzioni:

  `Formato carta`

  `Tipo carta`

  `Pagine multiple`

  `Orientamento`

  `Duplex`

  `Fascicola`

  `Vassoio`

  `Qualità stampa`

  `Opzione PDF`

- In base al tipo di file, alcune impostazioni potrebbero non venire visualizzate.

7 Procedere nel modo seguente:

- Per modificare altre impostazioni, ripetere il punto ❻.
- Se non si desidera modificare nessun'altra opzione, premere ⮌ e passare al punto ❽.

8 Premere **Inizio** per stampare i dati.

6

9 Premere **Stop/Uscita**.

**Importante**

- Per evitare di danneggiare l'apparecchio, NON collegare dispositivi diversi dalla fotocamera digitale o dall'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB.
- NON rimuovere l'unità di memoria flash USB o la fotocamera digitale dall'interfaccia diretta USB fino a quando l'apparecchio non ha terminato la stampa.

## Modifica delle impostazioni predefinite per la stampa diretta

È possibile modificare le impostazioni predefinite per la stampa diretta.

1 Collegare l'unità di memoria flash USB o la fotocamera digitale all'interfaccia diretta USB sulla parte anteriore dell'apparecchio.

2 Premere `StampaDiretta` sul display.

3 Premere `Imp. default`.

4 Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'impostazione da modificare. Premere l'impostazione.

5 Premere la nuova opzione desiderata. Ripetere i passaggi da ❹ a ❺ per ciascuna impostazione da modificare.

Come visualizzare tutte le opzioni disponibili:

Se sul display sono visualizzati i pulsanti ◀ e ▶, premere ◀ o ▶ per visualizzare tutte le opzioni disponibili.

6 Premere **Stop/Uscita**.

# 7 Come stampare da un computer

## Stampa di un documento

L'apparecchio è in grado di ricevere dati dal computer e di stamparli. Per stampare da un computer è necessario installare il driver della stampante.

(➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* per Windows® o *Stampa e invio di fax* per Macintosh)

1. Installare il driver stampante Brother dal CD-ROM di installazione. (➤➤ Guida di installazione rapida)

2. Scegliere il comando di stampa dall'applicazione.

3. Scegliere il nome dell'apparecchio nella finestra di dialogo **Stampa** e fare clic su **Proprietà** (o **Preferenze**, a seconda dell'applicazione in uso).

4. Scegliere le impostazioni desiderate nella finestra di dialogo **Proprietà**, quindi fare clic su **OK**.

   - **Formato carta**
   - **Orientamento**
   - **Copie**
   - **Tipo di supporto(Y)**
   - **Risoluzione**
   - **Impostazioni stampa**
   - **Pagine multiple**
   - **Duplex / Opuscolo**
   - **Origine carta**

5. Fare clic su **OK** per iniziare la stampa.

8

# Come eseguire la scansione da un computer

## Scansione di un documento come file PDF utilizzando ControlCenter4 (Windows®)

(Per utenti Macintosh >> Guida software dell'utente : *Scansione*)

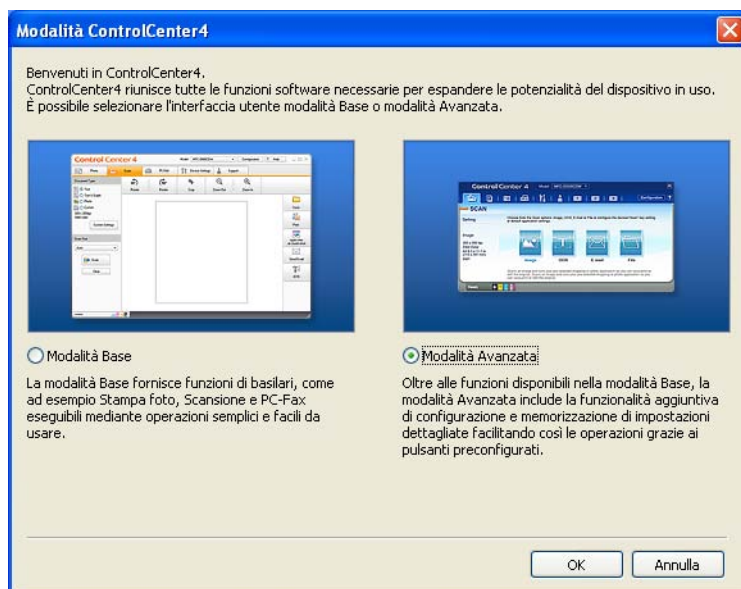
 **Nota**

Le schermate visualizzate sul PC possono variare in base al modello.

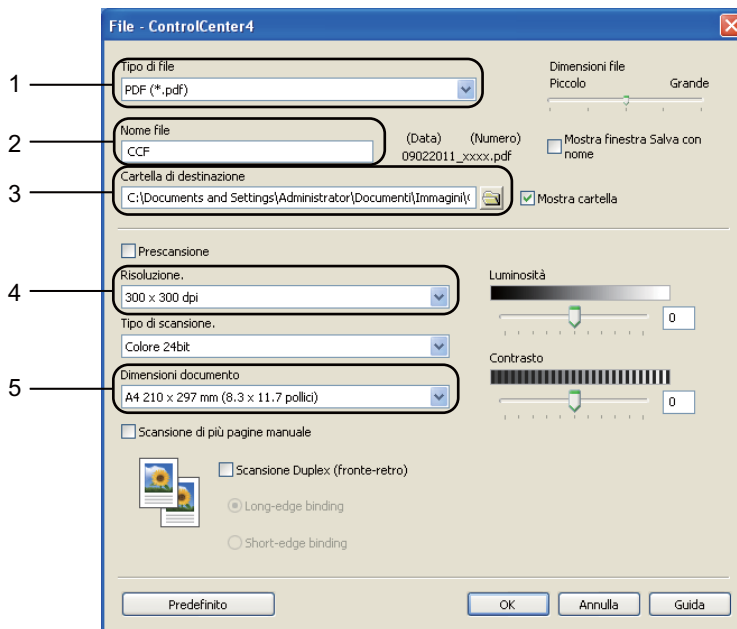
ControlCenter4 è un'utilità software che consente di accedere rapidamente e facilmente alle applicazioni usate più di frequente. Utilizzando ControlCenter4 non è più necessario lanciare manualmente le applicazioni specifiche.

1. Caricare il documento. (Consultare *Come caricare i documenti* >> pagina 26.)

2. Aprire ControlCenter4 facendo clic su **Start**/**Tutti i programmi**/**Brother**/**XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX è il nome del modello in uso)/**ControlCenter4**. Viene aperta l'applicazione ControlCenter4.

3. Selezionare **Modalità Base** o **Modalità Avanzata** prima di utilizzare ControlCenter4, quindi fare clic su **OK**.
Questa sezione illustra brevemente le funzioni di ControlCenter4 in **Modalità Avanzata**.

4. Assicurarsi di selezionare l'apparecchio che si desidera utilizzare dall'elenco a discesa **Modello**.

5 Impostare la configurazione per la scansione.
Fare clic su **Configurazione**, quindi selezionare **Impostazioni pulsante**, **Scansione** e **File**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo della configurazione. È possibile quindi modificare le impostazioni predefinite.

1 Verificare che nell'elenco a discesa **Tipo di file** sia selezionato **PDF (*.pdf)**.

2 È possibile inserire il nome file che si desidera utilizzare per il documento.

3 È possibile salvare il file nella cartella predefinita, oppure selezionare la cartella desiderata facendo clic sul pulsante (**Sfoglia**).

4 È possibile selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione.**.

5 È possibile selezionare le dimensioni del documento dall'**Dimensioni documento** elenco a discesa.

6 Fare clic su **OK**.

8

7 Fare clic su **File**.
L'apparecchio inizia il processo di scansione. La cartella in cui vengono salvati i dati acquisiti tramite scanner si apre automaticamente.

# Modifica delle impostazioni del pulsante Scansione

## Prima di eseguire la scansione

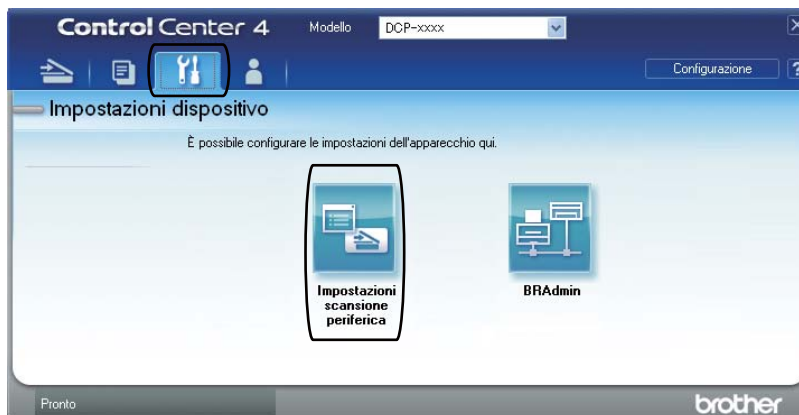
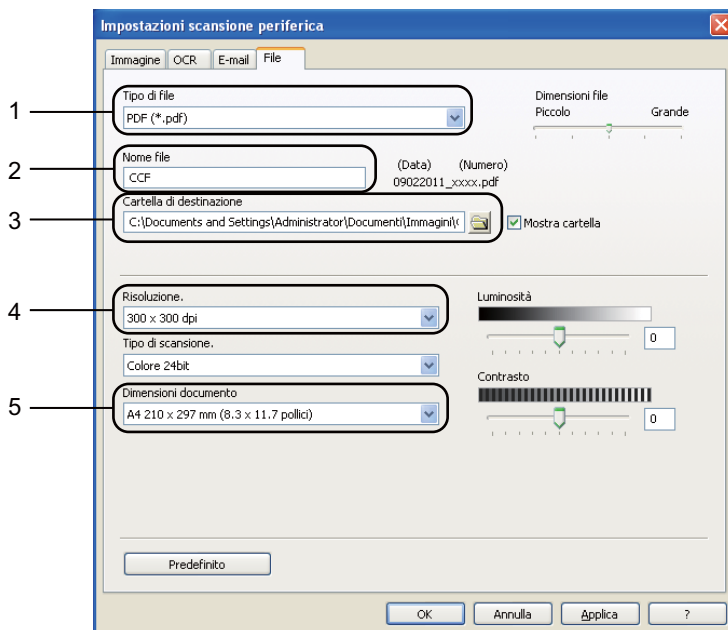
Per utilizzare l'apparecchio come scanner è necessario installare un driver dello scanner. Se l'apparecchio è collegato in rete, configurarlo con un indirizzo TCP/IP.

- Installare i driver dello scanner dal CD-ROM di installazione. (➤➤ Guida di installazione rapida)
- Configurare l'apparecchio con un indirizzo TCP/IP se la scansione in rete non funziona. (➤➤ Guida software dell'utente : *Configurazione della scansione in rete (Windows®)*)

## Impostazioni del pulsante Scansione

È possibile modificare le impostazioni del pulsante `Scan` dell'apparecchio utilizzando ControlCenter4.

1. Aprire ControlCenter4 facendo clic su **Start**/**Tutti i programmi**/**Brother**/**XXX-XXXX** (dove XXX-XXXX è il nome del modello in uso)/**ControlCenter4**. Viene aperta l'applicazione ControlCenter4.
2. Assicurarsi di selezionare l'apparecchio che si desidera utilizzare dall'elenco a discesa **Modello**.
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**.
4. Fare clic su **Impostazioni scansione periferica**.

8

5 Selezionare la scheda **File**. È possibile quindi modificare le impostazioni predefinite.

1 È possibile selezionare il tipo di file dall'elenco a discesa.

2 È possibile inserire il nome file che si desidera utilizzare per il documento.

3 È possibile salvare il file nella cartella predefinita, oppure selezionare la cartella desiderata facendo clic sul pulsante (**Sfoglia**).

4 È possibile selezionare la risoluzione di scansione dall'elenco a discesa **Risoluzione.**.

5 È possibile selezionare le dimensioni del documento dall'**Dimensioni documento** elenco a discesa.

6 Fare clic su **OK**.

## Scansione mediante il pulsante Scansione

1. Caricare il documento. (Consultare *Come caricare i documenti* ➤➤ pagina 26.)
2. Premere `Scan`.
3. Premere `Scansione su PC`.
4. Premere `File`.
5. (Per gli utenti in rete)
   Premere ▲ o ▼ per selezionare il computer di destinazione a cui si desidera inviare il documento.
   Premere `OK`.
   Se l'LCD richiede l'inserimento di un numero PIN, inserire il numero PIN di 4 cifre per il computer di destinazione utilizzando la tastiera sul pannello dei comandi.
   Premere `OK`.
6. Procedere nel modo seguente:
   - Per modificare l'impostazione fronte-retro, premere `Scan duplex`. Premere quindi `Off`, `Scan duplex: Lato lungo` o `Scan duplex: Lato corto`.
   - Per iniziare la scansione senza modificare ulteriori impostazioni, passare al punto ❼.
7. Premere **Inizio**.
   L'apparecchio inizia il processo di scansione.

**Nota**

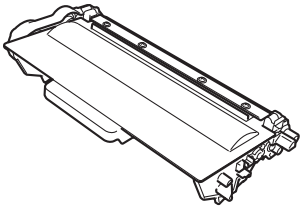
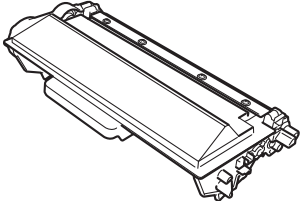
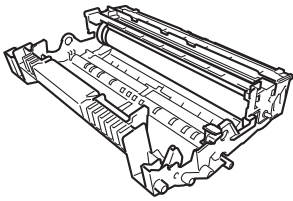
Sono disponibili le seguenti modalità di scansione.

Eseguire la scansione su:

- `USB`
- `rete` (Windows®)
- `FTP`
- `E-mail` (Server)
- `E-Mail` (Scansione a PC)
- `Immagine` (Scansione a PC)
- `OCR` (Scansione a PC)
- `File` (Scansione a PC)
- `Servizio Web` [1] (Scansione servizi Web)

[1] Solo utenti Windows®. (Windows Vista® SP2 o versioni successive e Windows® 7)
(➤➤ Guida software dell'utente : *Uso di Web Services per la scansione sulla rete (Windows Vista® SP2 o successivi e Windows® 7)*)

8

# A Manutenzione ordinaria

## Sostituzione dei materiali di consumo

I seguenti messaggi vengono visualizzati sul display nella modalità Ready. Questi messaggi forniscono avvertenze avanzate per sostituire i materiali di consumo prima del loro esaurimento. Per evitare inconvenienti, è consigliabile acquistare i materiali di consumo prima che l'apparecchio smetta di funzionare.

**Nota**

Il gruppo tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Se la cartuccia toner viene collocata all'interno dell'apparecchio senza il gruppo tamburo, potrebbero essere visualizzati i messaggi `Errore tamburo` o `Inceppamento interno`.

| Cartuccia toner | Gruppo tamburo |
|---|---|
| Consultare *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51.<br>Nome del modello: TN-3330, TN-3380, TN-3390 | Consultare *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57.<br>Nome del modello: DR-3300 |
| TN-3330, TN-3380<br>TN-3390 | |

| Messaggi sul display LCD | Materiali di consumo da preparare | Durata indicativa | Modalità di sostituzione | Nome modello |
|---|---|---|---|---|
| Toner in esaurimento<br>Preparare una nuova cartuccia. | Cartuccia toner | 3.000 pagine [1] [2] [3]<br>8.000 pagine [1] [2] [4]<br>12.000 pagine [1] [2] [5] | Consultare pagina 51. | TN-3330 [3]<br>TN-3380 [4]<br>TN-3390 [5] |

[1] Pagine a un lato in formato lettera o A4.

[2] Il rendimento approssimativo della cartuccia viene dichiarato in ottemperanza a ISO/IEC 19752.

[3] Cartuccia di toner standard

[4] Cartuccia toner ad alta capacità

[5] Cartuccia toner ad altissima capacità

A

Occorre sostituire alcune parti e pulire l’apparecchio regolarmente.

<table>
<tr><th>Messaggi sul display LCD</th><th>Materiali di consumo da sostituire</th><th>Durata indicativa</th><th>Modalità di sostituzione</th><th>Nome modello</th></tr>
<tr><td>Sostituire toner</td><td>Cartuccia toner</td><td>3.000 pagine [1,2,5]<br>8.000 pagine [1,2,6]<br>12.000 pagine [1,2,7]</td><td>Consultare pagina 51.</td><td>TN-3330 [5]<br>TN-3380 [6]<br>TN-3390 [7]</td></tr>
<tr><td>Sostituire le parti<br>Gruppo tamburo</td><td rowspan="2">Gruppo tamburo</td><td rowspan="2">30.000 pagine [1,3,4]</td><td rowspan="2">Consultare pagina 58.</td><td rowspan="2">DR-3300</td></tr>
<tr><td>Arresto tamburo</td></tr>
</table>

1 Pagine a un lato in formato lettera o A4.

2 Il rendimento approssimativo della cartuccia viene dichiarato in ottemperanza a ISO/IEC 19752.

3 1 pagina per operazione.

4 La durata del tamburo è indicativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

5 Cartuccia di toner standard

6 Cartuccia toner ad alta capacità

7 Cartuccia toner ad altissima capacità

**Nota**

- Per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell’ambito del programma di riciclaggio Brother, visitare il sito http://www.brother.com/original/index.html. Se si decide di non restituire gli articoli usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l’ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale. (➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sul riciclaggio in conformità alle direttive RAEE (2002/96/CE) e sulle batterie (2006/66/CE)*)
- Consigliamo di porre i materiali di consumo usati su un pezzo di carta per evitare lo spargimento o la caduta accidentali del materiale all’interno.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti dell’apparecchio potrebbe ridursi.
- La durata prevista per ogni cartuccia del toner è conforme alla norma ISO/IEC 19752. La frequenza di sostituzione varia in base alla complessità delle pagine stampate, alla percentuale di copertura e al tipo di supporto utilizzato.

## Sostituzione della cartuccia toner

Nome del modello: TN-3330, TN-3380, TN-3390

La cartuccia toner standard può stampare circa 3.000 pagine [1]. La cartuccia toner ad alta capacità può stampare circa 8.000 pagine [1]. La cartuccia toner ad altissima capacità può stampare circa 12.000 pagine [1]. Il numero effettivo delle pagine varia a seconda del tipo medio di documento.

Quando la cartuccia toner sta per terminare, sullo schermo LCD viene visualizzato il messaggio `Toner in esaurimento`.

La cartuccia toner in dotazione con l'apparecchio deve essere sostituita dopo circa 8.000 pagine [1].

[1] Il rendimento approssimativo della cartuccia viene dichiarato in ottemperanza a ISO/IEC 19752.

**Nota**

- È bene tenere una cartuccia toner di scorta, da sostituire quando compare il messaggio `Toner in esaurimento`.
- Per garantire una stampa di alta qualità, consigliamo di utilizzare solo cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare delle cartucce toner, contattare il rivenditore locale Brother.
- Se si stampano immagini grafiche, testo in neretto, grafici, pagine Web con i bordi e altri tipi di materiali che non contengono solo testo semplice, la quantità di toner utilizzata aumenta.
- Consigliamo di pulire l'apparecchio quando viene sostituita la cartuccia toner. Consultare *Pulizia e controllo dell'apparecchio* ➤➤ pagina 63.
- Modificando l'impostazione della densità di stampa per ottenere un risultato più chiaro o più scuro, la quantità di toner utilizzata varia.
- Per aprire la cartuccia toner, attendere fino a subito prima del suo inserimento nell'apparecchio.

### Livello toner basso

Se il display visualizza il messaggio `Toner in esaurimento`, acquistare una nuova cartuccia toner e prepararla prima di visualizzare un messaggio `Sostituire toner`.

### Cambia toner

Quando sul display LCD viene visualizzato `Sostituire toner`, l'apparecchio arresta la stampa fino alla sostituzione della cartuccia toner. Una cartuccia toner Brother originale nuova reimposta il messaggio di Sostituzione toner.

### Sostituzione della cartuccia toner

1. Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.

2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

**⚠ AVVERTENZA**

**SUPERFICIE CALDA**

Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

3. Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner.

**Importante**

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su una superficie piana e pulita, appoggiati su un foglio di carta, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Per evitare danni all'apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

4 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

##  AVVERTENZA

- NON esporre al fuoco la cartuccia toner oppure il gruppo tamburo e cartuccia toner. Potrebbe esplodere e causare lesioni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In questo modo potrebbe verificarsi un incendio o una scossa elettrica. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di peli.

  (➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Precauzioni generali*)

A

## Importante

- Maneggiare con cura le cartucce toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare problemi con la qualità della stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

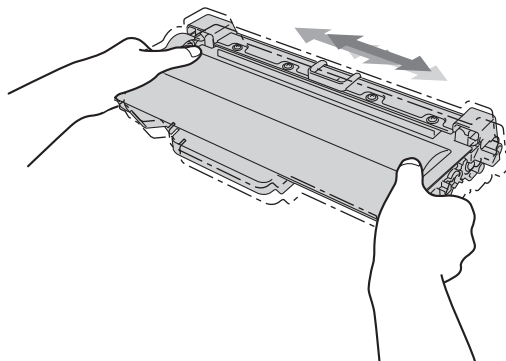
**<Cartuccia toner>**

**<Gruppo tamburo>**

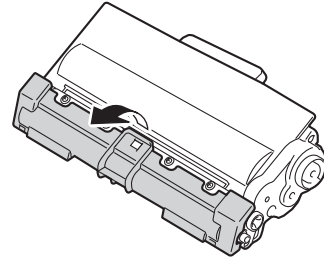
- Si raccomanda di collocare la cartuccia di toner su una superficie piana pulita e stabile, appoggiata su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.

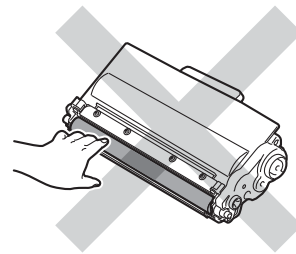
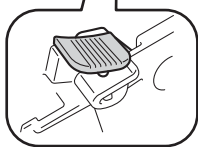
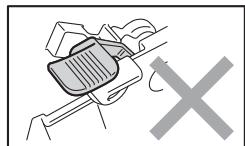
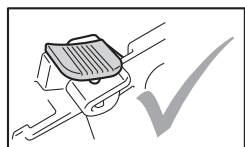
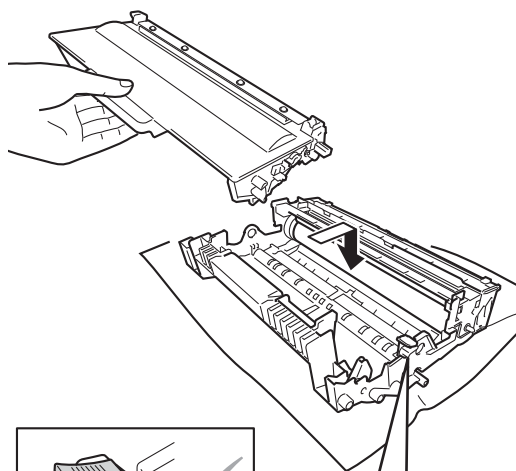
## Nota

- Accertarsi di sigillare la cartuccia toner usata in un apposito contenitore in modo che la polvere del toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare il sito http://www.brother.com/original/index.html per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell'ambito del programma di riciclaggio Brother. Se si decide di non restituire i materiali di consumo usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale. (➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sul riciclaggio in conformità alle direttive RAEE (2002/96/CE) e sulle batterie (2006/66/CE)*)

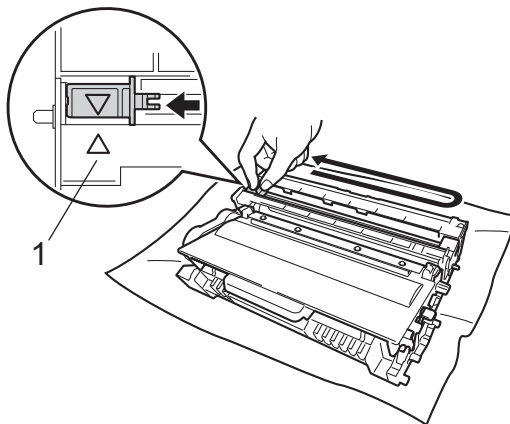
5. Disimballare la nuova cartuccia toner. Tenere la cartuccia in posizione orizzontale con entrambe le mani e scuoterla delicatamente da parte a parte più volte per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.

**Importante**

- Aprire la cartuccia toner subito prima di inserirla nell'apparecchio. Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Se il gruppo tamburo non imballato è a contatto della luce solare diretta o della luce artificiale, è possibile che il gruppo venga danneggiato.
- Le stampanti Brother sono progettate per funzionare con toner di una particolare specifica e offrono prestazioni ottimali se utilizzate con cartucce toner Brother originali. Brother non può garantire tale prestazione ottimale se vengono utilizzate cartucce toner o toner con diverse caratteristiche. L'apparecchio potrebbe non rilevare correttamente il toner o la cartuccia toner aventi caratteristiche diverse considerando questi materiali come cartucce toner di capacità standard. Pertanto, Brother consiglia di non utilizzare per questo apparecchio cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con toner proveniente da altre fonti. Nel caso in cui il gruppo tamburo o altre parti dell'apparecchio risultassero danneggiati dall'uso di toner o di cartucce toner diversi dai prodotti originali Brother, a causa dell'incompatibilità o della mancanza di idoneità di tali prodotti con questo apparecchio, qualsiasi riparazione necessaria non sarà coperta dalla garanzia.

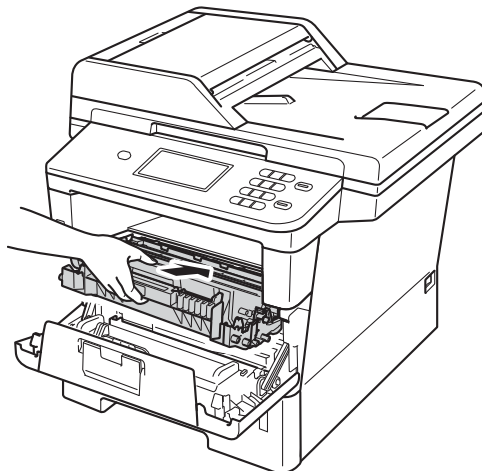
6 Rimuovere il coperchio protettivo.

**Importante**

Inserire la cartuccia toner nel gruppo tamburo subito dopo aver rimosso il coperchio protettivo. Per evitare che la qualità della stampa risulti mediocre, NON toccare mai le parti ombreggiate nella figura.

7. Inserire saldamente la nuova cartuccia toner all'interno del gruppo tamburo fino allo scatto in posizione. Se l'inserimento è stato eseguito in modo corretto, la leva di blocco verde sul gruppo tamburo si solleva automaticamente.

**Nota**

Assicurarsi di avere installato correttamente la cartuccia toner, altrimenti potrebbe distaccarsi dal gruppo tamburo.

8. Pulire il filo della corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere delicatamente la linguetta verde avanti e indietro più volte.

**Nota**

Accertarsi di rimettere al suo posto la linguetta (▲) (1). In caso contrario, le pagine stampate potrebbero presentare una striscia verticale.

9. Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio.

Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio.

**Nota**

Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere l'apparecchio o aprire il coperchio anteriore finché non scompare il messaggio `Attendere prego` e il display non ritorna nella modalità Ready.

## Sostituzione del gruppo tamburo

Nome del modello: DR-3300

Un gruppo tamburo nuovo consente di stampare approssimativamente 30.000 pagine A4 o Letter su un lato solo.

**Importante**

Per risultati di qualità superiore, usare solo gruppi tamburo e toner Brother originali. La stampa con un gruppo tamburo o un toner di terze parti può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata dello stesso apparecchio. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un gruppo tamburo o di un toner di terze parti.

### Errore tamburo

Il filo corona è sporco. Pulire il filo corona nel gruppo tamburo. (Consultare *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66.)

Se il filo corona è stato pulito e `Errore tamburo` non scompare, il gruppo tamburo è al termine della propria durata utile. Sostituire il gruppo tamburo con uno nuovo.

### Sostituire parti Gruppo tamburo

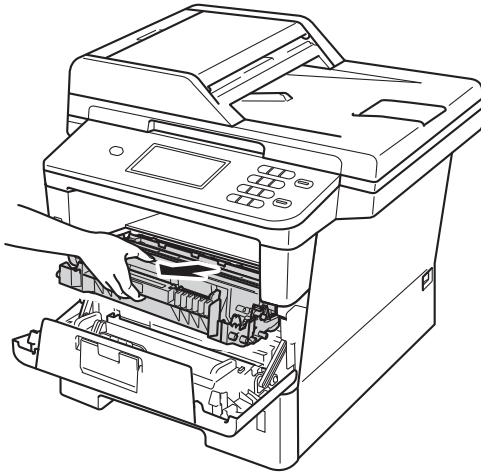
Il gruppo tamburo ha superato la propria durata prevista. Sostituire il gruppo tamburo con uno nuovo. Si consiglia di installare un gruppo tamburo Brother originale.

Dopo la sostituzione, azzerare il contatore del tamburo attenendosi alle istruzioni incluse con il nuovo gruppo tamburo.

## Arresta tamburo

Non è possibile garantire la qualità di stampa. Sostituire il gruppo tamburo con uno nuovo. Si consiglia di installare un gruppo tamburo Brother originale.

Dopo la sostituzione, azzerare il contatore del tamburo attenendosi alle istruzioni incluse con il nuovo gruppo tamburo.

## Sostituzione del gruppo tamburo

**Importante**

- Quando si smonta il gruppo tamburo, maneggiarlo con cura perché contiene toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Pulire l'interno dell'apparecchio tutte le volte che si sostituisce il gruppo tamburo. (Consultare *Pulizia e controllo dell'apparecchio* ➤➤ pagina 63.)
- Per aprire il nuovo gruppo tamburo, attendere fino a subito prima del suo inserimento nell'apparecchio. L'esposizione alla luce diretta solare o artificiale può danneggiare il gruppo tamburo.

1. Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.

2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

3 Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner.

## AVVERTENZA

**SUPERFICIE CALDA**

Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

**Importante**

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su una superficie piana e pulita, appoggiati su un foglio di carta, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Per evitare danni all'apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

4 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

## AVVERTENZA

- NON esporre al fuoco la cartuccia toner oppure il gruppo tamburo e cartuccia toner. Potrebbe esplodere e causare lesioni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In questo modo potrebbe verificarsi un incendio o una scossa elettrica. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di peli.

  (➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Precauzioni generali*)

## Importante

- Maneggiare con cura le cartucce toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare problemi con la qualità della stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

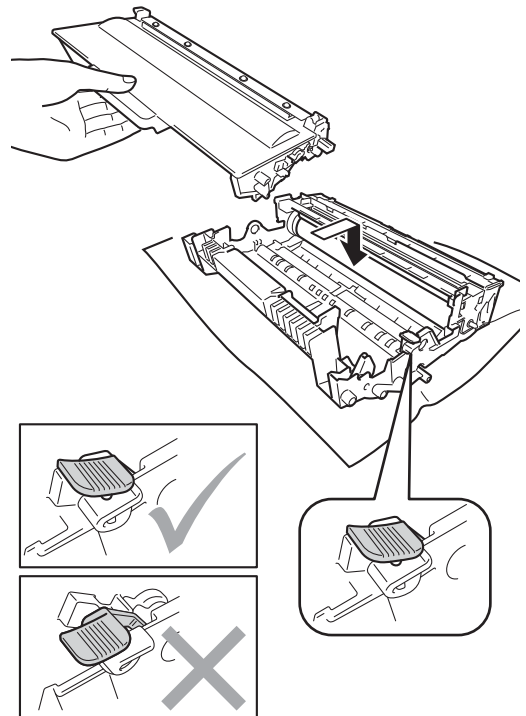
**<Cartuccia toner>**

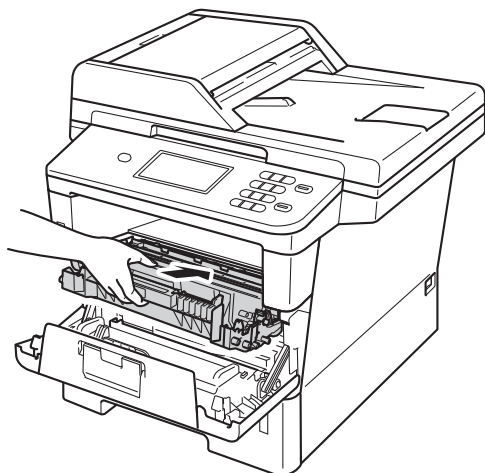
**<Gruppo tamburo>**

- Si raccomanda di collocare la cartuccia di toner su una superficie piana pulita e stabile, appoggiata su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.

- Accertarsi di sigillare saldamente il gruppo tamburo usato in un apposito contenitore in modo che la polvere del toner non fuoriesca dal gruppo tamburo.
- Visitare il sito http://www.brother.com/original/index.html per le istruzioni sulla restituzione dei materiali di consumo usati nell'ambito del programma di riciclaggio Brother. Se si decide di non restituire i materiali di consumo usati, smaltirli in conformità alla legislazione locale, tenendoli separati dai rifiuti domestici. In caso di domande, contattare l'ufficio per lo smaltimento dei rifiuti locale.
(➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Informazioni sul riciclaggio in conformità alle direttive RAEE (2002/96/CE) e sulle batterie (2006/66/CE)*)

5 Disimballare il nuovo gruppo tamburo.

6 Inserire saldamente la cartuccia toner all'interno del nuovo gruppo tamburo fino allo scatto in posizione. Se l'inserimento della cartuccia è stato fatto in modo corretto, la leva di blocco verde si solleva automaticamente.

Assicurarsi di avere installato correttamente la cartuccia toner, altrimenti potrebbe distaccarsi dal gruppo tamburo.

7 Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio.

8 Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio.

### Azzerare il contatore del tamburo

Durante la sostituzione di un gruppo tamburo con uno nuovo, occorre azzerare il contatore del tamburo completando i seguenti passaggi.

**Importante**

Non azzerare il contatore del tamburo quando viene sostituita esclusivamente la cartuccia toner.

1 Premere **Stop/Uscita** per risolvere temporaneamente l'errore.

2 Premere `Menu`.

3 Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Info. macchina`.
Premere `Info. macchina`.

4 Premere `Ripristinare menu`.

5 Premere `Tamburo`.

6 L'apparecchio visualizza `Ripristinare tamburo?`.

7 Premere `Sì`, quindi premere **Stop/Uscita**.

## Pulizia e controllo dell'apparecchio

Pulire l'interno e l'esterno dell'apparecchio con un panno asciutto e privo di peli. Quando si sostituisce la cartuccia toner o il gruppo tamburo, accertarsi di pulire l'interno dell'apparecchio. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno dell'apparecchio con un panno asciutto e privo di peli.

**AVVERTENZA**

- NON esporre al fuoco la cartuccia toner oppure il gruppo tamburo e cartuccia toner. Potrebbe esplodere e causare lesioni.
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In questo modo potrebbe verificarsi un incendio o una scossa elettrica. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di peli.

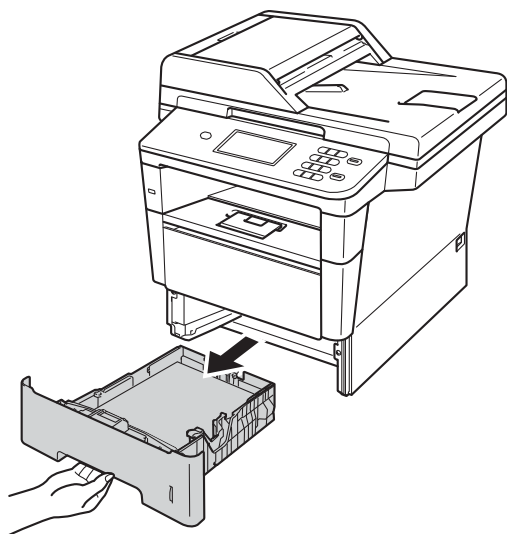
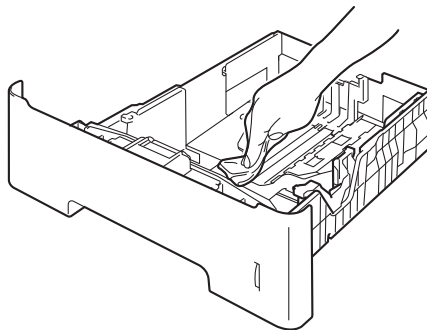
  (➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Precauzioni generali*)

**Importante**

Usare detergenti neutri. Se si esegue la pulizia con liquidi volatili come diluenti o benzene la superficie dell'apparecchio verrà danneggiata.

## Pulizia dell'esterno dell'apparecchio

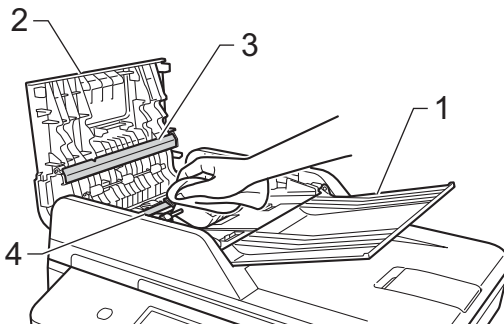
1. Spegnere l'apparecchio.
2. Scollegare i cavi di interfaccia dall'apparecchio e disinserire il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Pulire l'esterno dell'apparecchio con un panno asciutto e privo di peli ed eliminare la polvere.

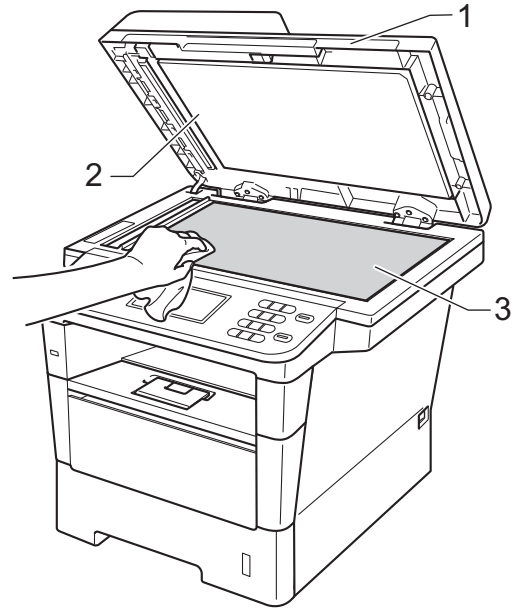
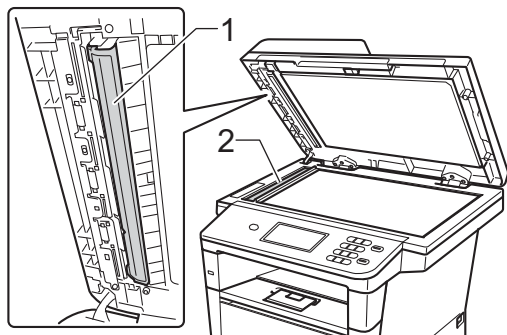
4. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.

5. Se il vassoio contiene della carta, rimuoverla.
6. Rimuovere eventuali oggetti incastrati nel vassoio carta.
7. Pulire l'interno e l'esterno del vassoio della carta con un panno asciutto e privo di peli ed eliminare la polvere.

8. Ricaricare la carta e reinserire saldamente il vassoio della carta nell'apparecchio.
9. Reinserire il cavo di alimentazione dell'apparecchio nella presa elettrica e ricollegare tutti i cavi.
10. Accendere l'apparecchio.

## Pulizia del piano dello scanner

1. Spegnere l'apparecchio.

2. Scollegare tutti i cavi di interfaccia e disinserire il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

3. Estendere il supporto dell'ADF (1), quindi aprire il coperchio dell'alimentatore ADF (2).
Pulire la pellicola bianca (3) e la pellicola sul piano dello scanner (4) sottostante con un panno morbido privo di peli inumidito con acqua.
Chiudere il coperchio dell'alimentatore ADF(2) e ripiegare il supporto dell'ADF (1).

4. Sollevare il coperchio documenti (1).
Pulire la superficie bianca in plastica (2) e il piano dello scanner (3) sotto di essa con un panno morbido privo di peli inumidito con acqua.

A

5. Nell'alimentatore automatico, pulire la pellicola bianca (1) e la striscia del piano dello scanner (2) sottostante con un panno privo di peli inumidito con acqua.

**Nota**

Oltre a pulire il piano dello scanner e la striscia di vetro con un panno morbido e privo di peli inumidito di acqua, fare scorrere la punta delle dita sul vetro per verificare che sia pulita. Se si percepisce la presenza di sporcizia o frammenti, pulire di nuovo la striscia di vetro concentrandosi su tale area. Potrebbe essere necessario ripetere la procedura di pulizia per tre o quattro volte. Per testare, eseguire una copia dopo ogni pulizia.

6. Chiudere il coperchio documenti.
7. Reinserire il cavo di alimentazione dell'apparecchio nella presa elettrica e ricollegare tutti i cavi.
8. Accendere l'apparecchio.

## Pulizia del filo corona

In caso di problemi nella qualità di stampa o se lo schermo LCD visualizza `Errore tamburo`, pulire il filo corona come segue:

1. Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

3 Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner.

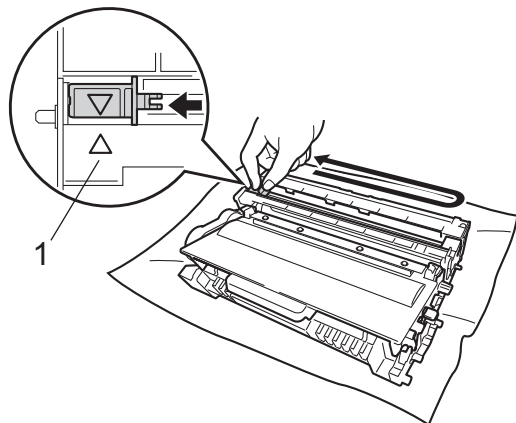
## AVVERTENZA

**SUPERFICIE CALDA**

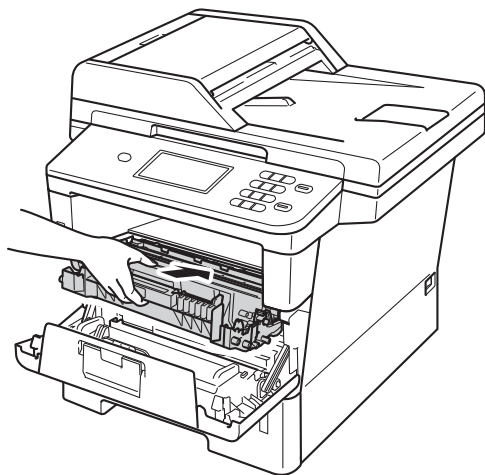
Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

**Importante**

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Maneggiare con cura il gruppo tamburo e cartuccia toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare danni all'apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

4. Pulire il filo della corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere delicatamente la linguetta verde avanti e indietro più volte.

**Nota**

Accertarsi di rimettere al suo posto la linguetta (▲) (1). In caso contrario, le pagine stampate potrebbero presentare una striscia verticale.

5. Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio.

6. Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio.

## Pulizia del gruppo tamburo

Se la stampa mostra punti colorati ogni 94 mm, procedere come segue per risolvere il problema.

1. Controllare che l'apparecchio si trovi in modalità Ready.
2. Premere `Menu`.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare `Stamp.rapporto`.
   Premere `Stamp.rapporto`.
4. Premere `Stampa punti Tamburo`.
5. L'apparecchio visualizza `Premere Inizio`.
   Premere **Inizio**.
6. La macchina esegue la stampa di prova dei punti del tamburo. Premere quindi **Stop/Uscita**.
7. Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.
8. Dopo averlo lasciato raffreddare, spegnere l'apparecchio.

9 Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

10 Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner.

## AVVERTENZA

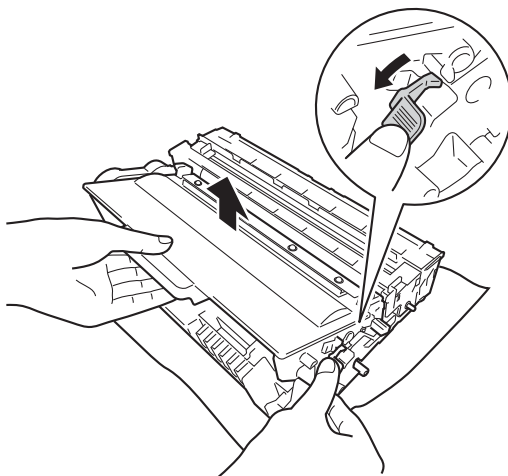
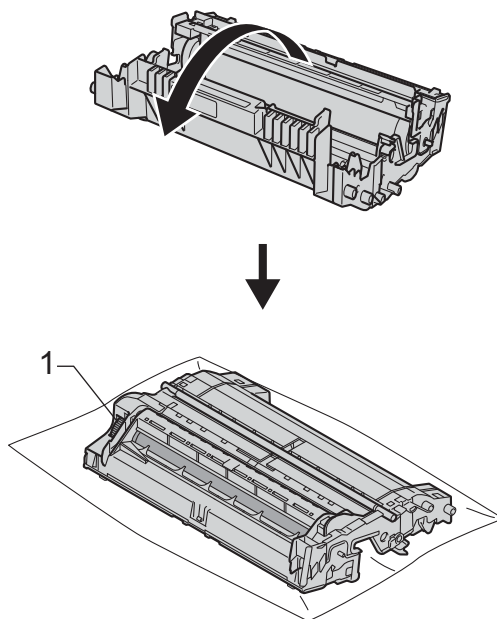
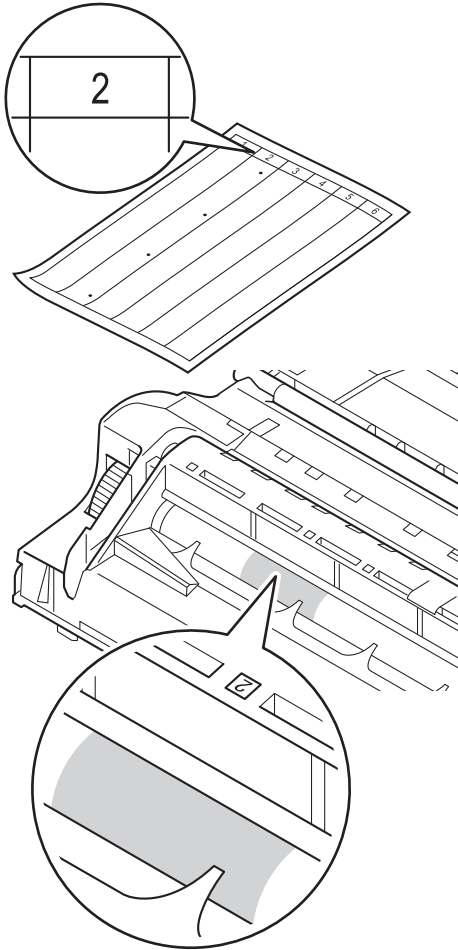
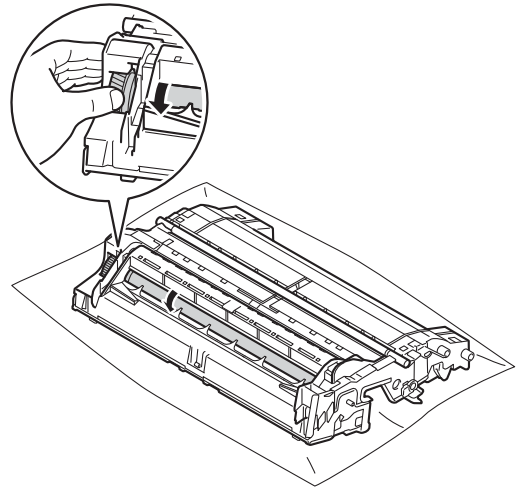
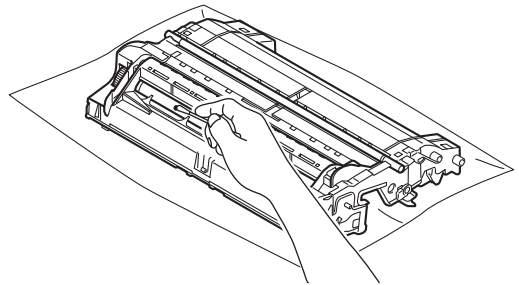
**SUPERFICIE CALDA**

Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

A

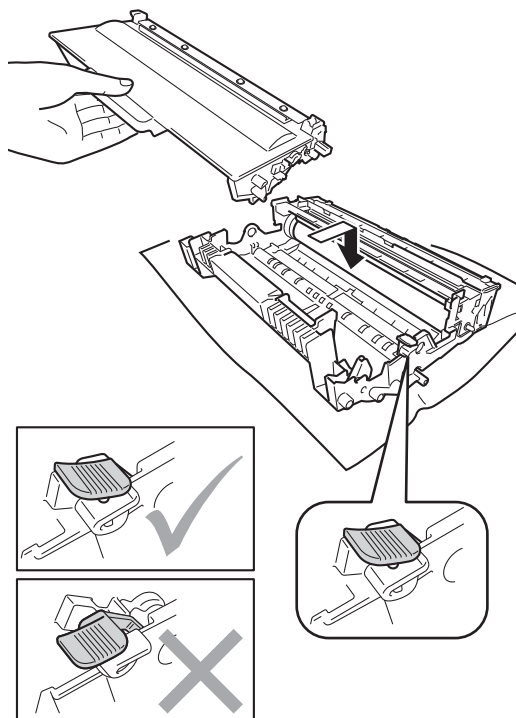
**Importante**

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Maneggiare con cura il gruppo tamburo e cartuccia toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare danni all'apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

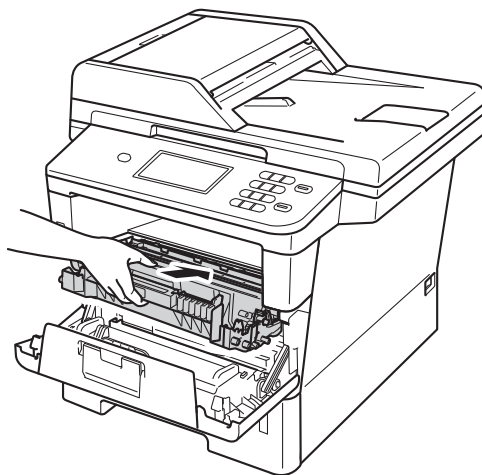
11. Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo.

12. Capovolgere il gruppo tamburo, come mostrato in figura. Assicurarsi che gli ingranaggi del gruppo tamburo (1) si trovino sul lato sinistro.

13 Utilizzare gli indicatori numerati accanto al rullo del tamburo per trovare il segno relativo. Ad esempio, un punto nella colonna 2 del foglio di controllo indica che è presente un segno sul tamburo nella zona “2”.

14 Ruotare verso di sé l’ingranaggio del gruppo tamburo controllando la superficie della zona sospetta.

15 Una volta individuato sul tamburo il segno corrispondente al foglio di controllo dei punti del tamburo, pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a eliminare il segno dalla superficie.

**Importante**

NON pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o liquidi di alcun genere.

16 Capovolgere il gruppo tamburo.

17 Reinserire la cartuccia toner all'interno del gruppo tamburo fino allo scatto in posizione. Se l'inserimento della cartuccia è stato eseguito correttamente, la leva di blocco verde sul gruppo tamburo si solleva automaticamente.

**Nota**

Assicurarsi di avere installato correttamente la cartuccia toner, altrimenti potrebbe distaccarsi dal gruppo tamburo.

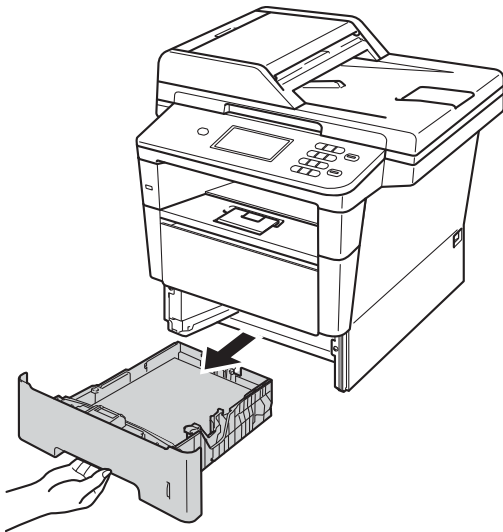
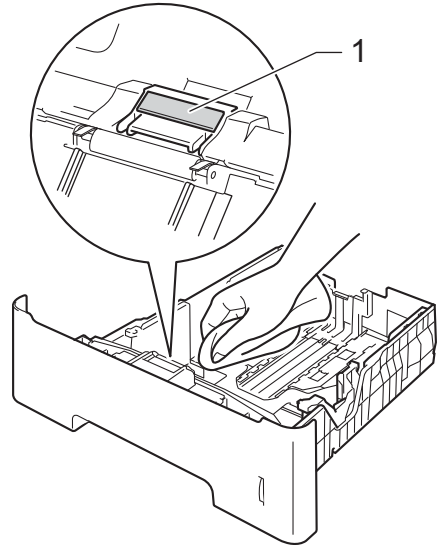
18 Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio.

19 Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio.

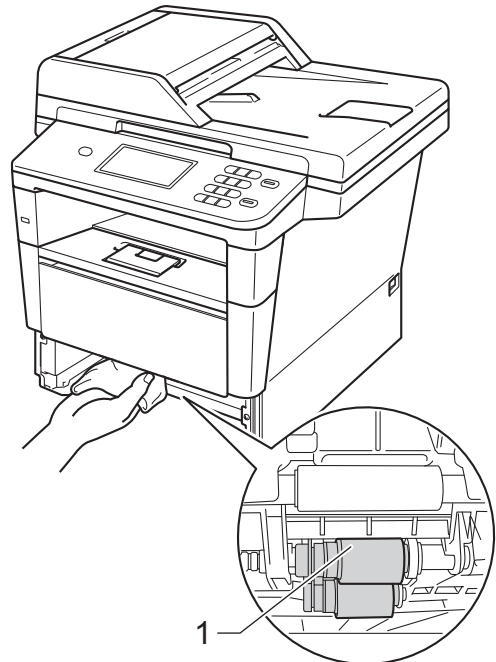
20 Accendere l'apparecchio ed eseguire una stampa di prova.

## Pulire i rulli di presa

Pulire periodicamente il rullo di presa può evitare gli inceppamenti garantendo una corretta alimentazione della carta.

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa carta nel modo seguente:

1. Spegnere l'apparecchio.
2. Scollegare tutti i cavi di interfaccia e disinserire il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.

4. Torcere accuratamente un panno che non lasci residui, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire lo smazzatore (1) sul vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.

5. Pulire i due rulli di presa (1) all'interno dell'apparecchio per rimuovere la polvere.

A

6. Reinserire il vassoio della carta nell’apparecchio.

7. Reinserire il cavo di alimentazione dell’apparecchio nella presa elettrica e ricollegare tutti i cavi.

8. Accendere l’apparecchio.

# B Risoluzione dei problemi

Se si pensa ci sia un problema con l'apparecchio, controllare innanzitutto le voci riportate di seguito e valutare i suggerimenti su come risolvere il problema.

È possibile eliminare la maggior parte degli inconvenienti da soli. Se si desidera aiuto, il Brother Solutions Center fornisce le FAQ (domande più frequenti) e i consigli per la risoluzione dei problemi.

Visitare il sito all'indirizzo http://solutions.brother.com/.

## Identificazione del problema

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione dell'apparecchio è collegato correttamente e l'interruttore dell'alimentazione è acceso. Se l'apparecchio non si accende dopo avere collegato il cavo di alimentazione, vedere *Altre difficoltà* ➤➤ pagina 102.
- Tutte le parti protettive sono state rimosse.
- La carta è stata inserita correttamente nel vassoio.
- I cavi di interfaccia sono collegati saldamente all'apparecchio e al computer.
- Messaggi sul display LCD

  (Consultare *Messaggi di errore e di manutenzione sul display LCD* ➤➤ pagina 76.)

Se il problema non è stato risolto effettuando i controlli sopra descritti, identificare il problema e quindi consultare la pagina indicata di seguito.

Problemi con l'alimentazione della carta e la stampa:

- *Problemi di stampa* ➤➤ pagina 97
- *Problemi con l'alimentazione della carta* ➤➤ pagina 98

Problemi con la copiatura:

- *Difficoltà nella copia* ➤➤ pagina 99

Problemi con la scansione:

- *Problemi di scansione* ➤➤ pagina 100

Problemi con il software e la rete:

- *Problemi del software* ➤➤ pagina 100
- *Problemi di rete* ➤➤ pagina 100

# Messaggi di errore e di manutenzione sul display LCD

Come con qualsiasi prodotto da ufficio sofisticato, possono verificarsi degli errori e i materiali di consumo potrebbero dover essere sostituiti. In questo caso, l'apparecchio individua l'errore o la manutenzione ordinaria necessaria e mostra il messaggio appropriato. La tabella seguente contiene i messaggi d'errore e di manutenzione più comuni.

È possibile cancellare la maggior parte degli errori ed eseguire autonomamente la manutenzione ordinaria. Se si desidera ricevere maggiore aiuto, il Brother Solutions Center fornisce le FAQ (domande più frequenti) e i consigli più recenti per la risoluzione dei problemi:

Visitare il sito all'indirizzo http://solutions.brother.com/.

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
|---|---|---|
| `Accesso negato` | La funzione che si desidera utilizzare è vietata da Secure Function Lock 2.0. | Rivolgersi all'amministratore per verificare le impostazioni della funzione Secure Function Lock. |
| `Arresto tamburo` | Occorre sostituire il gruppo tamburo. | Sostituire il gruppo tamburo.<br>(Consultare *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 58.) |
| `Controlla formato carta` | L'apparecchio non riesce a trovare carta del medesimo formato in altri vassoi quando il vassoio in uso esaurisce la carta durante un'operazione di copia. | Rifornire il vassoio carta indicato sul display. |
| `Coperchio aperto` | Il coperchio anteriore non è chiuso completamente. | Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio. |
| `Coperchio aperto` | Il coperchio del fusore non è chiuso completamente, oppure la carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio all'accensione dell'alimentazione. | ■ Chiudere il coperchio fusore dell'apparecchio.<br>■ Assicurarsi che non vi sia della carta inceppata dietro il coperchio del fusore sul lato posteriore dell'apparecchio, quindi chiudere il coperchio del fusore e premere **Inizio**.<br>(Consultare *La carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio* ➤➤ pagina 87.) |

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
| --- | --- | --- |
| DIMM Error | ■ Il DIMM non è stato installato correttamente.<br>■ Il modulo DIMM è guasto.<br>■ Il modulo DIMM non corrisponde alle specifiche richieste. | ■ Spegnere l'apparecchio e rimuovere il modulo DIMM.<br>(➤➤ Guida per utenti avanzati: *Installazione della memoria aggiuntiva*)<br>■ Verificare che il modulo DIMM soddisfi le specifiche richieste.<br>(➤➤ Guida per utenti avanzati: *Scheda di memoria*)<br>■ Reinstallare correttamente il DIMM. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderlo.<br>■ Se questo messaggio di errore viene visualizzato nuovamente, sostituire il DIMM con uno nuovo.<br>(➤➤ Guida per utenti avanzati: *Installazione della memoria aggiuntiva*) |
| Disp. inutilizz.<br>Rimuovere il dispositivo. Spegnere e riaccendere. | L'interfaccia diretta USB è stata collegata ad un dispositivo USB non funzionante o ad alto consumo energetico. | Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegnere l'apparecchio, quindi riaccenderlo. |
| Disp. inutilizz. | L'interfaccia diretta USB è stata collegata a un dispositivo USB o un'unità di memoria Flash USB non supportati o criptati. | Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.<br>Vedere le specifiche per i driver delle unità di memoria Flash USB supportate in *Stampa dei dati da un'unità di memoria flash USB o da una fotocamera digitale che supporta Mass Storage* ➤➤ pagina 37. |
| Disp. protetto | L'interruttore di protezione dell'unità di memoria Flash USB è attivo. | Disattivare l'interruttore di protezione dell'unità di memoria Flash USB. |
| Duplex disattivato | Il coperchio posteriore dell'apparecchio non è completamente chiuso. | Chiudere il coperchio posteriore dell'apparecchio. |
| Errata corrispondenza formato | La carta nel vassoio non è del formato corretto. | Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato adeguato al vassoio in uso. (Consultare *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18.) |
| Errore cartuccia Reinserire la cartuccia toner | La cartuccia toner non è stata installata correttamente. | Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner, estrarre la cartuccia toner e reinserirla nel gruppo tamburo. Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio. |
| Errore di accesso | Il dispositivo viene rimosso dall'interfaccia diretta USB durante l'elaborazione dei dati. | Premere **Stop/Uscita**. Inserire nuovamente il dispositivo e tentare di stampare con Stampa diretta. |

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
|---|---|---|
| `Errore di accesso` | L'apparecchio non riesce ad accedere al registro di stampa sul server. | Rivolgersi all'amministratore per verificare le impostazioni della funzione Memorizza registro di stampa in rete.<br>Per informazioni dettagliate ➤➤ Guida dell'utente in rete: Memorizza registro di stampa in rete |
| `Errore formato` | In questo vassoio non è possibile utilizzare il formato carta definito nel driver della stampante. | Scegliere un formato carta supportato dal vassoio indicato sul display.<br>(Consultare *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18.) |
| `Errore formato DX` | Il formato carta definito nel driver della stampante e nel menu del pannello dei comandi non è utilizzabile per la stampa duplex automatica. | Premere **Stop/Uscita**. Scegliere un formato carta supportato dal vassoio duplex.<br>Il formato carta utilizzabile per la stampa duplex automatica è A4. |
| | La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa duplex automatica. | Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato adeguato al vassoio in uso. (Consultare *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18.)<br>Il formato carta utilizzabile per la stampa duplex automatica è A4. |
| `Errore Fusore` | La temperatura del gruppo di fusione non raggiunge la temperatura specificata nel tempo previsto. | Spegnere l'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare l'apparecchio inutilizzato per 15 minuti con l'alimentazione attivata. |
| | Il gruppo fusore è troppo caldo. | |
| `Errore tamburo` | Pulire i fili corona del gruppo tamburo. | Pulire il filo corona sul gruppo tamburo.<br>(Consultare *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66.) |
| | La cartuccia toner si trova all'interno dell'apparecchio senza il gruppo tamburo. | Inserire la cartuccia toner nel gruppo tamburo e reinstallare l'insieme gruppo tamburo e cartuccia toner nell'apparecchio. |
| `Il coperchio è aperto` | Il coperchio dell'alimentatore ADF non è chiuso completamente. | Chiudere il coperchio dell'alimentatore ADF. |
| | Il coperchio dell'alimentatore ADF è aperto durante il caricamento di un documento. | Chiudere il coperchio dell'alimentatore automatico dell'apparecchio, quindi premere **Stop/Uscita**. |

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
|---|---|---|
| Impossibile eseguire la scansione XX | L'apparecchio presenta un problema meccanico. | ■ Spegnere l'apparecchio, quindi riaccenderlo.<br>■ Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza clienti Brother. |
| | Il documento è troppo lungo per la scansione fronte-retro. | Premere **Stop/Uscita**. Utilizzare un formato carta adatto per la scansione fronte-retro.<br>(Consultare *Dimensioni documento* ➤➤ pagina 144.) |
| Impossibile stampare XX | L'apparecchio presenta un problema meccanico. | Procedere nel modo seguente:<br>■ Spegnere l'alimentazione, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla.<br>■ Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza clienti Brother. |
| Inceppamento documento | Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente, o un documento proveniente dall'alimentatore automatico era troppo lungo. | Consultare *Documento inceppato nella parte superiore dell'alimentatore automatico* ➤➤ pagina 83 o *Uso dell'ADF (alimentatore automatico documenti)* ➤➤ pagina 26. |
| Inceppamento Duplex | La carta è inceppata nel vassoio duplex o nell'unità fusore. | Consultare *La carta è inceppata nel vassoio duplex* ➤➤ pagina 94. |
| Inceppamento interno | La carta è inceppata all'interno dell'apparecchio. | Consultare *La carta è inceppata all'interno dell'apparecchio* ➤➤ pagina 90. |
| | La cartuccia toner si trova all'interno dell'apparecchio senza il gruppo tamburo. | Inserire la cartuccia toner nel gruppo tamburo e reinstallare l'insieme gruppo tamburo e cartuccia toner nell'apparecchio. |
| Inceppamento MU | La carta è inceppata nel vassoio multifunzione dell'apparecchio. | Consultare *La carta è inceppata nel vassoio multifunzione* ➤➤ pagina 85. |
| Inceppamento posteriore | La carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio. | Consultare *La carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio* ➤➤ pagina 87. |
| Inceppamento Vassoio 1<br>Inceppamento Vassoio 2 | La carta è inceppata nel vassoio della carta dell'apparecchio. | Consultare *La carta è inceppata nel vassoio carta 1 o nel vassoio 2* ➤➤ pagina 86. |
| Ins manuale | **Manuale** è stato selezionato come sorgente di carta in caso di carta assente nel vassoio MU. | Posizionare la carta nel vassoio MU. Se l'apparecchio si trova in modalità Pausa, premere **Inizio**. (Consultare *Caricamento di carta nel vassoio multifunzione* ➤➤ pagina 13.) |
| Limite superato | È stato superato il numero di pagine che è possibile stampare. L'operazione di stampa viene annullata. | Rivolgersi all'amministratore per verificare le impostazioni della funzione Secure Function Lock. |

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
| --- | --- | --- |
| Manca carta | L'apparecchio ha esaurito la carta nel vassoio indicato o in tutti i vassoi oppure la carta non viene caricata correttamente nel vassoio indicato. | Procedere nel modo seguente:<br>■ Rifornire il vassoio carta indicato sul display. Accertarsi di avere posizionato correttamente le guide laterali.<br>■ Rimuovere la carta e ricaricarla. Accertarsi di avere posizionato correttamente le guide laterali. |
| Manca supporto HUB | Un dispositivo hub USB è collegato all'interfaccia diretta USB. | Scollegare il dispositivo hub USB dall'interfaccia diretta USB. |
| Manca toner | La cartuccia toner o l'insieme gruppo tamburo e cartuccia toner non sono installati correttamente. | Rimuovere il gruppo tamburo e cartuccia toner, rimuovere la cartuccia toner dal gruppo tamburo e reinserirla al suo posto. Reinstallare il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia toner.<br>(Consultare *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51.) |
| Manca Vassoio | Il vassoio carta standard non è stato installato o non è stato installato correttamente. | Reinstallare il vassoio carta standard. |
| Memoria esaurita | La memoria dell'apparecchio è piena. | **Operazione di copia in corso**<br>Procedere nel modo seguente:<br>■ Premere **Inizio** per copiare le pagine scansionate.<br>■ Premere **Stop/Uscita** e attendere finché le altre operazioni in corso sono terminate, poi provare di nuovo.<br>■ Aggiungere la memoria opzionale.<br>(➤➤ Guida per utenti avanzati: *Scheda di memoria*)<br>**Operazione di stampa in corso**<br>Procedere nel modo seguente:<br>■ Ridurre la risoluzione di stampa.<br>(➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®) o *Stampa e invio di fax* (per Macintosh))<br>■ Aggiungere la memoria opzionale.<br>(➤➤ Guida per utenti avanzati: *Scheda di memoria*) |

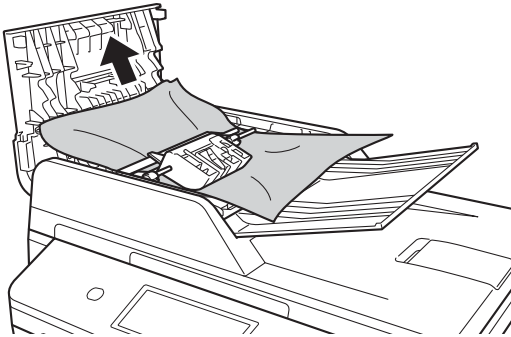
| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
|---|---|---|
| Memoria esaurita<br>Memoria stampa protetta esaurita. | La memoria dell'apparecchio è piena. | Premere **Stop/Uscita** e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.<br>(➤➤ Guida software dell'utente : *Tasto Stampa protetta*) |
| Raffreddamento<br>Attendere qualche istante | La temperatura del gruppo tamburo o della cartuccia toner è troppo elevata. L'apparecchio arresterà l'operazione di stampa corrente ed entrerà in modalità di raffreddamento. Durante la modalità di raffreddamento, si percepisce il rumore della ventola di raffreddamento in funzione mentre sul display appare Raffreddamento e Attendere qualche istante. | Accertarsi che sia possibile percepire il rumore della ventola che gira nell'apparecchio e che l'uscita di scarico non sia bloccata da qualcosa.<br>Se la ventola sta girando, rimuovere gli eventuali ostacoli che circondano l'uscita di scarico e quindi lasciare l'apparecchio acceso ma non in uso per alcuni minuti.<br>Se la ventola non gira, scollegare l'apparecchio per alcuni minuti dalla fonte di alimentazione e quindi ricollegarlo. |
| Rinomina file | Sull'unità di memoria Flash USB esiste già un file con lo stesso nome del file che si sta tentando di salvare. | Modificare il nome del file dell'unità di memoria Flash USB oppure del file che si sta tentando di salvare. |
| Sostituire le parti<br>Gruppo fusore | Occorre sostituire il gruppo fusore. | Per sostituire il gruppo fusore, contattare il servizio assistenza clienti Brother o un centro assistenza autorizzato Brother. |
| Sostituire le parti<br>Gruppo laser | Occorre sostituire l'unità laser. | Per sostituire l'unità laser, contattare il servizio assistenza clienti Brother o un centro assistenza autorizzato Brother. |
| Sostituire le parti<br>Gruppo tamburo | Occorre sostituire il gruppo tamburo. | Sostituire il gruppo tamburo.<br>(Consultare *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 58.) |
| | Il contatore del gruppo tamburo non è stato azzerato quando è stato installato un nuovo tamburo. | Azzerare il contatore del gruppo tamburo.<br>(Consultare *Azzerare il contatore del tamburo* ➤➤ pagina 62.) |
| Sostituire le parti<br>PK Kit 1<br>PF Kit 2<br>PF Kit MU | Occorre sostituire il kit PF. | Per sostituire il kit PF, contattare il servizio assistenza clienti Brother o un centro assistenza autorizzato Brother. |
| Sostituire toner | La cartuccia toner è prossima all'esaurimento. L'apparecchio arresta tutte le operazioni di stampa. | Sostituire la cartuccia toner.<br>(Consultare *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51.) |

B

| Messaggio d'errore | Causa | Azione correttiva |
|---|---|---|
| Toner in esaurimento | Se nel display viene visualizzato Toner in esaurimento è ancora possibile stampare; tuttavia, l'apparecchio sta avvisando l'utente che la cartuccia toner è prossima all'esaurimento. | Ordinare una nuova cartuccia toner da tenere a portata di mano per la sostituzione quando sul display compare Sostituire toner. |
| Troppi file | Sull'unità di memoria Flash USB sono memorizzati troppi file. | Ridurre il numero dei file memorizzati sull'unità di memoria Flash USB. |

# Inceppamento documenti

## Documento inceppato nella parte superiore dell'alimentatore automatico

1. Rimuovere dall'alimentatore la carta non inceppata.
2. Aprire il coperchio dell'alimentatore ADF.
3. Tirare il documento inceppato verso sinistra.

Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere tutti i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.

4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore ADF.
5. Premere **Stop/Uscita**.

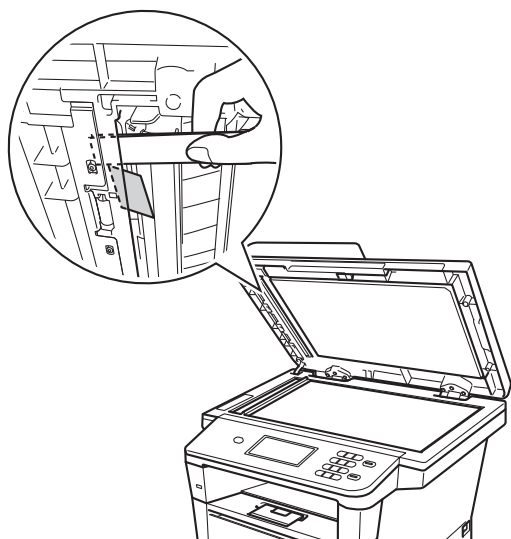
## Documento inceppato sotto al coperchio documenti

1. Rimuovere dall'alimentatore la carta non inceppata.
2. Sollevare il coperchio documenti.
3. Tirare il documento inceppato verso destra.

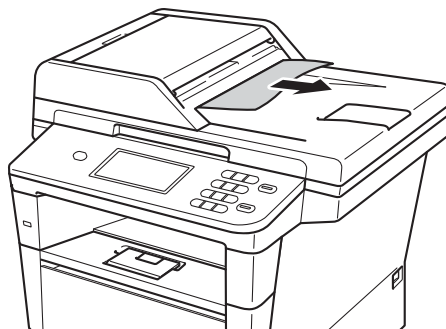
Se il documento si strappa o si lacera, rimuovere tutti i frammenti di carta per evitare futuri inceppamenti.

4. Chiudere il coperchio documenti.
5. Premere **Stop/Uscita**.

## Rimozione di documenti di piccole dimensioni inceppati nell'alimentatore ADF

1. Sollevare il coperchio documenti.
2. Inserire un pezzo di carta rigida, ad esempio un cartoncino, nell'alimentatore ADF per spingere fuori i pezzetti di carta.

3. Chiudere il coperchio documenti.
4. Premere **Stop/Uscita**.

## Documento inceppato nel vassoio di uscita

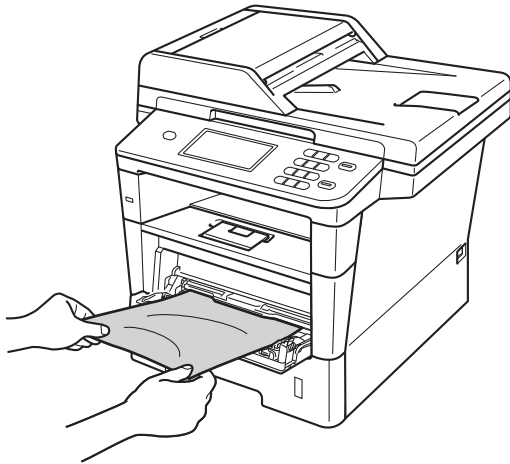
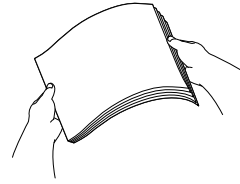
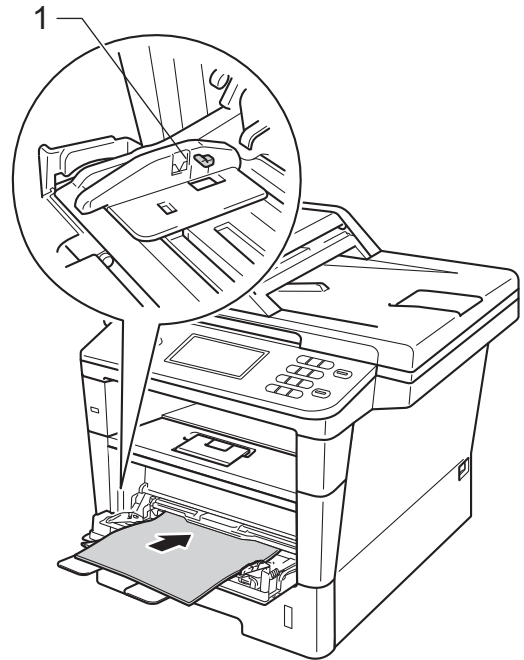
1. Rimuovere dall'alimentatore la carta non inceppata.
2. Tirare il documento inceppato verso destra.

3. Premere **Stop/Uscita**.

# Inceppamenti carta

Rimuovere sempre tutta la carta dal vassoio e riallineare la risma quando si aggiunge nuova carta. In questo modo si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

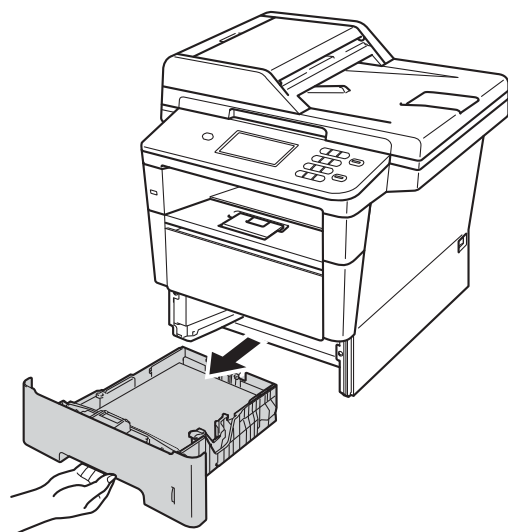
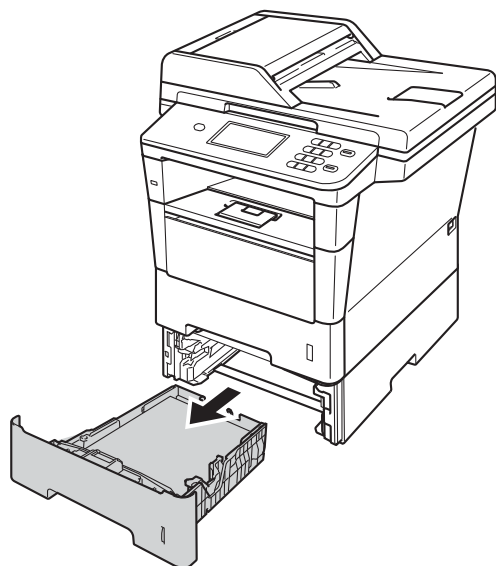
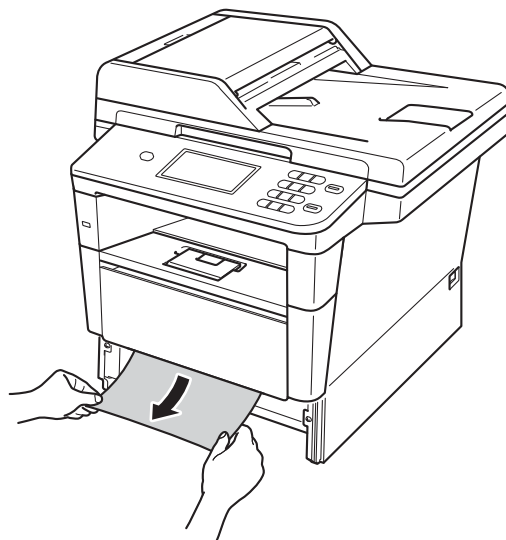
## La carta è inceppata nel vassoio multifunzione

Se il display mostra `Inceppamento MU`, procedere nel modo seguente:

1. Rimuovere la carta dal vassoio multifunzione.
2. Rimuovere la carta inceppata dal vassoio multifunzione.

3. Smazzare la pila di carta e reinserirla nel vassoio multifunzione.

4. Quando si carica la carta nel vassoio MU, verificare che rimanga al di sotto delle guide di altezza massima della carta (1) poste su entrambi i lati del vassoio.

5. Premere **Inizio** per riprendere la stampa.

## La carta è inceppata nel vassoio carta 1 o nel vassoio 2

Se il display mostra `Inceppamento Vassoio 1` o `Inceppamento Vassoio 2`, procedere nel modo seguente:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.
   Per `Inceppamento Vassoio 1`:

   Per `Inceppamento Vassoio 2`:

2. Utilizzare entrambe le mani per estrarre lentamente la carta inceppata.

**Nota**

L'estrazione della carta inceppata verso il basso consente di rimuoverla facilmente.

3. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼ ▼ ▼) del vassoio. Tenendo premuta la rispettiva leva verde di sblocco, far scorrere le guide laterali per adattarle al formato carta. Accertarsi che le guide siano salde nella fessura.

4. Inserire con decisione il vassoio della carta nell'apparecchio.

## La carta è inceppata nella parte posteriore dell'apparecchio

Se il display mostra `Inceppamento posteriore`, si è verificato un inceppamento della carta dietro al coperchio posteriore. Procedere nel modo seguente:

1. Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.

2. Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

3. Estrarre lentamente il gruppo tamburo e cartuccia toner. La carta inceppata può essere trascinata all'esterno insieme al gruppo tamburo e cartuccia toner o comunque liberarsi affinché sia possibile estrarla dall'apparecchio.

B

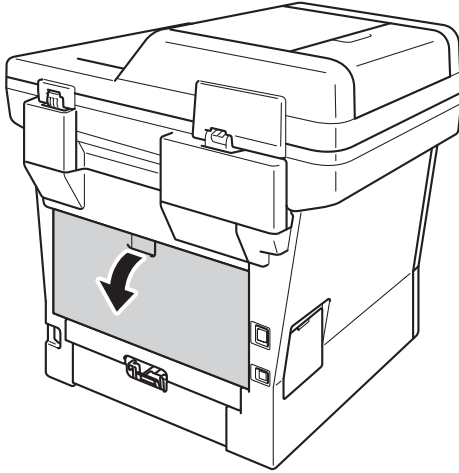
## ⚠ AVVERTENZA

### SUPERFICIE CALDA

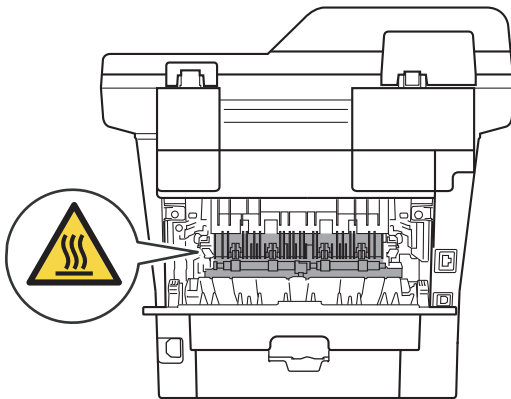
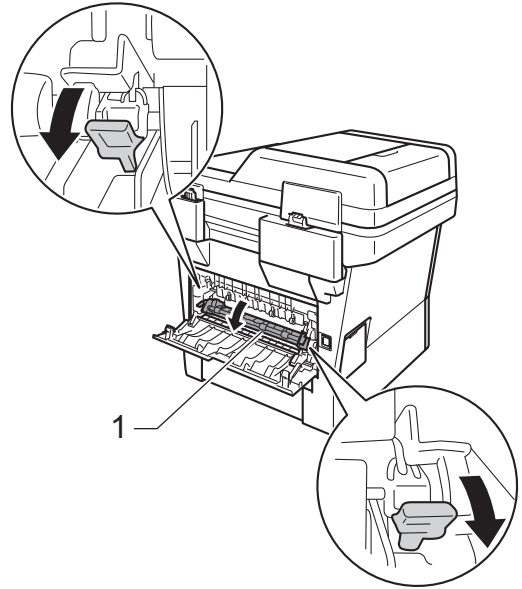
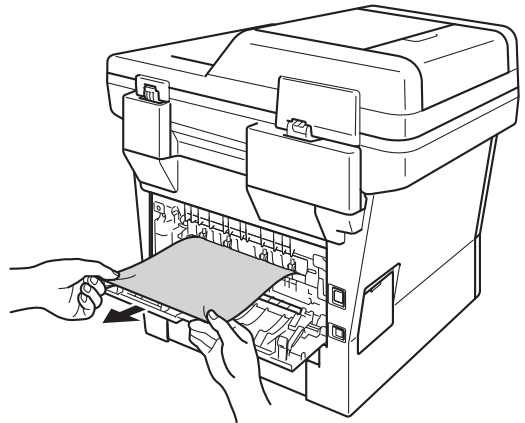
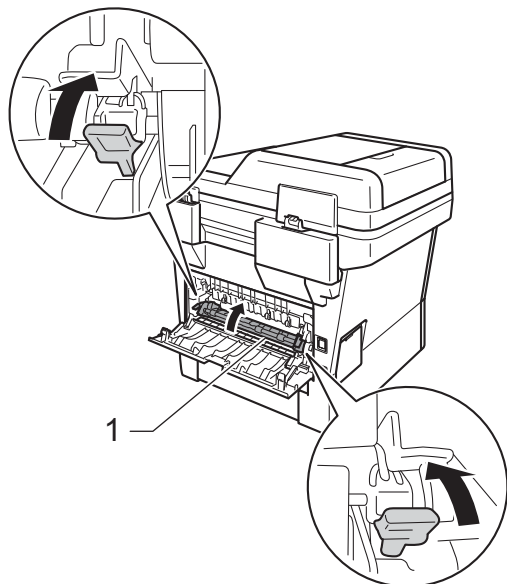
Dopo l’utilizzo dell’apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l’apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell’apparecchio.

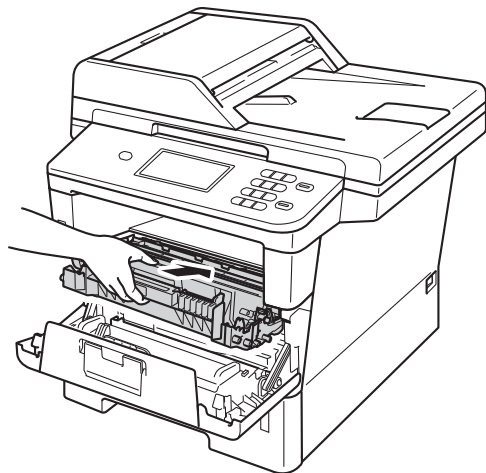
## Importante

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l’uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Maneggiare con cura il gruppo tamburo e cartuccia toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare danni all’apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

4 Aprire il coperchio posteriore.

## AVVERTENZA

**SUPERFICIE CALDA**

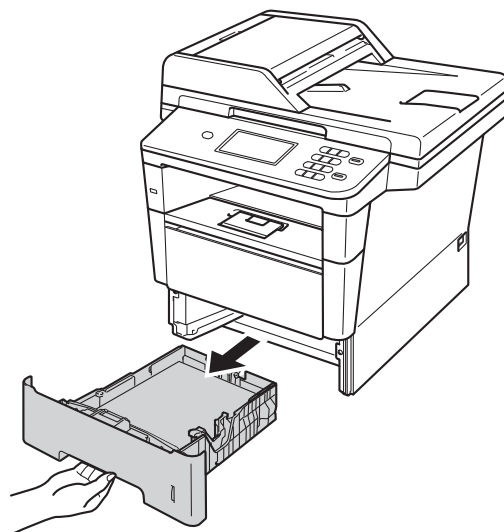
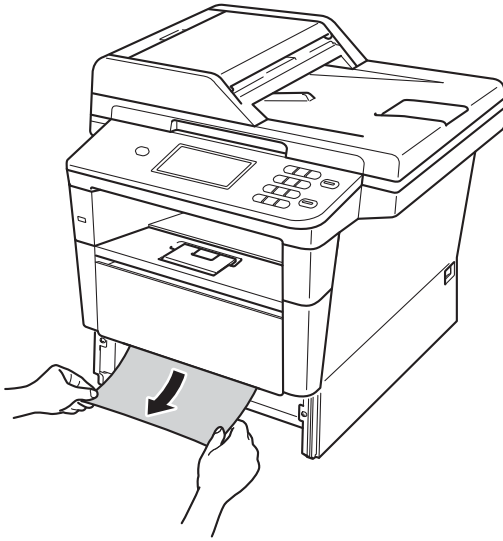
Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

5 Tirare verso di sé le linguette verdi poste sui lati sinistro e destro per aprire il coperchio del fusore (1).

6 Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dall'unità fusore.

7 Chiudere il coperchio del fusore (1).

8 Chiudere il coperchio posteriore.

9 Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all'interno dell'apparecchio.

10 Chiudere il coperchio anteriore dell'apparecchio.

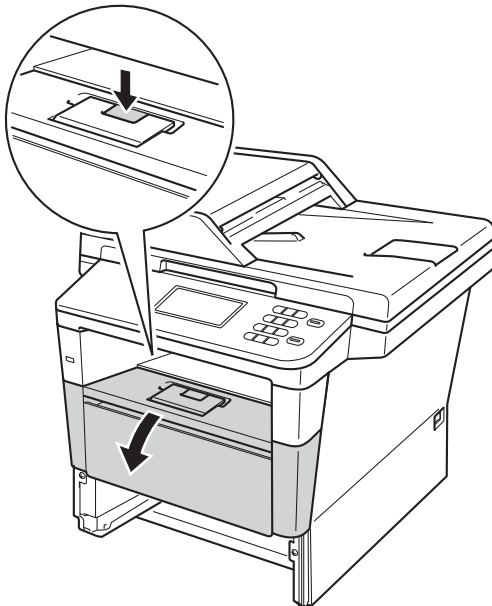
## La carta è inceppata all'interno dell'apparecchio

Se il display mostra `Inceppamento interno`, procedere nel modo seguente:

1 Lasciare acceso l'apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.

2 Estrarre completamente il vassoio carta dall'apparecchio.

3 Utilizzare entrambe le mani per estrarre lentamente la carta inceppata.

**Nota**

L'estrazione della carta inceppata verso il basso consente di rimuoverla facilmente.

4 Premere il pulsante di sblocco del coperchio anteriore e aprire il coperchio.

5 Estrarre lentamente il gruppo tamburo e cartuccia toner. La carta inceppata può essere trascinata all'esterno insieme al gruppo tamburo e cartuccia toner o comunque liberarsi affinché sia possibile estrarla dall'apparecchio.

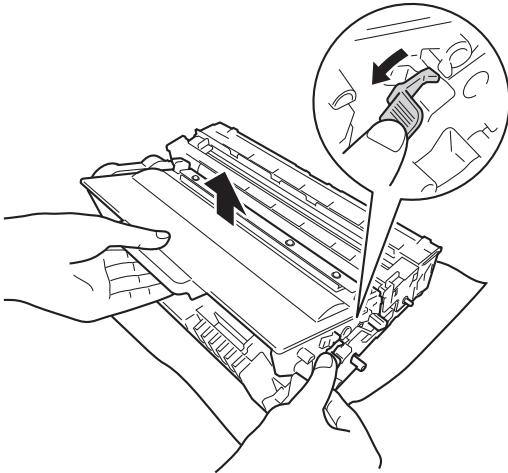
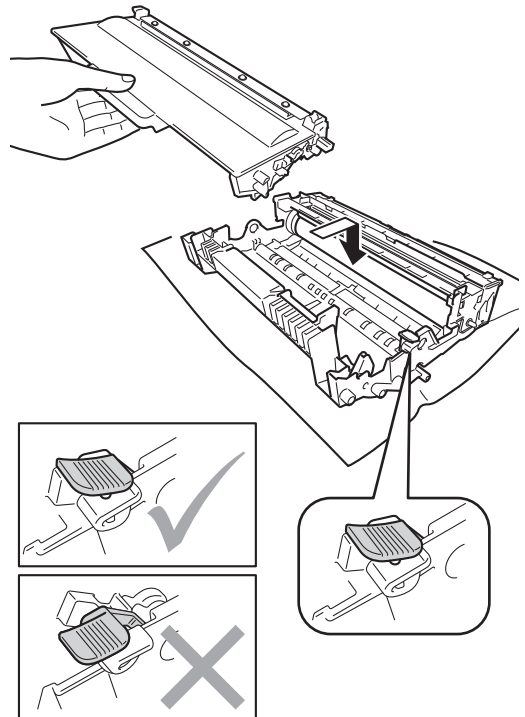
## AVVERTENZA

**SUPERFICIE CALDA**

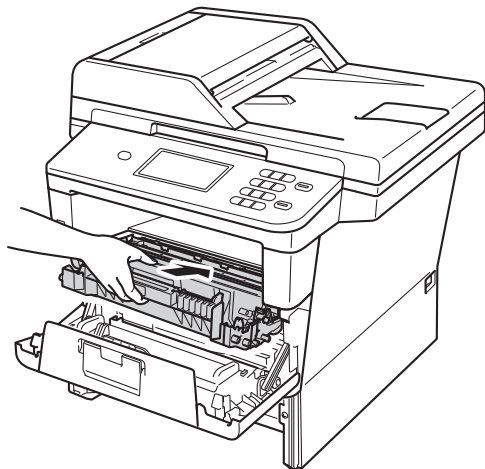
Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

**Importante**

- Si raccomanda di collocare il gruppo tamburo e cartuccia toner su un foglio di carta o su un panno, da gettare dopo l'uso, per evitare lo spargimento accidentale del toner.
- Maneggiare con cura il gruppo tamburo e cartuccia toner. Pulire o rimuovere immediatamente con acqua fredda, dalle mani o dai vestiti, il toner che eventualmente esce dalla cartuccia.
- Per evitare danni all'apparecchio a causa delle cariche statiche, NON toccare gli elettrodi indicati in figura.

6 Premere la leva di blocco verde ed estrarre la cartuccia toner dal gruppo tamburo. Rimuovere la carta inceppata, se presente, all'interno del gruppo tamburo.

7 Reinserire la cartuccia toner all'interno del gruppo tamburo fino allo scatto in posizione. Se l'inserimento della cartuccia è stato fatto in modo corretto, la leva di blocco verde si solleva automaticamente.

**Nota**

Assicurarsi di avere installato correttamente la cartuccia toner, altrimenti potrebbe distaccarsi dal gruppo tamburo.

8. Reinserire il gruppo tamburo e cartuccia toner all’interno dell’apparecchio.

9. Chiudere il coperchio anteriore dell’apparecchio.

10. Inserire con decisione il vassoio della carta nell’apparecchio.

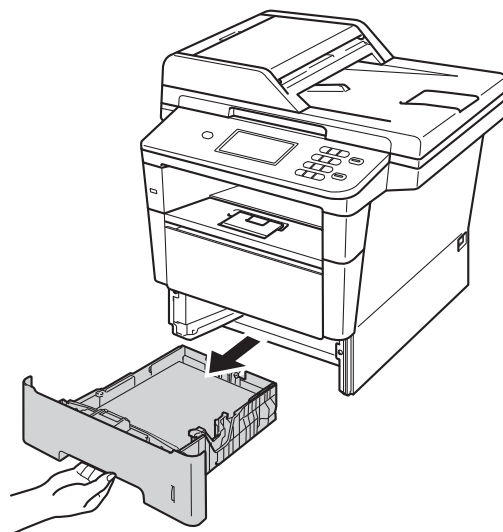
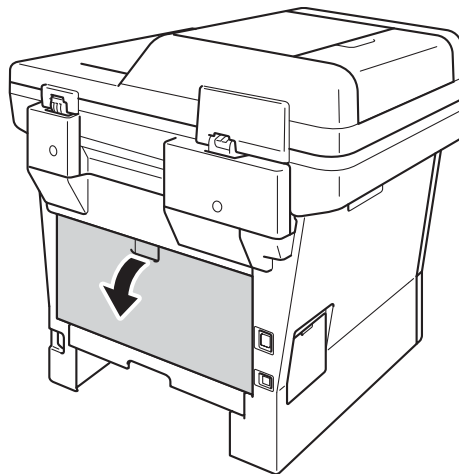
**Nota**

Se si spegne l’apparecchio durante un inceppamento, i dati stampati dal computer saranno incompleti. Prima di spegnere l’apparecchio, eliminare il processo di stampa sul computer.

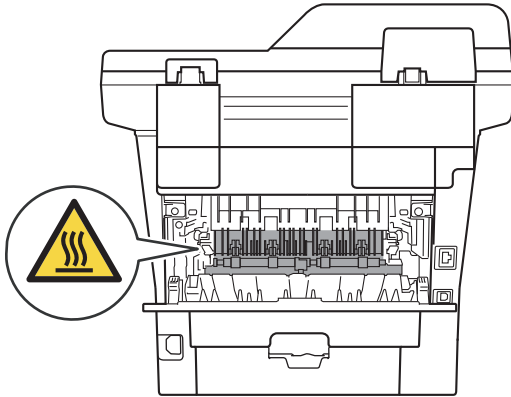
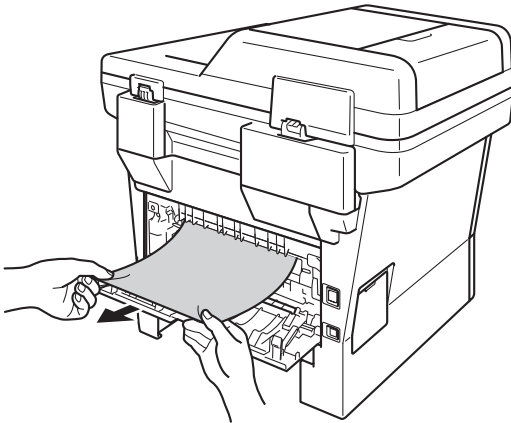
## La carta è inceppata nel vassoio duplex

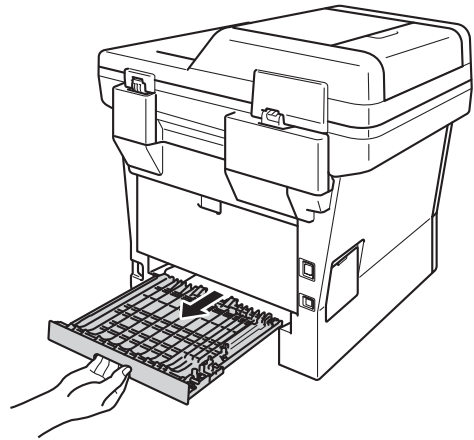
Se il display mostra `Inceppamento Duplex`, procedere nel modo seguente:

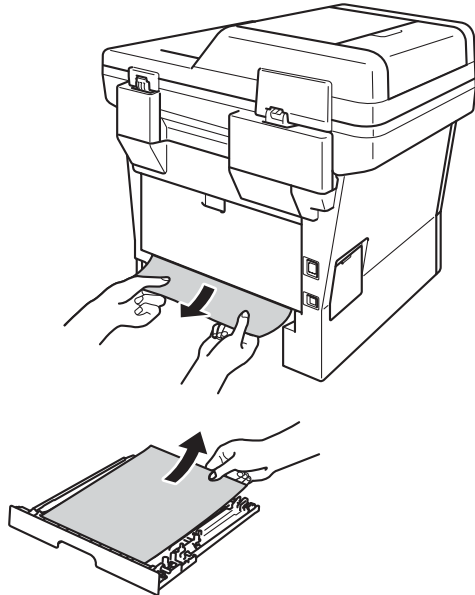
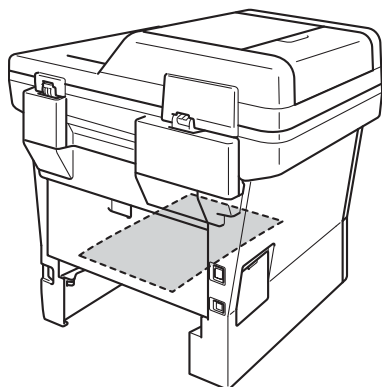
1. Lasciare acceso l’apparecchio per 10 minuti in modo che la ventola interna raffreddi le parti molto calde.

2. Estrarre completamente il vassoio carta dall’apparecchio.

3. Aprire il coperchio posteriore.

##  AVVERTENZA

**SUPERFICIE CALDA**

Dopo l'utilizzo dell'apparecchio, alcune parti interne risultano bollenti. Attendere che l'apparecchio si raffreddi prima di toccare le parti interne dell'apparecchio.

4 Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dal retro dell'apparecchio.

5 Chiudere il coperchio posteriore.

6 Estrarre completamente il vassoio duplex dall'apparecchio.

7 Estrarre la carta inceppata dall'apparecchio o dal vassoio duplex.

B

8 Accertarsi che non rimanga della carta inceppata al di sotto dell'apparecchio a causa delle cariche statiche.

9 Reinserire il vassoio duplex nell'apparecchio.

10 Inserire con decisione il vassoio della carta nell'apparecchio.

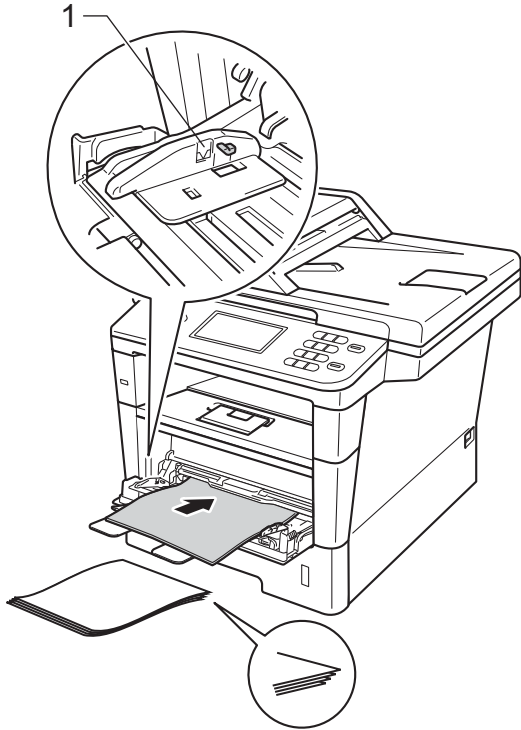
# In caso di difficoltà con l’apparecchio

**Importante**

- L’assistenza tecnica è disponibile solo nel paese in cui è stato acquistato l’apparecchio e per chiamate effettuate dall’interno di tale paese.
- Se si pensa ci sia un problema con l’apparecchio, controllare lo schema seguente e valutare i suggerimenti su come risolvere il problema. È possibile eliminare la maggior parte degli inconvenienti da soli.
- Se si desidera aiuto, il Brother Solutions Center fornisce le FAQ (domande più frequenti) e i consigli per la risoluzione dei problemi.

  Visitare il sito all’indirizzo http://solutions.brother.com/.

## Problemi di stampa

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Non viene eseguita la stampa. | Verificare che sia stato installato e selezionato il driver corretto della stampante. |
| | Controllare se il display mostra messaggi di errore.<br>Consultare *Messaggi di errore e di manutenzione sul display LCD* ➤➤ pagina 76. |
| | Verifica che l’ apparecchio sia in linea:<br>(Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2)<br>Fare clic sul pulsante (**Start**) e **Dispositivi e stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Brother DCP-XXXX Printer** e fare clic su **Visualizza stampa in corso**. Fare clic su **Stampante** e assicurarsi che **Usa stampante offline** sia deselezionato.<br>(Windows Vista® e Windows Server® 2008)<br>Fare clic sul pulsante (**Start**), **Pannello di controllo**, **Hardware e suoni**, e quindi su **Stampanti**. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Brother DCP-XXXX Printer**. Assicurarsi che **Usa stampante non in linea** sia deselezionato.<br>(Windows® XP e Windows Server® 2003)<br>Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Stampanti e fax**. Fare-clic **con il pulsante destro del mouse su Brother DCP-XXXX Printer**. Accertarsi che **Usa stampante non in linea** sia deselezionato. |
| | Rivolgersi all’amministratore per verificare le impostazioni della funzione Secure Function Lock. |
| | Controllare se l’apparecchio si trova in modalità consumo minimo.<br>Premere un tasto sul pannello dei comandi e re-inviare i dati di stampa.<br>➤➤ Guida per utenti avanzati: *Modalità Consumo minimo* |
| L’apparecchio non stampa o ha interrotto la stampa. | Premere **Stop/Uscita**.<br>L’apparecchio annulla il processo di stampa e lo rimuove dalla memoria. La stampa può risultare incompleta. |
| Le intestazioni o i piè di pagina vengono visualizzati quando il documento viene visualizzato a video ma non compaiono in stampa. | Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un’area sulla quale non è possibile stampare. A tal proposito, regolare i margini superiore e inferiore del documento.<br>Consultare *Aree non stampabili e in cui non è possibile eseguire la scansione* ➤➤ pagina 17. |

## Problemi di stampa (Continua)

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| L'apparecchio stampa inaspettatamente o stampa materiale privo di senso. | Premere **Stop/Uscita** per annullare le operazioni di stampa. |
| | Controllare le impostazioni del software applicativo e accertarsi che siano compatibili con l'apparecchio. |
| L'apparecchio stampa le prime due pagine correttamente, mentre nelle pagine successive manca del testo. | Controllare le impostazioni del software applicativo e accertarsi che siano compatibili con l'apparecchio. |
| | Il computer non riconosce completamente il segnale della memoria di ingresso dell'apparecchio. Accertarsi che il cavo di interfaccia sia collegato correttamente.<br>➤➤ Guida di installazione rapida |
| L'apparecchio non stampa su entrambi i lati del foglio, anche se l'impostazione del driver della stampante è Duplex. | Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. Scegliere A4 (da 60 a 105 g/m)[2]. |
| L'apparecchio non passa alla modalità Stampa diretta quando si connette un'unità di memoria Flash USB all'interfaccia diretta USB. | Se l'apparecchio è in riposo avanzato, non si riattiva nemmeno se si connette un'unità di memoria flash USB all'interfaccia diretta USB. Premere **Stop/Uscita** per riattivare l'apparecchio. |
| Non è possibile eseguire la stampa "Layout di pagina". | Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante. |
| La velocità di stampa è troppo bassa. | Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. |
| | Controllare che il coperchio posteriore sia chiuso e che il vassoio duplex sia saldamente installato. |
| | Aggiungere la memoria opzionale.<br>➤➤ Guida per utenti avanzati: *Installazione della memoria aggiuntiva* |
| L'apparecchio non stampa da Adobe® Illustrator®. | Provare a ridurre la risoluzione di stampa.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh) |
| La stampa è di qualità scadente | Consultare *Miglioramento della qualità di stampa* ➤➤ pagina 103. |

## Problemi con l'alimentazione della carta

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| L'apparecchio non carica la carta. | Se il display visualizza un messaggio di Inceppamento carta e i problemi persistono, consultare *Messaggi di errore e di manutenzione sul display LCD* ➤➤ pagina 76. |
| | Se è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio. |
| | Se c'è carta nel vassoio, accertarsi che sia ben allineata. Eliminare eventuali arricciamenti nella carta. A volte è meglio togliere la carta, ribaltare la risma e rimetterla nel vassoio. |
| | Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare. |
| | Accertarsi che la modalità di alimentazione manuale non venga selezionata nel driver della stampante. |
| | Pulire i rulli di presa.<br>Consultare *Pulire i rulli di presa* ➤➤ pagina 73. |

## Problemi con l’alimentazione della carta (Continua)

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| L’apparecchio non carica la carta dal vassoio multiuso. | Verificare che nel driver della stampante sia selezionato **Vassoio MU**. |
| | Smazzare la pila di carta e reinserirla nel vassoio. |
| L’apparecchio non carica la carta dal vassoio multifunzione quando si utilizzano grandi risme. | Smazzare i fogli e assicurarsi che la carta non superi la tacca di altezza massima (1). Sfalsare le pagine e inserirle nel vassoio finché la pagina superiore non tocca i rulli di alimentazione come mostrato in figura. |
| Come si esegue la stampa delle buste? | È possibile caricare le buste dal vassoio multifunzione. Il software applicativo deve essere impostato per stampare le buste del formato richiesto. Generalmente bisogna utilizzare le impostazioni della pagina o il menu impostazioni del documento dell’applicativo. (Per maggiori informazioni, consultare il manuale del software applicativo.) |

## Difficoltà nella copia

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Non è possibile eseguire una copia. | Accertarsi di avere premuto `Copia` e che l’apparecchio sia in modalità Copia.<br>Consultare *Come eseguire le copie* ➤➤ pagina 36. |
| | Rivolgersi all’amministratore per verificare le impostazioni della funzione Secure Function Lock. |
| Sulle copie appare una linea nera verticale. | Le linee nere verticali sulle copie sono generalmente provocate dalla presenza di sporcizia o liquido di correzione sul vetro dello scanner, oppure dal filo corona sporco. Oltre al piano dello scanner e alla striscia di vetro, pulire anche la pellicola bianca e la superficie di plastica bianca soprastanti.<br>Consultare *Pulizia del piano dello scanner* ➤➤ pagina 65 e *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66. |

## Difficoltà nella copia (Continua)

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Le copie sono bianche. | Accertarsi di stare caricando il documento in modo corretto.<br>Consultare *Uso dell'ADF (alimentatore automatico documenti)* ➤➤ pagina 26 o *Uso del piano dello scanner* ➤➤ pagina 27. |

## Problemi di scansione

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Compaiono errori TWAIN o WIA quando si avvia la scansione. (Windows®) | Controllare che il driver TWAIN o WIA Brother sia selezionato come sorgente primaria nell'applicazione di scansione. Ad esempio, in Nuance™ PaperPort™ 12SE, fare clic su **Impostazioni di digitalizzazione**, **Seleziona** per scegliere il driver Brother TWAIN/WIA. |
| Compaiono errori TWAIN o ICA quando si avvia la scansione. (Macintosh) | Controllare che il driver TWAIN Brother sia selezionato come sorgente primaria. In PageManager, fare clic su **File**, **Seleziona origine** e scegliere il driver Brother TWAIN.<br>Gli utenti di Mac OS X 10.6.x e 10.7.x possono scansionare i documenti anche utilizzando il driver dello scanner ICA.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Scansione di un documento con il driver ICA (Mac OS X 10.6.x o versioni successive)* |
| OCR non funziona. | Cercare di aumentare la risoluzione di scansione.<br>(Utenti Macintosh)<br>Presto! PageManager deve essere scaricato e installato prima dell'uso. Per ulteriori informazioni, consultare *Accesso al servizio di assistenza Brother (Macintosh)* ➤➤ pagina 5. |
| La scansione in rete non funziona. | Consultare *Problemi di rete* ➤➤ pagina 100. |
| Non è possibile eseguire una scansione. | Rivolgersi all'amministratore per verificare le impostazioni della funzione Secure Function Lock. |

## Problemi del software

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Non è possibile installare il software o stampare. | (solo per Windows®)<br>Eseguire il programma **Ripristina MFL-Pro Suite** sul CD-ROM. Questo programma ripara e reinstalla il software. |

## Problemi di rete

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| Non è possibile stampare in rete. | Accertarsi che l'apparecchio sia acceso, online e in modalità Ready. Stampare il Rapporto di configurazione di rete per visualizzare le impostazioni correnti di rete.<br>➤➤ Guida per utenti avanzati: *Rapporti*<br>Ricollegare il cavo LAN all'hub per verificare che il cavo e i collegamenti di rete siano in buone condizioni. Se possibile, collegare l'apparecchio a una porta diversa del proprio hub di rete utilizzando un altro cavo. È possibile verificare lo stato attuale della rete dal menu del pannello dei comandi Rete. |
| | Per ulteriori informazioni sui problemi di rete:<br>➤➤ Guida dell'utente in rete |

## Problemi di rete (Continua)

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| La funzione di scansione in rete non funziona. | (Windows® e Macintosh)<br>La funzione di scansione in rete potrebbe non funzionare a causa delle impostazioni del firewall. Modificare o disabilitare le impostazioni del firewall. È necessario configurare il software firewall o di protezione di terze parti per consentire la scansione in rete. Per aggiungere la porta 54925 per la scansione in rete, immettere le informazioni di seguito:<br>■ In Nome: immettere un'eventuale descrizione, ad esempio Brother NetScan.<br>■ In Numero porta: immettere 54925.<br>■ In Protocollo: selezionare UDP.<br>Consultare il manuale di istruzioni in dotazione con il software firewall o di protezione di terze parti, oppure rivolgersi al produttore del software.<br>Per ulteriori informazioni, è possibile leggere le FAQ e i suggerimenti per la risoluzione dei problemi sul sito Web http://solutions.brother.com/. |
| | **(Macintosh)**<br>Riselezionare l'apparecchio nell'applicazione **Device Selector** in **Macintosh HD**/**Libreria**/**Printers**/**Brother**/**Utilities**/**DeviceSelector** o dall'elenco modelli in **ControlCenter2**. |
| Non è possibile installare il software Brother. | **(Windows®)**<br>Se durante l'installazione compare l'avviso del software di protezione sullo schermo del PC, modificare le impostazioni del software di protezione per consentire al programma di impostazione Brother o ad altri programmi di funzionare.<br>**(Macintosh)**<br>Se si utilizza una funzione firewall del software anti-spyware o antivirus, disattivarla temporaneamente, quindi installare il software Brother. |

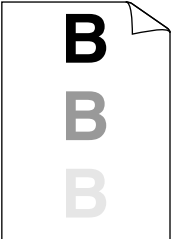
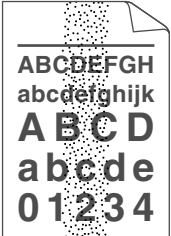
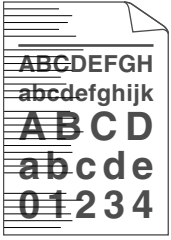
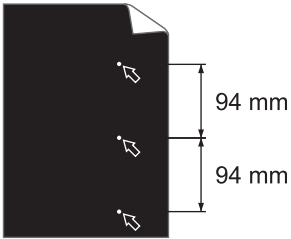
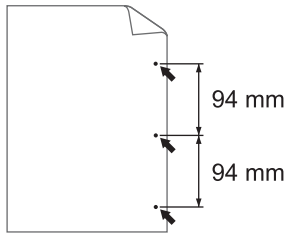
## Altre difficoltà

| Problemi | Suggerimenti |
|---|---|
| L'apparecchio non si accende. | Condizioni sfavorevoli sulla connessione elettrica (come ad esempio fulmini o un picco temporaneo di tensione) possono aver azionato i meccanismi di sicurezza interni all'apparecchio. Disattivare l'apparecchio e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi inserire il cavo di alimentazione e accendere l'apparecchio.<br><br>Se il problema non è risolto e si sta utilizzando un interruttore di corrente, scollegarlo per assicurarsi che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione. |
| L'apparecchio non riesce a stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3. | **(Windows®)**<br>Per stampare dati EPS sono necessarie le seguenti impostazioni:<br><br>1 Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2:<br>Fare clic sul pulsante (**Start**) e quindi su **Dispositivi e stampanti**.<br>Per Windows Vista® e Windows Server® 2008:<br>Fare clic sul pulsante (**Start**), **Pannello di controllo**, **Hardware e suoni**, e quindi su **Stampanti**.<br>Per Windows® XP e Windows Server® 2003:<br>Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Stampanti e fax**.<br><br>2 Fare-clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother DCP-XXXX BR-Script3** e scegliere **Proprietà** [1].<br><br>3 Dalla scheda **Impostazioni periferica**, scegliere **TBCP** (Tagged Binary Communication Protocol, protocollo di comunicazione binario tagged) in **Protocollo di output**.<br><br>**(Macintosh)**<br>Se l'apparecchio è collegato a un PC mediante interfaccia USB, non è possibile stampare dati EPS che includono dati binari. È possibile stampare dati EPS dall'apparecchio attraverso la rete. Per installare il driver della stampante BR-Script3 in rete, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo http://solutions.brother.com/. |

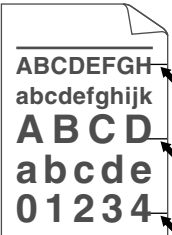
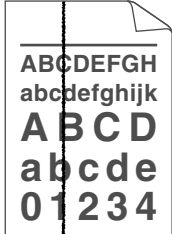
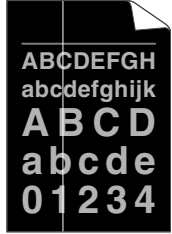
1 Per Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2:
**Proprietà stampante** e **Brother DCP-XXXX BR-Script3**, se necessario

# Miglioramento della qualità di stampa

Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova (`Menu`, `Stampante`, `Opzioni di stampa`, `Test di stampa`). Se la copia prodotta è di buona qualità, probabilmente il problema riscontrato non dipende dall'apparecchio. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia e provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dall'apparecchio presenta un problema di qualità, verificare prima di tutto i seguenti passaggi. Quindi, se si hanno ancora problemi di qualità, controllare il grafico sotto e seguire le raccomandazioni.

**Nota**

Brother consiglia di non utilizzare cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con toner proveniente da altre fonti.

1. Per ottenere la qualità migliore, suggeriamo di utilizzare la carta consigliata. Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti. (Consultare *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21.)

2. Verificare che il gruppo tamburo e la cartuccia toner siano installati correttamente.

B

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
| --- | --- |
| **Stampa sbiadita** | ■ Estrarre il gruppo tamburo e cartuccia toner. Tenere il gruppo in posizione orizzontale con entrambe le mani e scuoterlo delicatamente da parte a parte più volte per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.<br>■ Se sul display viene visualizzato `Sostituire toner`, inserire una nuova cartuccia toner.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ Controllare l'ambiente dell'apparecchio. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di stampa.<br>➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Scegliere una posizione sicura per il prodotto*<br>■ Se tutta la pagina risulta troppo chiara, potrebbe essere attiva l'impostazione `Risparmio toner`. Disattivare `Risparmio toner` nelle impostazioni di menu dell'apparecchio o **Modalità risparmio toner** nelle Proprietà stampante del driver.<br>➤➤ Guida per utenti avanzati: *Risparmio toner*<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Pulire il filo corona del gruppo tamburo.<br>➤➤ *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66<br>■ Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51.<br>■ Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| **Sfondo grigio** | ■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Controllare l'ambiente dell'apparecchio. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono aumentare l'effetto di ombreggiatura dello sfondo.<br>➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Scegliere una posizione sicura per il prodotto*<br>■ Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
|---|---|
| **Immagine falsata** | ■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti. Questo problema può essere causato da carta spessa o con superficie ruvida.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Accertarsi di utilizzare il tipo appropriato di supporto nel driver della stampante o nel menu `Imp. Vassoio` dell'apparecchio.<br>➤➤ *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Scegliere la modalità **Riduci effetto ghost** nel driver della stampante.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57<br>■ Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ L'unità fusore potrebbe essere contaminata.<br>Contattare il servizio assistenza clienti Brother. |
| **Macchie di toner** | ■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti. Questo problema può essere causato da carta con superficie ruvida.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Pulire il filo corona sul gruppo tamburo.<br>➤➤ *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57<br>■ L'unità fusore potrebbe essere contaminata.<br>Contattare il servizio assistenza clienti Brother. |

B

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
| --- | --- |
| **Stampa con vuoti** | ■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Scegliere la modalità **Carta spessa** nel driver della stampante, selezionare `Spessa` nel menu `Imp. Vassoio` dell'apparecchio oppure utilizzare carta più sottile.<br>➤➤ *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Controllare l'ambiente dell'apparecchio. Condizioni quali umidità elevata possono causare stampa con vuoti.<br>➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Scegliere una posizione sicura per il prodotto*<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| **Stampa completamente nera** | ■ Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere la linguetta verde. Accertarsi di rimettere al suo posto la linguetta verde (▲).<br>➤➤ *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| **Righe bianche orizzontali sulla pagina** | ■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti. Questo problema può essere causato da supporti di stampa spessi oppure con superficie ruvida.<br>Consultare *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21.<br>■ Accertarsi di utilizzare il tipo appropriato di supporto nel driver della stampante o nel menu `Imp. Vassoio` dell'apparecchio.<br>➤➤ *Formato e tipo di carta* ➤➤ pagina 18<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Il problema potrebbe scomparire da solo. Per cercare di risolverlo, stampare alcune pagine, in particolare se la stampante è rimasta inutilizzata a lungo.<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤*Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
| --- | --- |
| ABCDEFGH abcdefghijk A B C D a b c d e 0 1 2 3 4<br>**Linee orizzontali sulla pagina** | ■ Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo.<br>➤➤ *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| abcdefghijk a b c d e<br>**Linee, strisce o nervature bianche attraverso la pagina** | ■ Verificare l'ambiente in cui è installato l'apparecchio. Condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa.<br>➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Scegliere una posizione sicura per il prodotto*<br>■ Se il problema non viene risolto dopo la stampa di alcune pagine, inserire un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| 94 mm 94 mm<br>**Macchie bianche su testo e immagini nere a intervalli di 94 mm**<br>94 mm 94 mm<br>**Macchie nere a intervallidi 94 mm** | ■ Stampare 10-15 copie di un foglio di carta bianco vuoto. Se il problema non viene risolto dopo la stampa delle pagine vuote, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sul tamburo. Pulire il gruppo tamburo.<br>➤➤ *Pulizia del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 68<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
|---|---|
| **Segni neri di toner orizzontali sulla pagina** | ■ Se si utilizzano fogli di etichette per stampanti laser, è possibile che residui di colla rimangano sulla superficie del tamburo OPC. Pulire il gruppo tamburo.<br>➤➤ *Pulizia del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 68<br>■ Accertarsi che la carta utilizzata soddisfi i requisiti richiesti.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Non utilizzare fogli pinzati o con graffette per evitare di graffiare la superficie del tamburo.<br>■ Se il gruppo tamburo privo di imballaggio viene esposto a luce solare o artificiale diretta, può subire danni.<br>■ La cartuccia toner potrebbe essere danneggiata. Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |
| **Righe nere verticali sulla pagina**<br>**Le pagine stampate presentano macchie di toner in verticale** | ■ Pulire il filo corona all'interno del gruppo tamburo facendo scorrere la linguetta verde.<br>➤➤ *Pulizia del filo corona* ➤➤ pagina 66<br>■ Accertarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (▲).<br>■ La cartuccia toner potrebbe essere danneggiata. Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57<br>■ L'unità fusore potrebbe essere contaminata.<br>Contattare il rivenditore Brother per l'assistenza. |
| **Righe bianche verticali sulla pagina** | ■ Accertarsi che non sia presente del materiale estraneo, ad esempio frammenti di carta, foglietti adesivi o polvere, all'interno dell'apparecchio, intorno al gruppo tamburo e alla cartuccia toner.<br>■ La cartuccia toner potrebbe essere danneggiata. Usare una cartuccia del toner nuova.<br>➤➤ *Sostituzione della cartuccia toner* ➤➤ pagina 51<br>■ Il gruppo tamburo potrebbe essere danneggiato. Provare ad installare un nuovo gruppo tamburo.<br>➤➤ *Sostituzione del gruppo tamburo* ➤➤ pagina 57 |

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
|---|---|
| **Immagine obliqua** | ■ Accertarsi che la carta o il supporto di stampa utilizzato sia caricato correttamente nel vassoio carta e che le guide non siano troppo vicine o troppo lontane dalla risma di carta.<br>■ Posizionare le guide laterali correttamente.<br>➤➤ *Caricamento di carta e supporti di stampa* ➤➤ pagina 11<br>■ Se si utilizza il vassoio MU, consultare *Caricamento di carta nel vassoio multifunzione* ➤➤ pagina 13.<br>■ Il vassoio carta potrebbe essere troppo pieno.<br>➤➤ *Caricamento di carta e supporti di stampa* ➤➤ pagina 11<br>■ Controllare il tipo e la qualità della carta.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Verificare la presenza di oggetti vaganti, ad esempio frammenti di carta, all'interno dell'apparecchio.<br>■ Se il problema si verifica solo con la stampa duplex, controllare se sono presenti frammenti di carta nel vassoio duplex, verificare che il vassoio duplex sia completamente inserito e che il coperchio posteriore sia del tutto chiuso. |
| **Foglio arricciato o ondulato** | ■ Controllare il tipo e la qualità della carta. Temperature e umidità elevate possono fare arricciare la carta.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>➤➤ Guida di sicurezza prodotto: *Scegliere una posizione sicura per il prodotto*<br>■ Se non si usa spesso l'apparecchio, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Smuovere inoltre la risma e ruotare la carta di 180° nel vassoio.<br>■ Aprire il coperchio posteriore (vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la carta stampata sul vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto.<br>■ Quando non si utilizza la carta consigliata, scegliere la modalità **Riduci arricciamento carta** nel driver della stampante.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh) |
| **Carta increspata o piegata** | ■ Accertarsi che la carta sia caricata correttamente.<br>➤➤ *Caricamento di carta e supporti di stampa* ➤➤ pagina 11<br>■ Controllare il tipo e la qualità della carta.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Capovolgere la risma di carta oppure ruotarla di 180° all'interno del vassoio di alimentazione. |

| Esempi di qualità scadente | Suggerimenti |
|---|---|
| **Buste sgualcite** | ■ Accertarsi che le buste vengano stampate con il coperchio posteriore (vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) aperto.<br>➤➤ *Stampa su carta spessa, etichette e buste dal vassoio MU* ➤➤ pagina 15<br>■ Controllare il tipo e la qualità delle buste.<br>➤➤ *Carta e altri supporti di stampa accettati* ➤➤ pagina 21<br>■ Assicurarsi che le buste siano alimentate soltanto dal vassoio MU.<br>➤➤ *Caricamento di carta nel vassoio multifunzione* ➤➤ pagina 13 |
| **Fissaggio scarso** | ■ Scegliere la modalità **Migliora fissaggio toner** nel driver della stampante.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : Stampa e invio di fax (per Macintosh)<br>Se questa opzione non consente un miglioramento sufficiente, scegliere uno spessore inferiore in **Tipo di supporto(Y)** nel driver della stampante. |
| **Foglio arricciato** | ■ Scegliere la modalità **Riduci arricciamento carta** nel driver della stampante.<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa* (per Windows®)<br>➤➤ Guida software dell'utente : *Stampa e invio di fax* (per Macintosh)<br>■ Aprire il coperchio posteriore (vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la carta stampata sul vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto. |

# Informazioni sull'apparecchio

## Controllo del numero seriale

Il numero seriale dell'apparecchio è indicato sul display.

1. Premere Menu.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Info. macchina.
   Premere Info. macchina.
3. Sul display LCD viene visualizzato il numero seriale dell'apparecchio.
4. Premere **Stop/Uscita**.

## Funzioni di ripristino

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1 Rete

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite del server di stampa interno come la password e le informazioni sull'indirizzo IP.

2 Tutte le imp.

È possibile azzerare tutte le impostazioni dell'apparecchio per ripristinare le impostazioni di fabbrica predefinite.

Brother consiglia caldamente di eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.

**Nota**

Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare Rete o Tutte le imp..

## Come effettuare il ripristino dell'apparecchio

1. Premere Menu.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare Imp.iniziale.
   Premere Imp.iniziale.
3. Premere Resettare.
4. Premere Rete o Tutte le imp. per scegliere la funzione di ripristino desiderata.
5. Procedere nel modo seguente;
   - Per ripristinare le impostazioni premere Sì e passare al punto ❻.
   - Per uscire dalla procedura senza apportare modifiche, premere No e passare al punto ❼.
6. Verrà richiesto di riavviare l'apparecchio. Procedere nel modo seguente;
   - Per riavviare l'apparecchio, premere per 2 secondi Sì. L'apparecchio inizia ad eseguire il riavvio.
   - Per uscire dalla procedura senza riavviare l'apparecchio, premere No. Passare al punto ❼.

     Se non si riavvia l'apparecchio, il ripristino non è completo e le impostazioni rimangono inalterate.
7. Premere **Stop/Uscita**.

**Nota**

È possibile anche ripristinare le impostazioni di rete premendo Menu, Rete, Resett. rete.

B

# C Menu e funzioni

## Programmazione a schermo

L'apparecchio è progettato per la facilità di utilizzo con la programmazione a schermo mediante i tasti dei menu nel touchscreen. La programmazione intuitiva consente di utilizzare appieno tutte le selezioni dei menu offerte dall'apparecchio.

Dal momento che la programmazione è a schermo, è sufficiente seguire i messaggi guida che appaiono sul display, che aiutano nella programmazione dell'apparecchio. È sufficiente attenersi alle istruzioni che guidano nella scelta dei menu e nelle opzioni di programmazione.

### Tabella dei menu

È possibile programmare l'apparecchio utilizzando la tabella Menu che inizia a *Tabella dei menu* ➤➤ pagina 113. Queste pagine aiutano a comprendere le scelte dei menu e le opzioni disponibili.

## Pulsanti modalità e menu

| | |
|---|---|
| Menu | Per accedere al menu principale. |
| Copia<br>Scan<br>Stampa diretta<br>Stampa protetta | Per accedere a ciascuna modalità e al menu delle impostazioni provvisorie. |
| Stop / Uscita | Uscire dal menu o interrompere l'operazione corrente. |

# Tabella dei menu

La tabella dei menu consente di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi dell'apparecchio. Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Setup generale | Imp. Vassoio | **Vassoio MU** | — | Formato carta<br>**A4***<br>Letter<br>Legal<br>Executive<br>A5<br>A5 L<br>A6<br>B5<br>B6<br>Folio<br>Nessuno | Imposta il formato e il tipo di carta per il vassoio multifunzione. | 18 |
| | | | | Tipo carta<br>Sottile<br>**Normale***<br>Spessa<br>Più spessa<br>Carta riciclata<br>Etichetta | | |
| | | **Superiore** | — | Formato carta<br>**A4***<br>Letter<br>Legal<br>Executive<br>A5<br>A5 L<br>A6<br>B5<br>B6<br>Folio | Imposta il formato e il tipo di carta per il vassoio carta n. 1. | 18 |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Setup generale<br>(segue) | Imp. Vassoio<br>(segue) | Superiore<br>(segue) | | Tipo carta<br>Sottile<br>**Normale***<br>Spessa<br>Più spessa<br>Carta riciclata | | 18 |
| | | Inferiore<br>(il menu è visibile solo se è installato il vassoio 2). | — | Formato carta<br>**A4***<br>Letter<br>Legal<br>Executive<br>A5<br>B5<br>B6<br>Folio | Imposta il formato e il tipo di carta per il vassoio carta n. 2. | 18 |
| | | | | Tipo carta<br>Sottile<br>**Normale***<br>Spessa<br>Più spessa<br>Carta riciclata | | |
| | | Vassoio:Copia | — | Solo vass. #1<br>Solo vass.#2<br>Solo MU<br>**MP>T1>T2***<br>T1>T2>MP<br>(vass.#2 e T2 appaiono solo se è installato il vassoio 2). | Scegliere il vassoio da utilizzare per la modalità Copia. | 19 |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Setup generale (segue) | Imp. Vassoio (segue) | Vassoio:Stampa | — | Solo vass. #1<br>Solo vass.#2<br>Solo MU<br>**MP>T1>T2***<br>T1>T2>MP<br>(vass.#2 e T2 appaiono solo se è installato il vassoio 2). | Scegliere il vassoio da utilizzare per la modalità Stampa. | 20 |
| | Segn.acustico | — | — | Basso<br>**Medio***<br>Alto<br>No | Regola il volume del segnale acustico. | 10 |
| | Ecologia | Risparmio toner | — | Sì<br>**No*** | Incrementa la resa della cartuccia toner. | Consultare ◆. |
| | | Tempo inattività | — | L'intervallo varia in base al modello.<br>**3 Min.*** | Risparmio energetico. | |
| | | Autospegnimen. | — | **Sì***<br>No | Consente di attivare o disattivare la modalità consumo minimo. | |
| | Modalità silenziosa | — | — | Sì<br>**No*** | Riduce il rumore connesso alla stampa. | |
| | Imp. Display | Sfondo | — | **Chiaro***<br>Medio<br>Scuro | È possibile regolare la luminosità della retroilluminazione del display. | |
| | | Attesa | — | 10 Sec.<br>20 Sec.<br>30 Sec.<br>**No*** | È possibile impostare la durata della retroilluminazione del display dopo la pressione dell'ultimo tasto. | |
| | Protezione | Blocco funz. | Imp.password<br>Blocco Off ⇒ On<br>Codice di attivazione | — | È in grado di limitare il funzionamento dell'apparecchio selezionato ad un massimo di 25 singoli utenti e a tutti gli altri utenti pubblici non autorizzati. | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Setup generale<br>(segue) | Protezione<br>(segue) | Blocco imp. | Imp.password<br>Blocco Off ⇒ On | — | Impedisce ad utenti non autorizzati di modificare le impostazioni correnti dell'apparecchio. | Consultare ◆. |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampante | Emulazione | — | — | Emu.Auto (EPSON)*<br>Emul.Auto (IBM)<br>HP LaserJet<br>BR-Script 3<br>Epson FX-850<br>IBM Proprinter | Seleziona la modalità di emulazione. | Consultare ☐. |
| | Opzioni di stampa | Carattere interno | — | HP LaserJet<br>BR-Script 3 | Stampa un elenco dei font interni dell'apparecchio. | |
| | | Configurazione | — | — | Stampa un elenco delle impostazioni relative alla stampante dell'apparecchio. | |
| | | Test di stampa | — | — | Stampa la pagina di prova. | |
| | Duplex | — | — | Lato lungo<br>Lato corto<br>**No***| Consente di attivare o disattivare la stampa fronte-retro. È inoltre possibile scegliere se basare la stampa fronte-retro sul lato lungo o sul lato corto. | |
| | Continua auto | — | — | **Sì***<br>No | Se questa impostazione è attivata, l'apparecchio elimina automaticamente un errore nel formato carta e utilizza qualsiasi carta compatibile da altri vassoi carta. | |
| | Ripristinare stampante | — | — | Sì<br>No | Ripristina le impostazioni originali di fabbrica predefinite della stampante. | |

☐ Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stamp.rapporto | Rapporto giornale | — | — | — | Elenca le informazioni delle ultime 200 e-mail in uscita.<br>(TX sta per Trasmissione.) | Consultare ◆. |
| | Imp.utente | — | — | — | Elenca le impostazioni. | |
| | Config.Rete | — | — | — | Elenca le impostazioni di rete. | |
| | Stampa punti Tamburo | — | — | — | Stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo. | 68 |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Livello 5 | Opzioni | Descrizioni |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rete + | Cablato LAN | TCP/IP | Metodo avvio | — | **Auto***<br>Statico<br>RARP<br>BOOTP<br>DHCP | Sceglie il metodo di inizializzazione più adeguato alle proprie esigenze. |
| | | | (Tentativi Boot IP) | | **3***<br>[00000-32767] | Specifica il numero di tentativi che l'apparecchio effettua per ottenere un indirizzo IP con qualsiasi impostazione di Metodo avvio ad eccezione di Statico. |
| | | | Indirizzo IP | — | [000-255].<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255] | Inserire l'indirizzo IP. |
| | | | Subnet mask | — | [000-255].<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255] | Inserire la Subnet mask. |
| | | | Gateway | — | [000-255].<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255] | Inserire l'indirizzo del Gateway. |
| | | | Nome nodo | — | BRNXXXXXXXXXXXX | Inserire il nome del Nodo.<br>(fino a 32 caratteri) |
| | | | Config.WINS | — | **Auto***<br>Statico | Sceglie la modalità di configurazione WINS. |
| | | | WINS Server | — | Primario<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255]<br>Secondario<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255].<br>[000-255] | Specifica l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario. |

+ Guida dell'utente in rete

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Livello 5 | Opzioni | Descrizioni |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Rete** + (segue) | **Cablato LAN** (segue) | **TCP/IP** (segue) | **Server DNS** | — | Primario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secondario [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] | Specifica l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario. |
| | | | **APIPA** | — | **Sì*** No | Configura automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati. |
| | | | **Menu IPv6** | — | Sì **No*** | Attiva o disattiva il protocollo IPv6. Se si desidera utilizzare il protocollo IPv6, visitare http://solutions.brother.com/ per ulteriori informazioni. |
| | | **Ethernet** | — | — | **Auto*** 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD | Sceglie la modalità di collegamento Ethernet. |
| | | **Stato Cablato** | — | — | Active 1000B-FD Active 100B-FD Active 100B-HD Active 10B-FD Active 10B-HD InActive | È possibile vedere lo stato cablato corrente. |
| | | **Indirizzo MAC** | — | — | — | Consente di mostrare l'indirizzo MAC dell'apparecchio. |
| | **E-Mail** | **Indirizzo Mail** | — | — | — | Inserire l'indirizzo di posta (fino a 60 caratteri). |

+ Guida dell'utente in rete

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Livello 5 | Opzioni | Descrizioni |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rete + (segue) | E-Mail (segue) | Config. Server | SMTP | SMTP Server | Nome (fino a 64 caratteri)<br>Indirizzo IP<br>[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] | Inserire l'indirizzo del server SMTP. |
| | | | | Porta SMTP | **25***<br>[00001-65535] | Inserire il numero della porta SMTP. |
| | | | | Aut. per SMTP | **Nessuno***<br>SMTP-AUT<br>POP prima SMTP | Seleziona il metodo di protezione per la notifica e-mail. |
| | | | | SMTP SSL/TLS | **Nessuno***<br>SSL<br>TLS | È possibile inviare o ricevere un'e-mail mediante un server di posta elettronica che richiede la trasmissione SSL/TLS protetta. |
| | | | | Verifica certificato SMTP | Sì<br>**No*** | Verifica automaticamente il certificato del server SMTP. |
| | | | POP3 | POP3 Server | Nome (fino a 64 caratteri)<br>Indirizzo IP<br>[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] | Inserire l'indirizzo del server POP3. |
| | | | | Porta POP3 | **110***<br>[00001-65535] | Inserire il numero della porta POP3. |
| | | | | Mailbox name | — | Inserire il nome della casella di posta (fino a 60 caratteri). |
| | | | | Mailbox PWD | — | Inserire la password per accedere al server POP3. (Fino a 32 caratteri) |

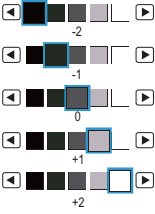
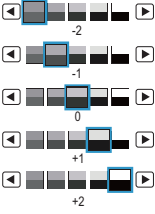
+ Guida dell'utente in rete

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Livello 5 | Opzioni | Descrizioni |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Rete** + (segue) | **E-Mail** (segue) | Config. Server (segue) | POP3 (segue) | POP3 SSL/TLS | **Nessuno***<br>SSL<br>TLS | È possibile inviare o ricevere un'e-mail mediante un server di posta elettronica che richiede la trasmissione SSL/TLS protetta. |
| | | | | Verifica certificato POP3 | Sì<br>**No*** | Verifica automaticamente il certificato del server POP3. |
| | | | | **APOP** | Sì<br>**No*** | Consente di attivare o disattivare APOP. |
| | | Setup mail TX | Sender subject | — | — | Visualizza l'oggetto allegato alla E-mail. |
| | | | **Dim.limite** | — | Sì<br>**No*** | Limita le dimensioni dei documenti e-mail. |
| | | | **Notifica** | — | Sì<br>**No*** | Invia i messaggi di notifica. |
| | Resett. rete | — | — | — | Sì<br>No | Ripristina tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite di fabbrica. |

+ Guida dell'utente in rete

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Info. macchina | N. di Serie | — | — | — | È possibile verificare il numero seriale dell'apparecchio. | 111 |
| | Contatore pag. | — | — | Totale<br>Elenco<br>Copia<br>Stampa | È possibile verificare il numero totale di pagine stampate dall'apparecchio. | Consultare ◆. |
| | Durata dei pezzi | **Tamburo** | — | — | È possibile verificare quanto rimane in percentuale della durata utile di un componente dell'apparecchio. (Il kit PF 2 viene visualizzato solo se è installato il vassoio carta opzionale). | |
| | | **Fusore** | — | — | | |
| | | **Laser** | — | — | | |
| | | **PF Kit MU** | — | — | | |
| | | **PF Kit 1** | — | — | | |
| | | **PF Kit 2** | — | — | | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Imp.iniziale | Data&Ora | Data&Ora | — | — | Inserisce la data e l'ora sullo schermo LCD. | Consultare ‡. |
| | | Autom. giorno | — | **Sì***<br>No | Passa automaticamente all'ora legale estiva. | Consultare ◆. |
| | | Fuso orario | — | UTCXXX:XX | Imposta il fuso orario del proprio paese. | Consultare ‡. |
| | Resettare | Rete | — | Sì<br>No | Ripristina tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite di fabbrica. | 111 |
| | | Tutte le imp. | — | Sì<br>No | Ripristina tutte le impostazioni dell'apparecchio predefinite in fabbrica. | |
| | Lingua locale | — | — | (scegliere la lingua) | Consente di cambiare la lingua del display LCD. | Consultare ‡. |

◆ *Guida per utenti avanzati*

‡ Guida di installazione rapida

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Opzioni 1 | Opzioni 2 | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Qualità** | — | — | **Auto***<br>Testo<br>Foto<br>Grafica | — | È possibile scegliere la risoluzione delle copie per il tipo di documento prescelto. | Consultare ◆. |
| Ingrandisci/ Riduci | — | — | **100%*** | — | — | |
| | | | Ingrandimento | 104% EXE ⇒ LTR<br>141% A5 ⇒ A4<br>200% | È possibile scegliere la percentuale di ingrandimento per la copia successiva. | |
| | | | Riduzione | 50%<br>70% A4 ⇒ A5<br>78% LGL ⇒ LTR<br>83% LGL ⇒ A4<br>85% LTR ⇒ EXE<br>91% Pagina completa<br>94% A4 ⇒ LTR<br>97% LTR ⇒ A4 | È possibile scegliere la percentuale di riduzione per la copia successiva. | |
| | | | Auto | — | È possibile impostare l'apparecchio per calcolare la percentuale di riduzione che meglio si adatta al formato della carta. Auto è disponibile solo se si utilizza l'ADF. | |
| | | | Personalizza (25-400%) | — | È possibile scegliere la percentuale di ingrandimento o di riduzione per la copia successiva. | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Opzioni 1 | Opzioni 2 | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Copia duplex | — | — | **No***<br>2lati⇒2lati<br>1lato⇒2lati Cap.lato lun.<br>2lati⇒1lato Cap.lato lun.<br>1lato⇒2lati Cap.lato cor.<br>2lati⇒1lato Cap.lato cor. | — | Consente di attivare o disattivare la stampa fronte-retro. È inoltre possibile scegliere se basare la stampa fronte-retro sul lato lungo o sul lato corto. | Consultare ◆. |
| Vassoio | — | — | Solo vass. #1<br>Solo vass.#2<br>Solo MU<br>**MP>T1>T2***<br>T1>T2>MP<br>(Il vass.#2 o T2 viene visualizzato solo se è installato il vassoio 2). | — | Sceglie il vassoio da utilizzare per la copia. | |
| Luminosità | — | — | -2<br>-1<br>0<br>+1<br>+2 | — | Regola la luminosità per le copie. | |
| Contrasto | — | — | -2<br>-1<br>0<br>+1<br>+2 | — | Regola il contrasto delle copie. | |
| Impila/ Ordina | — | — | **Impila***<br>Ordina | — | È possibile scegliere di impilare od ordinare copie multiple. | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Opzioni 1 | Opzioni 2 | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Layout pagina | — | — | **No(1in1)***<br>2in1(P)<br>2in1(L)<br>2in1(ID)<br>4in1(P)<br>4in1(L) | — | È possibile eseguire copie dei documenti d'identità N in 1 e 2 in 1. | Consultare ◆. |
| Impos. nuova predef | — | — | Qualità<br>Luminosità<br>Contrasto | — | È possibile salvare le impostazioni di copia come predefinite. | |
| Ripristina predefinite | — | — | Sì<br>No | — | È possibile ripristinare tutte le impostazioni di copia sulle impostazioni di fabbrica. | |
| Impostazioni preferite | Memorizza | Favorito:1 | Rinomina | — | Dopo avere modificato le seguenti impostazioni, è possibile salvarle come impostazioni preferite:<br>Qualità<br>Ingrandisci/ Riduci<br>Copia duplex<br>Vassoio<br>Luminosità<br>Contrasto<br>Impila/ Ordina<br>Layout pagina | |
| | | Favorito:2 | Rinomina | | | |
| | | Favorito:3 | Rinomina | | | |
| | Rinomina | Favorito:1 | Rinomina | — | È possibile ridenominare le impostazioni preferite. | |
| | | Favorito:2 | Rinomina | — | | |
| | | Favorito:3 | Rinomina | — | | |
| Prefer. | — | — | Favorito:1<br>Favorito:2<br>Favorito:3 | — | È possibile applicare le impostazioni preferite come impostazioni predefinite. | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scansione su USB | Qualità | — | — | **Colore 100 dpi***<br>Colore 200 dpi<br>Colore 300 dpi<br>Colore 600 dpi<br>Colore Auto<br>Grigio 100 dpi<br>Grigio 200 dpi<br>Grigio 300 dpi<br>Grigio Auto<br>B/N 300 dpi<br>B/N 200 dpi<br>B/N 200x100 dpi | È possibile scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento. | Consultare ☐. |
| | Tipo file | — | — | (Se si sceglie l'opzione a colori o in scala di grigi nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>JPEG<br>XPS | | |
| | | | | (Se si sceglie l'opzione B&N nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>TIFF | | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scansione su USB<br>(segue) | **Scan duplex** | — | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off***  | Scegliere il formato di scansione fronte-retro. | Consultare ☐. |
| | **Nome file** | — | — | — | Immettere il nome per i dati analizzati. | |
| | **Dim. area scansione** | — | — | **A4***<br>Letter<br>Legal/Folio | Per eseguire la scansione di un documento in formato Letter, Legal o Folio, è necessario modificare l’impostazione delle dimensioni del piano dello scanner. | |
| | **Dimensioni file** | — | — | Piccola<br>**Medio***<br>Grande | È possibile scegliere le dimensioni del file per la scansione a colori o in scala di grigi. | |
| | **Imp. nuovo predefinito** | — | — | Qualità<br>Tipo file<br>Dim. area scansione<br>Dimensioni file | È possibile salvare le impostazioni di scansione su USB come predefinite. | |
| | **Ripristina predefinite** | — | — | Sì<br>No | È possibile ripristinare tutte le impostazioni di scansione su USB sulle impostazioni di fabbrica. | |
| Scansione su rete<br>(Windows®) | (Nome profilo) | **Qualità** | — | **Colore 100 dpi***<br>Colore 200 dpi<br>Colore 300 dpi<br>Colore 600 dpi<br>Colore Auto<br>Grigio 100 dpi<br>Grigio 200 dpi<br>Grigio 300 dpi<br>Grigio Auto<br>B/N 300 dpi<br>B/N 200 dpi<br>B/N 200x100 dpi | È possibile scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento. | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scansione su rete<br>(Windows®)<br>(segue) | (Nome profilo)<br>(segue) | **Tipo file** | — | (Se si sceglie l'opzione a colori o in scala di grigi nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>JPEG<br>XPS | | Consultare ☐. |
| | | | | (Se si sceglie l'opzione B&N nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>TIFF | | |
| | | **Scan duplex** | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | Scegliere il formato di scansione fronte-retro. | |
| | | Dim. area scansione | — | **A4***<br>Letter<br>Legal/Folio | Per eseguire la scansione di un documento in formato Letter, Legal o Folio, è necessario modificare l'impostazione delle dimensioni del piano dello scanner. | |
| | | Dimensioni file | — | Piccola<br>**Medio***<br>Grande | È possibile scegliere le dimensioni del file per la scansione a colori o in scala di grigi. | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scansione su rete<br>(Windows®)<br>(segue) | (Nome profilo)<br>(segue) | **Nome file** | — | **BRNXXXXXXXXXXX***<br>Estimate<br>Report<br>Order sheet<br>Contract sheet<br>Check<br>Receipt<br><Manuale> | È possibile scegliere nomi file predefiniti. Se si sceglie <Manuale>, è possibile assegnare il nome desiderato al file.<br>“XXXXXXXXXX” è l’indirizzo MAC/indirizzo Ethernet dell’apparecchio. | Consultare ☐. |
| **Scan to FTP** | | **Qualità** | — | **Colore 100 dpi***<br>Colore 200 dpi<br>Colore 300 dpi<br>Colore 600 dpi<br>Colore Auto<br>Grigio 100 dpi<br>Grigio 200 dpi<br>Grigio 300 dpi<br>Grigio Auto<br>B/N 300 dpi<br>B/N 200 dpi<br>B/N 200x100 dpi | È possibile scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento. | |
| | | **Tipo file** | — | (Se si sceglie l’opzione a colori o in scala di grigi nell’impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>JPEG<br>XPS | | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scan to FTP<br>(segue) | (Nome profilo)<br>(segue) | Tipo file<br>(segue) | — | (Se si sceglie l'opzione B&N nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>TIFF | | Consultare ☐. |
| | | Scan duplex | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | Scegliere il formato di scansione fronte-retro. | |
| | | Dim. area scansione | — | **A4***<br>Letter<br>Legal/Folio | Per eseguire la scansione di un documento in formato Letter, Legal o Folio, è necessario modificare l'impostazione delle dimensioni del piano dello scanner. | |
| | | Dimensioni file | — | Piccola<br>**Medio***<br>Grande | È possibile scegliere le dimensioni del file per la scansione a colori o in scala di grigi. | |
| | | Nome file | — | **BRNXXXXXXXXXXX***<br>Estimate<br>Report<br>Order sheet<br>Contract sheet<br>Check<br>Receipt<br><Manuale> | È possibile scegliere nomi file predefiniti. Se si sceglie <Manuale>, è possibile assegnare il nome desiderato al file.<br>"XXXXXXXXXX" è l'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet dell'apparecchio. | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scan to E-mail | Manuale/<br>Rubrica | Qualità | — | **Colore 100 dpi***<br>Colore 200 dpi<br>Colore 300 dpi<br>Colore 600 dpi<br>Colore Auto<br>Grigio 100 dpi<br>Grigio 200 dpi<br>Grigio 300 dpi<br>Grigio Auto<br>B/N 300 dpi<br>B/N 200 dpi<br>B/N 200x100 dpi | È possibile scegliere la risoluzione di scansione e il formato di file del documento. | Consultare ☐. |
| | | Tipo file | — | (Se si sceglie l'opzione a colori o in scala di grigi nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>JPEG<br>XPS | | |
| | | | | (Se si sceglie l'opzione B&N nell'impostazione Qualità)<br>**PDF***<br>PDF/A<br>Proteggi PDF<br>PDF firmato<br>TIFF | | |
| | | Scan duplex | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | Scegliere il formato di scansione fronte-retro. | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Scan to E-mail<br>(segue) | Manuale/<br>Rubrica<br>(segue) | Dim. area scansione | — | **A4***<br>Letter<br>Legal/Folio | Per eseguire la scansione di un documento in formato Letter, Legal o Folio, è necessario modificare l'impostazione delle dimensioni del piano dello scanner. | Consultare ☐. |
| | | Dimensioni file | — | Piccola<br>**Medio***<br>Grande | È possibile scegliere le dimensioni del file per la scansione a colori o in scala di grigi. | |
| | | Numero di destinatari | — | — | È possibile aggiungere più indirizzi e-mail di destinazione. | |
| | | Imp. nuovo predefinito | — | Qualità<br>Tipo file<br>Dim. area scansione<br>Dimensioni file | È possibile salvare le impostazioni di scansione su e-mail come impostazioni predefinite. | |
| | | Ripristina predefinite | — | Sì<br>No | È possibile ripristinare tutte le impostazioni di scansione su e-mail sulle impostazioni di fabbrica. | |
| Scansione su PC | **E-Mail** | **Scan duplex** | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | È possibile eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori nell'applicazione e-mail. | |
| | | Guida impostazioni | — | — | Per modificare le impostazioni Scansione a PC è necessario utilizzare il ControlCenter. Consultare la Guida software dell'utente per dettagli. | |
| | **Immagine** | **Scan duplex** | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | È possibile eseguire la scansione di un'immagine a colori nell'applicazione grafica. | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Scansione su PC<br>(segue) | Immagine<br>(segue) | Guida impostazioni | — | — | Per modificare le impostazioni Scansione a PC è necessario utilizzare il ControlCenter. Consultare la Guida software dell'utente per dettagli. | Consultare ☐. |
| | OCR | Scan duplex | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off***  | È possibile convertire il documento di testo in un file di testo modificabile. | |
| | | Guida impostazioni | — | — | Per modificare le impostazioni Scansione a PC è necessario utilizzare il ControlCenter. Consultare la Guida software dell'utente per dettagli. | |
| | File | Scan duplex | — | Scan duplex: Lato lungo<br>Scan duplex: Lato corto<br>**Off*** | È possibile eseguire la scansione di un documento in bianco e nero o a colori nel computer. | |
| | | Guida impostazioni | — | — | Per modificare le impostazioni Scansione a PC è necessario utilizzare il ControlCenter. Consultare la Guida software dell'utente per dettagli. | |
| Servizio Web<br>(Compare quando si installa un servizio Web di scansione, visualizzato in Esplora risorse rete del computer). | Scansione | — | — | — | È possibile scansionare dati utilizzando il protocollo di servizio Web. | |
| | Digitalizza per posta elettronica | — | — | — | | |
| | Digitalizza per OCR | — | — | — | | |
| | Digitalizza per fax | — | — | — | | |
| | Digitalizza per stampa | — | — | — | | |

☐Guida software dell'utente

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

## Altre funzioni

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampa diretta | (Selezionare file) | **Imp. stampa** (Num. di stampe (001–999)) | **Formato carta** | **A4***<br>Letter<br>Legal<br>Executive<br>A5<br>A5 L<br>A6<br>B5<br>B6<br>Folio | Imposta le dimensioni della carta durante la stampa diretta dall'unità di memoria flash USB. | 38 |
| | | | **Tipo carta** | Sottile<br>**Normale***<br>Spessa<br>Più spessa<br>Carta riciclata<br>Etichetta | Imposta il tipo di supporto per la stampa durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Pagine multiple** | **1in1***<br>2in1<br>4in1<br>9in1<br>16in1<br>25in1<br>1 in 2x2 pagine<br>1 in 3x3 pagine<br>1 in 4x4 pagine<br>1 in 5x5 pagine | Imposta il layout di pagina durante la stampa di più pagine direttamente dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Orientamento** | **Verticale***<br>Orizzontale | Imposta l'orientamento della pagina durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.
Il pulsante Stampa diretta sul display diventa attivo quando un'unità di memoria Flash USB viene collegata e Stampa diretta è selezionato nel menu dell'unità di memoria USB.

◆ *Guida per utenti avanzati*

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampa diretta<br>(segue) | (Selezionare file)<br>(segue) | **Imp. stampa** (Num. di stampe (001–999))<br>(segue) | **Duplex** | Lato lungo<br>Lato corto<br>**No***  | Sceglie il formato di stampa duplex durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Fascicola** | **Sì***<br>No | Attiva o disattiva la fascicolazione durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Vassoio** | **Auto***<br>Solo MU<br>Solo vass. #1<br>Solo vass.#2<br>(Il vass.#2 viene visualizzato solo se è installato il vassoio 2). | Seleziona il vassoio durante la stampa direttamente dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Qualità stampa** | **Normale***<br>Fine | Imposta l'opzione di qualità di stampa durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 38 |
| | | | **Opzione PDF** | **Documento***<br>Doc/Annotazioni<br>Doc/Stampigliatura | Configura l'impostazione per la stampa diretta USB se stampare oltre al testo anche i commenti (marcature) o i timbri nel file PDF. | 38 |
| | **Stampa indice** | — | — | — | È possibile stampare una pagina di miniature. | 38 |

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.
Il pulsante Stampa diretta sul display diventa attivo quando un'unità di memoria Flash USB viene collegata e Stampa diretta è selezionato nel menu dell'unità di memoria USB.

◆ *Guida per utenti avanzati*

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampa diretta<br>(segue) | Imp. default | Formato carta | — | **A4***<br>Letter<br>Legal<br>Executive<br>A5<br>A5 L<br>A6<br>B5<br>B6<br>Folio | Imposta il formato carta predefinito durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |
| | | Tipo carta | — | Sottile<br>**Normale***<br>Spessa<br>Più spessa<br>Carta riciclata<br>Etichetta | Imposta il tipo di supporto predefinito durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |
| | | Pagine multiple | — | **1in1***<br>2in1<br>4in1<br>9in1<br>16in1<br>25in1<br>1 in 2x2 pagine<br>1 in 3x3 pagine<br>1 in 4x4 pagine<br>1 in 5x5 pagine | Imposta lo stile predefinito di pagina durante la stampa di più pagine direttamente dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |
| | | Orientamento | — | **Verticale***<br>Orizzontale | Imposta l'orientamento predefinito della pagina durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |
| | | Fascicola | — | **Sì***<br>No | Attiva o disattiva la fascicolazione predefinita durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.
Il pulsante Stampa diretta sul display diventa attivo quando un'unità di memoria Flash USB viene collegata e Stampa diretta è selezionato nel menu dell'unità di memoria USB.

◆ *Guida per utenti avanzati*

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampa diretta<br>(segue) | **Imp. default**<br>(segue) | Qualità stampa | — | **Normale***<br>Fine | Imposta l'opzione predefinita di qualità di stampa durante la stampa diretta dall'unità di memoria Flash USB. | 40 |
| | | Opzione PDF | — | **Documento***<br>Doc/Annotazioni<br>Doc/Stampigliatura | Configura l'impostazione predefinita per la stampa diretta USB se stampare oltre al testo anche i commenti (marcature) o i timbri nel file PDF. | 40 |
| | | Stampa l'indice | — | **Semplice***<br>Dettagli | Imposta l'opzione predefinita di stampa dell'indice, il formato normale o i particolari. | 40 |

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.
Il pulsante Stampa diretta sul display diventa attivo quando un'unità di memoria Flash USB viene collegata e Stampa diretta è selezionato nel menu dell'unità di memoria USB.

◆ *Guida per utenti avanzati*

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Stampa protetta | (Selezionare utente) | (Selezionare operazione di stampa sicura) | **Password:** | Stampa<br>Cancellare | È possibile stampare i dati nell'unità di memoria digitando la parola chiave personale di quattro cifre.<br>(Il pulsante Stampa protetta sul display diventa attivo quando sono presenti dati protetti.) | Consultare ☐. |

☐ *Guida software dell'utente*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

C

| Livello 1 | Livello 2 | Livello 3 | Livello 4 | Opzioni | Descrizioni | Pagina |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Rubrica | Modifica | Imposta chiam.veloce | — | — | Memorizza fino a 300 numeri di Chiamata veloce per consentirne la composizione premendo solo pochi tasti (e **Inizio**). | 33 |
| | | Impos. Gruppi(Chiam. Vel.) | — | — | Imposta fino a 20 numeri Gruppo per la Trasmissione circolare. | Consultare ◆. |
| | | Cambia | — | — | È possibile modificare i numeri di Chiamata Veloce. | |
| | | Cancellare | — | — | È possibile eliminare i numeri di Chiamata Veloce. | |

◆ *Guida per utenti avanzati*

Le impostazioni di fabbrica sono indicate in grassetto con un asterisco.

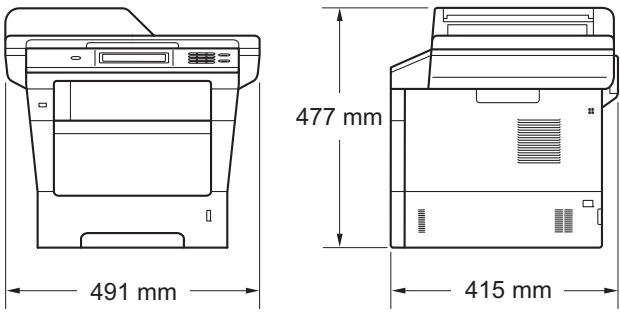
# Immissione di testo

Quando si impostano alcune selezioni dei menu, è possibile che sia necessario inserire del testo nell'apparecchio.

Premere ripetutamente per selezionare lettere, numeri o caratteri speciali. Premere per selezionare caratteri maiuscoli o minuscoli durante l'inserimento di un indirizzo e-mail.

### Inserimento di spazi

Per inserire uno spazio, premere il pulsante dello spazio o ▶.

### Correzioni

Per modificare un carattere inserito per sbaglio, utilizzare i pulsanti freccia per portare il cursore sotto il carattere errato. Premere quindi . Inserire il carattere corretto. È inoltre possibile inserire lettere spostando il cursore e immettendo un carattere.

- I caratteri disponibili potrebbero variare a seconda del paese.
- La disposizione della tastiera può variare in base alla funzione che si sta impostando.

# D Specifiche tecniche

## Generale

| Modello | | DCP-8250DN |
|---|---|---|
| **Tipo di stampante** | | Laser |
| **Metodo di stampa** | | Stampante laser elettrofotografica |
| **Capacità della memoria** | Standard | 128 MB |
| | Opzionale | 1 slot: DDR2 SO-DIMM (144–pin) fino a 256 MB |
| **LCD (display a cristalli liquidi)** | | LCD touchscreen a colori da 5 pollici (126 mm) [1] |
| **Alimentazione** | | 220 - 240 V CA 50/60 Hz |
| **Consumo energetico** [2] (medio) | Picco | Circa 1200 W a 25 °C |
| | Copia | Circa 694 W a 25 °C |
| | Copia (modalità silenziosa) | Circa 350 W a 25 °C |
| | Ready | Circa 9,8 W a 25 °C |
| | Risparmio totale | Circa 1,6 W |
| | Consumo minimo | Circa 0,45 W |
| **Ingombro** | | 491 mm × 415 mm × 477 mm |
| **Pesi** (con materiali di consumo) | | 17,5 kg |

1 Misura in diagonale

2 Collegamenti USB al PC

| **Modello** | | | **DCP-8250DN** |
|---|---|---|---|
| **Livello rumore** | Pressione sonora | Stampa | LPAm = 59 dB (A) |
| | | Ready | LPAm = 37 dB (A) |
| | | Stampa (modalità silenziosa) | LPAm = 54 dB (A) |
| | Potenza sonora | Copia [1,2] | Per Germania, Austria e Belgio:<br>LWAd = 6,63 B (A)<br><br>Per gli altri Paesi:<br>LWAd = 6,59 B (A) |
| | | Ready [1,2] | LWAd = 4,70 B (A) |
| | | Stampa (modalità silenziosa) | LWAd = 6,4 B (A) |
| **Temperatura** | | In funzione | Da 10 a 32,5 °C |
| | | A riposo | Da 0 a 40 °C |
| **Umidità** | | In funzione | dal 20% al 80% (senza condensa) |
| | | A riposo | dal 10% al 90% (senza condensa) |
| **ADF (alimentatore automatico documenti)** | | | Fino a 50 pagine<br>Per i risultati migliori consigliamo:<br>Temperatura: 20 °C - 30 °C<br>Umidità: 50% - 70%<br>Carta: 80 $g/m^2$ |

[1] Calcolato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ122.

[2] I componenti per ufficio con LWAd> 6,30 B (A) non sono idonei per essere utilizzati in ambienti in cui le persone svolgono prevalentemente prestazioni d’opera intellettuale. Tali componenti devono essere posizionati in ambienti separati a causa della loro emissione acustica elevata.

# Dimensioni documento

| Modello | | DCP-8250DN |
|---|---|---|
| **Dimensioni documento (lato singolo)** | Larghezza ADF | da 147,3 a 215,9 mm |
| | Lunghezza ADF | da 147,3 a 355,6 mm |
| | Larghezza piano scanner | Max. 215,9 mm |
| | Lunghezza piano scanner | Max. 355,6 mm |
| **Dimensioni documento (fronte-retro / duplex)** | Larghezza ADF | da 147,3 a 215,9 mm |
| | Lunghezza ADF | da 147,3 a 355,6 mm |

# Supporti di stampa

| Modello | | | DCP-8250DN |
|---|---|---|---|
| **Ingresso carta** | Vassoio standard | Tipo carta | Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata |
| | | Formato carta | A4, Letter, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (lato lungo), B6 (ISO), A6, Executive, Legal e Folio |
| | | Grammatura carta | Da 60 a 105 g/$m^2$ |
| | | Capacità max. carta | Fino a 500 fogli da 80 g/$m^2$ Carta normale |
| | Vassoio multiuso | Tipo carta | Carta normale, Carta sottile, Carta spessa, Carta più spessa, Carta riciclata, Carta per macchina da scrivere, Etichette, Buste, Buste sottili, Buste spesse |
| | | Formato carta | Larghezza: da 76,2 a 215,9 mm<br>Lunghezza: da 127,0 a 355,6 mm |
| | | Grammatura carta | Da 60 a 163 g/$m^2$ |
| | | Capacità max. carta | Fino a 50 fogli da 80 g/$m^2$ Carta normale |
| | Vassoio carta 2 (opzionale) | Tipo carta | Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata |
| | | Formato carta | A4, Letter, B5 (ISO/JIS), A5, B6 (ISO), Executive, Legal e Folio |
| | | Grammatura carta | Da 60 a 105 g/$m^2$ |
| | | Capacità max. carta | Fino a 500 fogli da 80 g/$m^2$ Carta normale |
| **Uscita carta** [1] | Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso | | Fino a 150 fogli di carta da 80 g/$m^2$ Carta normale (pagina stampata rivolta verso il basso al vassoio di uscita con facciata stampata rivolta verso il basso) |
| | Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto | | Un foglio (pagina stampata rivolta verso l'alto al vassoio di uscita con facciata stampata verso l'alto) |
| **Duplex** | Stampa duplex automatica | Tipo carta | Carta normale, Carta sottile, Carta riciclata |
| | | Formato carta | A4 |
| | | Grammatura carta | Da 60 a 105 g/$m^2$ |

[1] Per le etichette, consigliamo di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita della carta subito dopo l'uscita dall'apparecchio per evitare la possibilità di provocare macchie.

# Copia

| Modello | DCP-8250DN |
|---|---|
| **Larghezza copia** | Max. 210 mm |
| **Copia automatica di documenti fronte-retro** | Sì (dall'ADF) |
| **Copie Multiple** | Fino a 99 pagine impilate o ordinate |
| **Riduzione/Ingrandimento** | dal 25% al 400% (in incrementi dell'1%) |
| **Risoluzione** | Fino a 1200 × 600 dpi |
| **Tempo riproduzione prima copia** [1] | Meno di 10,5 secondi a 23 °C / 230 V |

1 Dalla modalità Ready e con vassoio standard

# Scanner

| Modello | DCP-8250DN |
|---|---|
| Colore/Nero | Sì/Sì |
| Conformità TWAIN | Sì (Windows® XP / Windows Vista® / Windows® 7 / Mac OS X 10.5.8, 10.6.x, 10.7.x [1]) |
| Conformità WIA | Sì (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7) |
| Conformità ICA | Sì (Mac OS X 10.6.x, 10.7.x) |
| Profondità Colore | Colore a 48 bit interni / 24 bit esterni |
| Risoluzione | Massimo 19200 × 19200 dpi (interpolata) [2]<br>Fino a 1200 × 1200 dpi (ottica) [2] (dal piano dello scanner)<br>Fino a 1200 × 600 dpi (ottica) [2] (dall'alimentatore automatico) |
| Larghezza scansione | Max. 210 mm |
| Scansione automatica di documenti fronte-retro (duplex) | Sì (dall'ADF) |
| Scala di grigi | 256 livelli |

1 Per gli ultimi aggiornamenti del driver per la versione Mac OS X, visitare il sito http://solutions.brother.com/.

2 Scansione massima 1200 × 1200 dpi con driver WIA in Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7 (è possibile scegliere una risoluzione fino a 19200 × 19200 dpi con il programma di utilità per scanner)

D

# Stampante

| Modello | DCP-8250DN |
| --- | --- |
| **Stampa automatica di documenti fronte-retro (duplex)** | Sì |
| **Emulazioni** | PCL6, BR-Script3 (PostScript® 3™), IBM Proprinter XL, Epson FX-850 |
| **Risoluzione** | 1200 dpi × 1200 dpi, HQ1200 (2400 dpi × 600 dpi), 600 dpi × 600 dpi |
| **Velocità di stampa (Duplex)** | Fino a 18 lati/minuto (fino a 9 fogli/minuto) (formato A4) [1] |
| **Velocità di stampa** | Fino a 40 pagine/minuto (formato A4) [1] |
| **Tempo riproduzione prima stampa** [2] | Meno di 8,5 secondi a 23 °C / 230 V |

1 La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento da stampare.

2 Dalla modalità Ready e con vassoio standard

# Interfacce

| Modello | DCP-8250DN |
|---|---|
| **USB** | Hi-Speed USB 2.0 [1 2]<br>Si consiglia di utilizzare un cavo USB 2.0 (Tipo A/B) con lunghezza massima 2,0 metri. [1 2] |
| **Ethernet** [3] | 10BASE-T / 100BASE-TX / 1000BASE-T [4]<br>Utilizzare un doppino lineare schermato (STP) di categoria 5e (o superiore). |

1 L'apparecchio ha un'interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. L'apparecchio può essere connesso anche ad un computer con interfaccia USB 1.1.

2 Le porte USB di un fornitore terzo non sono supportate.

3 Vedere *Rete (LAN)* ➤➤ pagina 154 e ➤➤ Guida dell'utente in rete per le specifiche di rete dettagliate.

4 Quando si connette l'apparecchio a una rete Gigabit Ethernet, utilizzare dispositivi di rete compatibili con 1000BASE-T.

# Funzione di stampa diretta

| Modello | DCP-8250DN |
| --- | --- |
| **Compatibilità** | PDF versione 1.7 [1], JPEG, Exif + JPEG, PRN (creato dal driver stampante Brother), TIFF (scansionato da tutti i modelli MFC o DCP Brother), XPS versione 1.0 |
| **Interfaccia** | Interfaccia diretta USB |

1 I dati PDF che comprendono un file immagine JBIG2, un file immagine JPEG2000 o un file di trasparenza non sono supportati.

# Requisiti del computer

| Requisiti minimi sistema e funzioni supportate software PC | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Piattaforma computer e versione sistema operativo | | Velocità minima elaboratore | RAM minima | RAM consigliata | Spazio su disco rigido per l'installazione | | Funzioni supportate software PC | Interfaccia PC supportata [2] |
| | | | | | per Driver | per Applicazioni | | |
| Sistema operativo Windows® | Windows® XP Home [1 3]<br>Windows® XP Professional [1 3] | Intel® Pentium® II o equivalente | 128 MB | 256 MB | 150 MB | 500 MB | Stampa, scansione | USB, 10Base-T/ 100Base-TX (Ethernet), 1000Base-T (Gigabit Ethernet) |
| | Windows® XP Professional x64 Edition [1 3] | Supporto CPU a 64 bit (Intel®64 o AMD64) | 256 MB | 512 MB | | | | |
| | Windows Vista® [1 3] | Intel® Pentium® 4 o CPU supportata 64 bit equivalente (Intel®64 o AMD64) | 512 MB | 1 GB | 500 MB | 1,2 GB | | |
| | Windows® 7 [1 3] | Intel® Pentium® 4 o CPU supportata 64 bit equivalente (Intel®64 o AMD64) | 1 GB (32-bit)<br>2 GB (64-bit) | 1 GB (32-bit)<br>2 GB (64-bit) | 650 MB | | | |

D

| Requisiti minimi sistema e funzioni supportate software PC | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Piattaforma computer e versione sistema operativo** | | **Velocità minima elaboratore** | **RAM minima** | **RAM consigliata** | **Spazio su disco rigido per l'installazione** | | **Funzioni supportate software PC** | **Interfaccia PC supportata** [2] |
| | | | | | **per Driver** | **per Applicazioni** | | |
| | Windows Server® 2003 (solo stampa via rete) | Intel® Pentium® III o equivalente | 256 MB | 512 MB | 50 MB | N/D | Stampa | 10Base-T/ 100Base-TX (Ethernet), 1000Base-T (Gigabit Ethernet) |
| | Windows Server® 2003 x64 Edition (solo stampa via rete) | 64Supporto CPU a - bit (Intel®64 o AMD64) | | | | | | |
| | Windows Server® 2008 (solo stampa via rete) | Intel® Pentium® 4 o CPU supportata 64 bit equivalente (Intel®64 o AMD64) | 512 MB | 2 GB | | | | |
| | Windows Server® 2008 R2 (solo stampa via rete) | 64Supporto CPU a - bit (Intel®64 o AMD64) | | | | | | |
| Sistema operativo Macintosh | Mac OS X 10.5.8 | Processore PowerPC G4/G5 Intel® | 512 MB | 1 GB | 80 MB | 400 MB | Stampa, scansione | USB, 10Base-T/ 100Base-TX (Ethernet), 1000Base-T (Gigabit Ethernet) |
| | Mac OS X 10.6.x | Processore Intel® | 1 GB | 2 GB | | | | |
| | Mac OS X 10.7.x | Processore Intel® | 2GB | 2GB | | | | |

1 Per WIA, risoluzione 1200 x 1200. L'Utilità Scanner Brother consente un miglioramento fino a 19200 x 19200 dpi.

2 Le porte USB di un fornitore terzo non sono supportate.

3 Nuance™ PaperPort™ 12SE supporta Microsoft® SP3 o versione superiore per Windows® XP e SP2 o versione superiore per Windows Vista® e Windows® 7.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare il sito all'indirizzo http://solutions.brother.com/.

Tutti gli altri marchi e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

# Materiali di consumo

| **Modello** | | **DCP-8250DN** | **Nome modello** |
|---|---|---|---|
| **Cartuccia toner** | Iniziale | Circa 8.000 pagine (A4 o Letter) [1] | - |
| | Standard | Circa 3.000 pagine (A4 o Letter) [1] | TN-3330 |
| | Ad alta capacità | Circa 8.000 pagine (A4 o Letter) [1] | TN-3380 |
| | Ad altissima capacità | Circa 12.000 pagine (A4 o Letter) [1] | TN-3390 |
| **Gruppo tamburo** | | Circa 30.000 pagine (A4 o Letter) (1 pagina per operazione) [2] | DR-3300 |

1 Il rendimento approssimativo della cartuccia viene dichiarato in ottemperanza a ISO/IEC 19752.

2 La durata del tamburo è indicativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

# Rete (LAN)

Per ulteriori informazioni sulle specifiche di rete ➤➤ la Guida dell'utente in rete.

| Modello | | DCP-8250DN |
|---|---|---|
| **LAN** | | L'apparecchio può essere collegato a una rete per la stampa e la scansione in rete [1].<br>Il software di gestione della rete Brother BRAdmin Light [2] [3] è in dotazione. |
| **Protocolli** | IPv4 | ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA(Auto IP), nome risoluzione WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, POP3, client SMTP, IPP/IPPS, client e server FTP, client LDAP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, ICMP, servizi Web (stampa/scansione), client SNTP |
| | IPv6 | NDP, RA, resolver DNS, mDNS, responder LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw Custom/Port9100, IPP/IPPS, client e server FTP, client LDAP, client CIFS, server TELNET, SNMPv1/v2c/v3, server HTTP/HTTPS, client e server TFTP, client SMTP, ICMPv6, client SNTP, servizi Web (stampa/scansione) |
| **Protocolli di sicurezza** | Cablata | APOP, POP prima di SMTP, SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos |

1 Consultare *Requisiti del computer* ➤➤ pagina 151.

2 (Per utenti Windows®) Brother BRAdmin Light è disponibile sul CD-ROM in dotazione con l'apparecchio.
(Per utenti Macintosh) Brother BRAdmin Light è disponibile per il download dal sito http://solutions.brother.com/.

3 (Per utenti Windows®) Per una gestione più avanzata dell'apparecchio, utilizzare la versione più recente dell'utilità Brother BRAdmin Professional disponibile per il download dal sito http://solutions.brother.com/.

# E Indice

**Visitare il sito Web**
**http://www.brother.com/**

L'utilizzo del presente apparecchio è autorizzato soltanto nel paese di acquisto. Le società Brother locali o altri rivenditori forniranno assistenza soltanto per gli apparecchi acquistati nei rispettivi paesi.